

PATVIRTINTA:

Utenos socialinės globos namų direktoriaus

2023-02-03 įsakymas Nr. (1.4) V-24

UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ

2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

VADOVO ŽODIS.....	3
I. Misija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės.....	3
II. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai	4
II.1. Suvestiniai 2022 metų duomenys apie asmenis gyvenančius globos namuose.....	4
II.2. Suvestiniai 2022 metų duomenys apie globos namų personalą.....	11
II.3. Finansinė veikla.....	13
III. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai.....	14
IV. Planuotų veiklos vertinimo kriterijų analizė.....	31
V. Globos namų kokybės politikos įgyvendinimas	42
VI. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams.....	52
VII. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys.....	52

VADOVO ŽODIS

2022 metai praėjo nepalikdami abejingo nei vieno piliečio. Visa globos namų bendruomenė su nerimu ir užuojauta stebėjo įvykius Ukrainoje. Kiek galėdami prisidėjome su parama nukentėjusiai šaliai. Globos namuose buvo priimta Ukrainos pilietė, kuriai įstaigos darbuotojai suteikė visokeriopą pagalbą tiek materialinę tiek ir psichologinę. Atlikome pasiruošimo darbus ir įstaigoje, numatydami pačius blogiausius scenarijus. Apsirūpinome mobilizacinių išteklių atsargomis, nusimatėme energetikos užtikrinimą.

Teko taupiai praleisti metus dėl padidėjusių finansinių kaštų. Išaugusios maisto, energetikos, degalų ir kitų prekių kainos neplanuotai padidino metines lėšų sąnaudas. Dėl šios priežasties metinis planas buvo nepilnai įgyvendintas. Buvo atkreiptas dėmesys prioriteto tvarka į ką svarbiausia atkreipti dėmesį, kad nenukentėtų paslaugų kokybė ir darbuotojų darbo sąlygos.

Kaip įrodymą dėl paslaugų kokybės užtikrinimo, pasirengėme ir įsidedėme tarptautinius kokybės vadybos standartus ISO 9001. Paslaugų kokybę užtikrina kvalifikuotas ir reikiamas licencijas turintis personalas. Slaugomus gyventojus visą parą prižiūri individualios priežiūros darbuotojai, o pablogėjus sveikatai, kviečiamas budintis slaugos personalas. Reabilitacijos komanda atlieka įvairias pacientų atstatymo ir palaikymo procedūras. Tam pritaikyti puikiai įrengti su profesionalia įranga ergoterapijos, kineziterapijos, masažo kabinetai. Įstaigoje atsisakyta triviečių kambarių. Asmenys apgyvendinami dviviečiuose ir vienviečiuose kambariuose. Gyventojų savarankiškumo ugdymui ir kultūrinės veiklos puoselėjimui vykdomos edukacinės, biblioterapinės – muzikinės popietės, kuriose mūsų gyventojai turi galimybę dalyvauti garsinio skaitymo, vaidybos bei muzikinių popiečių renginiuose, orientuotuose į įvairaus amžiaus žmonių įtraukimą į bendras kultūrinės veiklas, literatūros ir muzikos populiarinimą, pasaulėžiūrą ir kūrybos pažinimą. Aktyviems gyventojams organizuojamos išvykos, turistiniai žygiai. Po aktyvių veiklų, nusiraminti, paklausti gilių, dvasingų istorijų, Šv. Rašto pirmadieniais gyventojai renkasi į „Šventą valandą“, o sekmadieniais – Šv. Vincento Pauliečio koplyčioje pasimelsti ir paklausti šv. Mišių.

Nuo 2022 m. birželio 3 d. įstaigai suteikta Jaunimo savanoriškos tarnybos programos įgyvendinimo akreditacija. Vertiname savanorių pasirinkimą ir atsivadimą atliekant savanorišką veiklą mūsų įstaigoje. Globos namai priimdami savanorius tikisi abipusės naudos. Savanoriui tai – asmeninio tobulėjimo ir saviraiškos galimybė, įgyjami nauji ar sustiprinami turimi gebėjimai, ugdoma tolerancija, pagarba ir pilietiškumas. Įstaiga įgyja žmogiškųjų išteklių, sutelkia daugiau patirčių ir gebėjimų įgyvendindama savo tikslus.

