

Utenos socialinės globos namų

Direktoriui O. Žiezdrui

Osvaidas Žiezdris
Direktorius

Osvaidas Žiezdris

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PADALINIO GYVENTOJAMS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS ANKETOS REZULTATŲ ANALIZĖ

2021-12-17

Siekiant ištirti gyventojams teikiamų socialinių paslaugų kokybę, jų poreikius, pageidavimus ir pastabas, buvo atliktas kiekybinis tyrimas ir gautų duomenų analizė.

Informacijos rinkimui pasirinktas kiekybinis informacijos rinkimo metodas- anketavimas. Apklausos anketoje pateikiami aiškūs, suprantami klausimai apie socialinių paslaugų prieinamumą, personalo bendravimo įgūdžius ir kompetencijas. Anketos užpildytos anonimiškai, atsakant į klausimus, renkamasi iš 3 atsakymų: „Taip“, „Iš dalies“, „Ne“.

Apklausa vykdyta 2021.12.06d. -2019.12.14d.

Apklausoje dalyvavo -80 (30,30 %) globos namų gyventojai:

- Darbingo amžiaus asmenų - 45 (56,25 %)
- senyvo amžiaus asmenų - 35 (43,75 %)
- Vyrų – 40 (50 %), iš jų: darbingo amžiaus vyrai - 23 (57,50 %), senyvo amžiaus – 17 (42,50%)
- Moterų – 40 (50 %), iš jų: darbingo amžiaus moterų -19 (47,50%), senyvo amžiaus-21 (52,50%)

Socialinių paslaugų kokybės vertinimas

Klausimynas	Taip	Iš dalies	Ne	Pastabos
1. Ar darbuotojai suteikia pakankamai informacijos apie paslaugų teikimą?	80 (100%)	-	-	
2. Ar darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti?	79 (98,75%)	1 (1,25%)	-	
3. Ar darbuotojai pagarbiai/ mandagiai bendrauja?	78 (97,50%)	2 (2,50%)	-	

4. Ar darbuotojai padeda spręsti Jūsų problemas?	78 (97,50%)	2 (2,50%)	-	
5. Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pasiūlymus (skundus)?	76 (95%)	4 (5%)		
6. Ar pasitikite socialiniais darbuotojais?	78 (97,50%)	2 (2,50%)		
7. Ar pasitikite socialinių darbuotojų padėjėjais?	77 (96,25%)	3 (3,75%)		
8. Ar patinka darbinio užimtumo veikla (maisto gamyba, aplinkos tvarkym. ir kt.)	52 (65%)	28 (35%)		28 ats. „Iš dalies“ sulaukti iš slaugos skyrių.
9. Ar užtenka laisvalaikio praleidimo formų ir kultūrinės veiklos?	65 (81,25%)	15 (18,75%)		15 ats. „Iš dalies“ Dėl LR įvesto karantino (2020-11-07/2021-06-30) apribojimų, daug numatytų kultūrinės veiklos formų sustabdyta ir nevyko tai sąlygojo atsakymo pasirinkimą.
10. Ar Jus tenkina teikiamų socialinių paslaugų kokybė?	75 (93,75%)	5 (6,25%)		

Apklaustos rezultatų analizę atliko : Vyr. socialinė darbuotoja Aida Kaušylienė.