

PACIENTŲ APKLAUSOS ATASKAITA

Atliktame 2020 m. spalio 8d. – lapkričio 9d. tyrime dalyvavo 150 socialinės globos namų gyventojų. Tyrimo pradžioje respondentams paaiškinta, kad anketa yra anonimė ir tyrimo rezultatai bus naudojami tik apibendrintai. Respondentams reikėjo nurodyti savo tikslų amžių ir lytį. Pateikus 15 klausimų, buvo siekiama įvertinti pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugomis. Respondentai galėjo pateikti savo pastabas, pasiūlymus ir pageidavimus.

Atlikus apklausą, gavome šiuos rezultatus:

Apklausos pradžios data: 2020-10-08 Apklausos pabaigos data: 2020-11-09

Viso pacientų per ataskaitinį periodą: 286- tyrimo pradžioje, 286- tyrimo pabaigoje

Apklausoje dalyvavo (pacientų skaičius): 150 respondentų t.y. 52 % globos namų gyventojų.

Iš Jų vyrų: 80 (% išraiška): 53% Iš Jų moterų: 70 (% išraiška): 47%

Teigiamai įstaigos darbą įvertino: 117 pacientų (% išraiška): 78% (į visus kl. atsakė TAIP)

Patenkinamai (vertinimas „iš dalies“) įstaigos darbą įvertino: (% išraiška): 7,3 %

Neigiamai įstaigos darbą įvertino: 1 pacientas (% išraiška): 0,3%

Pacientų pasitenkinimo rodiklis (vertinimas „Taip“): 90%

10,5 % respondentų nurodė nesinaudoję jokiais rehabilitacijos paslaugomis.

Pagrindiniai pacientų nusiskundimai: nėra.

Pagrindiniai pacientų pasiūlymai: Daugelis respondentų nurodė, kad pasiūlymų neturi, esamos sąlygos tenkina- darbuotojai aiškiai, išsamiai pateikia informaciją, laiku ir kokybiškai atlieka jiems paskirtas procedūras.

2 respondentai nurodė, kad norėtų gauti greičiau jiems paskirtus vaistus ir jų nereikėtų laukti; respondentai išreiškė nepasitenkinimą įvestais ribojimais dėl karantino pavasarį, apribotu judėjimu globos namuose ir už globos namų ribų.

Ataskaitą parengė : ergoterapeutė J. Ramanauskaitė



Segmentinė pacientų patenkinimo lygio analizė:

Sveikatos priežiūros padalinio paslaugų prieinamumu	Taip- 143 pacientai: 95%	Iš dalies 7 pacientai: 5%	Ne-0%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a įstaigos slaugytojų darbu	Taip- 133 pacientų: 89%	Iš dalies- 16 pacientų: 11%	Ne-1 pac. 0,6%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Slaugytojos atsiklausia Jūsų leidimo atlikti medicininę apžiūrą	Taip- 130 pacientai: 87%	Iš dalies- 20 pacientų: 13%	Ne-0%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Slaugytojos suprantamai suteikė svarbią informaciją susijusią su vaistų vartojimu, procedūrų atlikimu	Taip- 129 pacientų: 86%	Iš dalies- 20 pacientų: 13%	Ne-1 pac. 0,6%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Patenkintas/ -a teikiamomis kineziterapijos paslaugomis (mankštos)	Taip- 131 pacientas: 87%	Iš dalies-4 pacientai: 3%	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis – 15 pac. 10%	Išvados - Taip
Patenkintas/ -a teikiamomis ergoterapijos paslaugomis	Taip- 129 pacientai: 86%	Iš dalies-5 pacientai: 3%	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis – 16 pac. 11%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a teikiamomis masažo paslaugomis	Taip- 129 pacientai: 86%	Iš dalies-4 pacientai: 3%	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis - 17 pac. 11%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a teikiamomis fizioterapijos paslaugomis	Taip- 130 pacientų: 86%	Iš dalies-4 pacientai: 3 %	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis – 16 pac. 11%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a dietisto paslaugomis	Taip- 128 pacientai: 85%	Iš dalies-20 pacientų: 14%	Ne-2 pac. 1%	Kita –0 pac. 0%	Išvados - Taip
Jautė personalo pagarbą gydymosi metu	Taip- 139 pacientai: 93%	Iš dalies-11 pacientų: 7%	Ne-0%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Sveikatos priežiūros padalinio kabinetai įvertinti kaip pakankamai jaukūs, erdvūs	Taip- 138 pacientai: 92%	Iš dalies- 8 pacientai: 5%	Ne-0%	Nesilankė kabinetuose – 4 pac. 3%	Išvados - Taip
Buvo suteikta visa reikiama medicininė pagalba	Taip- 138 pacientai: 92%	Iš dalies-8 pacientai: 5%	Ne-0%	Pagalbos nereikėjo – 2 pac. 1%	Išvados - Taip
Medicininė pagalba buvo suteikta laiku	Taip- 138 pacientai: 92%	Iš dalies-11 pacientų: 7,4%	Ne-0%	Med. pagalbos nereikėjo – 1 pac. 0,6%	Išvados - Taip
Sveikatos priežiūros darbuotojai atsako į klausimus	Taip- 139 pacientai 93%	Iš dalies-11 pacientų: 6,4%	Ne- 1 pac. 0,6%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Patenkinti sveikatos priežiūros padalinio teikiamų paslaugų kokybe	Taip- 140 pacientai 93%	Iš dalies-9 pacientai: 6%	Ne-1 pac. 0,6%	Kita – 0%	Išvados - Taip