Vertinant 2022 m. rezultatus buvo atliekamos gyventojų apklausos, analizuojami padalinių vertinimai, vykdomas įstaigos įsivertinimas. Gauti rezultatai ir jų analizės suteiks galimybę pasidaryti išvadas ir nusimatyti sekančių metų planus.

I. Misija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės

Socialinės globos namų misija – užtikrinti senyvo amžiaus ir neįgalių žmonių globą ir slaugą, išsaugant ryšius su visuomene.

Socialinės globos namų tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinančias žmogui su negalia orias gyvenimo sąlygas, padėti jam spręsti socialines problemas, įgalinant jį patį keistis, kad stiprėtų jo gebėjimai savarankiškai įveikti sunkumus ir pasinaudoti visuomenės teikiama pagalba.

Socialinės globos namų veiklos vizija - Utenos socialinės globos namai moderni regioninė socialinių paslaugų įstaiga, gebanti pasiūlyti platų socialinių paslaugų spektrą. Bendradarbiaujanti su steigėju, regiono socialinių paslaugų teikėjais ir organizatoriais. Lanksčiai ir operatyviai prisitaikanti prie socialinių paslaugų rinkos reikalavimų, prognozuojanti jos pokyčius.

Utenos socialinės globos namų strateginiai tikslai:

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą.

2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasinės kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.

3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Paslaugos socialinės globos namų gyventojams teikiamos pradedant adaptacijos socialinės globos namuose periodu ir tęsiamos sudarant individualius socialinės globos planus (ISGP), kurie nuolat peržiūrimi ir tikslinami. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos, kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos.

Teikiamos būsto, maitinimo, sveikatos priežiūros ir slaugos, socialinio darbo, darbinio užimtumo, kultūrinės, sporto, švietimo ir ugdymo, buitinės ir asmens higienos paslaugos.

Veiklos prioritetingos kryptys:

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.

1.1. Gyvenamųjų patalpų pritaikymas pagal asmens savarankiškumo lygį, negalios tipą.

1.2. Vietos darbinio užimtumo skyriaus praplėtimas ir bendradarbiavimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.

1.3. Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.

2. Globos namai kaip besimokanti organizacija.

2.1. Socialinio darbo profesinės kompetencijos tobulinimo programos vykdymas.

2.2. Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.

2.3. Socialinio darbo ir slaugos specialybių mokymo ir baigiamųjų praktikų priėmimo bei atlikimo bazė.

2.4. Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimo organizavimas.

3. Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.

3.1. Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, saviraišką.

3.2. Vystyti socialinių paslaugų teikimą visuomenės bendruomenei už įstaigos ribų.

3.3. Būstų plėtra globos namų gyventojams.

II. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai

II.1. Suvestiniai 2022 metų duomenys apie asmenis gyvenančius socialinės globos namuose

2022 m. gruodžio mėn. 31 d. Utenos socialinės globos namuose gyveno 260 gyventojų su ilgalaikė socialinės globos sutartimi ir 10 asmenų gaunančių trumpalaikės socialines globos paslaugas. Per 2022 metus ilgalaikę socialinę globą gavo 298 asmenys, trumpalaikę – 36. Į globos namus atvyko 60 gyventojų ilgalaikėi globai. Trumpalaikė globa suteikta 32 asmenims. Laikino atokvėpio paslaugomis pasinaudojo 2 asmenys. Iš globos namų išvyko/mirė 50 gyventojų.

į kitą globos įstaigą išvyko –4 gyventojai, gyventi pas artimuosius – 2 gyventojai, mirė – 44 gyventojai. Metų pabaigoje globos namuose su ilgalaikė socialinės globos sutartimi gyveno 14 vyrų daugiau (137 asm.) nei moterų (123 asm.). Žiūrint procentine išraiška - vyrų 53% ir moterų - 47% gyventojų. Bendras amžiaus vidurkis – 64 metai; moterų – 71 metai; vyrų – 59 metų. Stebimas vyrų ir moterų skaičiaus pasikeitimas pagal amžių grupes. Iki 74 metų amžiaus vyrų daugiau nei moterų visose amžiaus grupėse, o nuo 80 metų vyrų ženkliai sumažėja ir didesnę skaičių lemia moterys (lentelė žemiau).

Duomenys apie globos namų gyventojus pagal amžiaus grupes (ilgalaikė globa):

Rodiklio pavadinimas	Amžius metais									
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso
Gyventojų skaičius	4	53	48	24	25	23	33	23	27	260
moterys	2	18	16	14	9	7	15	18	24	123
vyrų	2	33	32	10	16	16	18	5	3	137
Iš visų gyventojų: su fizine negalia	0	1	5	4	5	5	9	5	10	44
su psichine negalia	0	40	22	11	16	16	21	14	15	155
su proto negalia	4	12	21	9	4	2	2	3	0	57
iš viso gyventojų skaičiaus - su sunkia negalia	2	14	19	8	12	13	25	19	17	129

Gyventojų išsilavinimas (ilgalaikė globa):

Išsilavinimas	Gyventojų skaičius	Procentai
Su aukštuoju	21	8%
Su aukštesniuoju	29	11%
Su viduriniu	62	24%
Su nebaigtu viduriniu	44	17%
Su pradiniu	59	23%
Bemoksliai	45	17%

Gyventojų pasiskirstymas pagal tautybę (ilgalaikė globa):

Tautybė	Gyventojų skaičius	Procentai
Lietuviai	229	88%
Rusai	21	8%
Lenkai	6	2,3%
Baltarusiai	1	0,3%
Ukrainiečiai	3	1,4%

Šeimyninė padėtis (ilgalaikė globa):

Susituokę – 13 (5%)
 Sutuoktiniai soc. globos namuose – 4 (1%)
 Išsiskyrę – 61 (23%)
 Našliai – 61 (23%)
 Nevedę – 125 (48%)

Gyventojų skaičius, kuriuos lanko (ilgalaikė globa):

Vaikai – 78 (30%)
 Giminės ir artimieji – 148 (57%)
 Buvę kaimynai – 24 (9%)
 Visai nelanko – 44 (17%)

Gyventojų, kurie turi vaikų, skaičius -108 (41%)

Duomenys apie socialinės globos namų gyventojų neįgalumą (ilgalaikė globa):

Įstaigos pavadinimas	Planinis gyventojų skaičius 2022 m.	Faktinis gyventojų skaičius 2022m. gruodžio 31 d.	Neįgalumas				Su nuolatinės slaugos poreikiu	Su nuolatinės priežiūros poreikiu	Neveiksnūs
			I gr./ 0-25% darbingumo lygis /did. spec. poreikių	II gr. / 30-40% darbingumo lygis / vid. spec. poreikių	III gr. / 45-55% darbingumo lygis / nedidelių spec. poreikių	Neįgalumas nenustatytas			
Utenos SGN	260	260	141	115	0	4	53	140	42

Gyventojų pasiskirstymas pagal savivaldybes(ilgalaikė globa):

Eil. Nr.	Savivaldybės pavadinimas	Gyventojų skaičius pagal savivaldybę 2022 m. gruodžio 31 d.
1.	Akmenės rajono savivaldybė	
2.	Alytaus miesto savivaldybė	
3.	Alytaus rajono savivaldybė	
4.	Anykščių rajono savivaldybė	22
5.	Birštono savivaldybė	
6.	Biržų rajono savivaldybė	4

7.	Druskininkų savivaldybė	
8.	Elektrėnų savivaldybė	
9.	Ignalinos rajono savivaldybė	2
10.	Jonavos rajono savivaldybė	2
11.	Joniškio rajono savivaldybė	
12.	Jurbarko rajono savivaldybė	
13.	Kaišiadorių rajono savivaldybė	1
14.	Kalvarijos savivaldybė	
15.	Kauno miesto savivaldybė	6
16.	Kauno rajono savivaldybė	2
17.	Kazlų Rūdos savivaldybė	1
18.	Kėdainių rajono savivaldybė	
19.	Kelmės rajono savivaldybė	1
20.	Klaipėdos miesto savivaldybė	1
21.	Klaipėdos rajono savivaldybė	
22.	Kretingos rajono savivaldybė	
23.	Kupiškio rajono savivaldybė	9
24.	Lazdijų rajono savivaldybė	
25.	Marijampolės savivaldybė	

26.	Mažeikių rajono savivaldybė	
27.	Molėtų rajono savivaldybė	22
28.	Neringos savivaldybė	
29.	Pagėgių savivaldybė	
30.	Pakruojo rajono savivaldybė	1
31.	Palangos miesto savivaldybė	
32.	Panevėžio miesto savivaldybė	20
33.	Panevėžio rajono savivaldybė	2
34.	Pasvalio rajono savivaldybė	
35.	Plungės rajono savivaldybė	
36.	Prienų rajono savivaldybė	1
37.	Radviliškio rajono sav.	2
38.	Raseinių rajono savivaldybė	
39.	Rietavo savivaldybė	
40.	Rokiškio rajono savivaldybė	4
41.	Skuodo rajono savivaldybė	
42.	Šakių rajono savivaldybė	1
43.	Šalčininkų rajono savivaldybė	
44.	Šiaulių miesto savivaldybė	2

45.	Šiaulių rajono savivaldybė	2
46.	Šilalės rajono savivaldybė	
47.	Šilutės rajono savivaldybė	
48.	Širvintų rajono savivaldybė	
49.	Švenčionių rajono sav.	11
50.	Tauragės rajono savivaldybė	
51.	Telšių rajono savivaldybė	
52.	Trakų rajono savivaldybė	
53.	Ukmergės rajono sav.	2
54.	Utenos rajono savivaldybė	79
55.	Varėnos rajono savivaldybė	
56.	Vilkaviškio rajono savivaldybė	
57.	Vilniaus miesto savivaldybė	40
58.	Vilniaus rajono savivaldybė	2
59.	Visagino savivaldybė	2
60.	Zarasų rajono savivaldybė	16
Iš viso:		260

Vertinimų kriterijų suvestinė ataskaita už 2022 m.

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Vertinimo kriterijaus reikšmė
1.	Asmenų, gavusių <u>ilgalaike</u> socialinę globą <u>stacionariame globos padalinyje</u> , skaičius <u>laikotarpio pabaigoje</u> , iš jų:	260
1.1.	suaugusių asmenų skaičius	260
2.	Asmenų, gavusių <u>ilgalaike</u> socialinę globą <u>stacionariame globos padalinyje</u> , skaičius <u>per laikotarpį</u> , iš jų:	298
2.1.	suaugusių asmenų skaičius	298
3.	Asmenų, gavusių <u>trumpalaikę</u> socialinę globą globos įstaigoje, skaičius <u>per laikotarpį</u> , iš jų:	36
3.1.	suaugusių asmenų skaičius	36
4.	Socialinę globą teikiančių globos įstaigos <u>užimtų</u> pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų:	100
4.1.	ilgalaikei (trumpalaikėi) socialinei globai, laikino atokvėpio paslaugoms stacionariame globos padalinyje	100

II.2. Suvestiniai 2022 metų duomenys apie globos namų personalą

Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis (2:1) garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Įstaigos personalas turi tinkamą išsilavinimą, licencijas, pažymėjimus ir kitas kvalifikacijas, reikalingas veiklai pagal kompetenciją vykdyti. Tinkamai darbuotojų kvalifikacijai ir reikiamų įgūdžių savo funkcijoms atlikti, pareigoms įgyvendinti ir atsakomybei už vidaus kontrolę suprasti įstaigoje parengtas kvalifikacijos kėlimo planas. Pagal 2022 metais sudarytą planą į įvairius darbuotojų tobulinimo ir specializacijos kursus pasiūsta 100 proc. visų darbuotojų. 2022 m. sudarytos 6-ios naujos darbo sutartys: terminuotos 4: 2 individualios priežiūros darbuotojai, 1 slaugytojo ir 1 skalbėjo; neterminuotai 2: 1 socialinių paslaugų užimtumo specialistas ir 1 budėtojas liftininkas. Nutrauktos 8 darbo sutartys: neterminuotos 4: 1 slaugytojo, 2 individualios priežiūros darbuotojų, 1 budėtojo – liftininko, terminuotos 4: 1 skalbėjo, 2 slaugytojo ir 1 individualios priežiūros darbuotojai.

Duomenys apie socialinės globos namų personalą:

Įstaigos pavadinimas	Faktinis darbuotojų skaičius 2022 m. gruodžio 31 d.	Globos namų etatų skaičius 2022m.	Iš jų:			
			Tiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas		Netiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas	
			etatų skaičius	proc.	etatų skaičius	proc.
Utenos SGN	125,5	127,5	100	78%	27,5	22%

Globos namų personalo struktūra pagal padalinius ir išsilavinimą:

Struktūriniai padaliniai	Iš viso	Išsilavinimas				
		Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštesnysis	Vidurinis /spec.vid./ profesinis	Pagrindinis
Valdymo padalinys	6,5	6,5	-	-	-	-
Buhalterijos padalinys	3	2	-	1	-	-

Socialinio darbo padalinys	79	8,5	20	21,5	29	-
Sveikatos priežiūros padalinys	20	3	15	2	-	-
Aptarnavimo ir ūkio padalinys	17	-	-	9	6	2
Iš viso:	125,5	20	35	33,5	36	2

II.3. Finansinė veikla

Socialinės globos kaina 2022 m. Utenos socialinės globos namuose vienam gyventojui su negalia - 990,0 Eur, su sunkia negalia – 1100,0 Eur per mėnesį. Vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. A1-651 „Dėl maitinimo ir medikamentų išlaidų socialinės globos įstaigose paros finansinių normatyvų 2022 metams patvirtinimo“, nustatyti finansiniai normatyvai: maitinimo išlaidos – 3,17 Eur vienam asmeniui per parą; medikamentams 0,51 Eur vienam asmeniui per parą. Papildomoms maitinimo išlaidoms iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų ir kitų lėšų (savivaldybių lėšų) gali būti skiriama iki 2,20 Eur vienam asmeniui per parą; papildomai medikamentams įsigyti iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų ir kitų lėšų (savivaldybių lėšų) gali būti skiriama iki 0,39 Eur vienam asmeniui per parą.

Gyventojų mokėjimas už gyvenimą globos įstaigoje mokamas pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. birželio 14d. nutarimą Nr. 583 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“. Vidutiniškai vienas gyventojas už gyvenimą globos įstaigoje moka 418,26 Eur per mėn.; vidutinės vieno socialinės globos gavėjo išlaikymo išlaidos 1876,11 Eur per mėn.

Iš viso pajamų gauta – 3544237 Eur, iš jų iš valstybės biudžeto – 640500; specialiųjų tikslinių dotacijų – 881328 Eur; iš savivaldybės biudžeto – 663010; asmenų mokėjimas už socialines paslaugas – 1355187 Eur; parama iš juridinių asmenų – 1400; fizinių asmenų savanoriškos įmokos – 333 Eur; pajamos už patalpų nuomą – 2479 Eur.

Pajamos panaudotos: darbo užmokesčiui – 2295170 Eur, įmokos soc. draudimui – 33850 Eur, prekių ir paslaugų naudojamos išlaidos – 3712540 Eur, iš jų medikamentams- 210408 Eur, ilgalaikiam materialiniam turtui – 13000 Eur, darbdavio socialinė parama – 24060 Eur,

Vadovaudamiesi 2006 10 10 d. nutarimu Nr.978 „Dėl socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ globos namai už apgyvendintus asmenis pagal šio nutarimo tvarką iš savivaldybių lėšų gautus pinigus panaudojo: darbo užmokesčiui, įnašams soc. draudimui, mitybai, medikamentams, elektros energijai, aprangai ir patalynei, einamajam remontui, komunalinėms paslaugoms, kvalifikacijos kėlimui, transporto išlaidoms, komandiruotėms, darbdavio paramai ir kt.

Ilgalaikiam materialiniam turtui skirtos lėšos 13000 Eur panaudotos įsigijus šaldytuvą gyventojams skyriaus virtuvėlėje, miegamojo komplektai gyventojams į kambarius, tualetu – dušo kėdės, kompiuteris su programine įranga, holo baldų komplektai.

2022 m. vykdyti viešieji pirkimai atitinkantys Viešųjų pirkimų įstatymą. Mažos vertės pirkimai, po kurių sudarytos sutartys iš viso 28 pirkimai kurių bendra vertė 66562,76 Eur. Supaprastintų pirkimų, kuriuose dalyvauja socialinės įmonės, bendra vertė -2759,67 Eur. Vienkartinių pirkimų po kurių sudarytų sutarčių nereikalaujama bendras skaičius – 69, už 49942,31 Eur.

Atlikus metinę inventorizaciją 2022 m. gruodžio mėn. nebuvo nustatyta nei trūkumų ,nei pertekliaus.

Įstaigoje per 2022 m. buvo suorganizuoti du, balandžio ir spalio mėnesiais, ilgalaikio ir ūkinio inventoriaus nurašymai.

III. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai

UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2022 METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Veiksmas/ veikla	Stebėsenos rodiklio tipas	Kiekybinis / kokybinis veiksmo vertinimo rodiklis	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai, tūkst. eurų	Asignavimų planas, įskaitant patikslinimus, tūkst. eurų	Faktinis asignavimų panaudojimas, tūkst. eurų	Veiksmo vertinimo rodiklio faktinė reikšmė	Informacija apie vykdymą
09-003 SOCIALINĖ SUTELKTIS (SOLIDARUMAS)											
TĘSTINĖS VEIKLOS PRIEMONĖS*											
09-003-02-02-17 (TP)	Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų,	Priemonei įgyvendinti skirta, iš jų:					3335			x	x

teikiančių socialines paslaugas, veiklai	Valstybės biudžeto lėšos					605			x	x
	Pajamų įmokų lėšos					1274	640,5	640,5	x	x
	Kitos lėšos					1456	1851,9	1811,9	x	x
	Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, paskirti ir teikti kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius - 320	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniam ir mediciniam darbui, socialinių paslaugų padalinys, sveikatos priežiūros padalinys	2022 m. I-IV ketv.		x	x	298	Neįvykdyta, nes pirmą pusmetį buvo sumažėjęs paslaugų poreikis
		Rezultato	Kiekybinis. Peržiūrėtų ir adaptuotų individualių socialinio globos planų, pritaikytų pagal asmens poreikius ir individualų suvokimo lygį, dalis nuo visų gyventojų, kuriems reikia adaptuoti šiuos planus, skaičius (procentai) - 100		2022 m. I-IV ketv.		x	x	100	Įvykdyta
		Rezultato	Kiekybinis. Socialinės globos paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir trečiųjų šalių, palankiai		2022 m. I-IV ketv.		x	x	91	Įvykdyta

			vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų (procentai) - 90	m darbui, socialinių paslaugų padalinys, sveikatos priežiūros padalinys					
	Rezultato		Kiekybinis. Įgyvendintų įstaigos teikiamų paslaugų kokybės tobulinimo priemonių, skaičius - 2, iš jų:		2022 m. I-IV ketv.	x	x	2	Įvykdyta
	Rezultato		Kiekybinis. 1. įvertinta asmenų aprūpinimo būtiniausiomis priemonėmis kokybė (asmens higienos, drabužių, avalynės ir kt. poreikiai ir būklė) bei gyvenamosios aplinkos higiena ir nedelsiant imtasi priemonių šalinant nustatytus trūkumus - 1;		2022 m. I-IV ketv.	x	x	1	Įvykdyta
	Produkto		Kiekybinis. 2. parengtas ir įgyvendintas Smurto prieš negalią turinčius asmenis prevencijos planas	2022 m. I-IV ketv.	x	x	1	Įvykdyta	

		Produkto	Kiekybinis. Įdiegtų socialinių paslaugų kokybės valdymo sistemų įstaigoje, skaičius - 1 (įdiegtas kokybės standartas EQUASS)		2022 m. I-IV ketv.	x	x	1	Įvykdyta
Užtikrinti asmenims socialinės globos įstaigoje tinkamą fizinę aplinką visose gyvenimo srityse	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, kuriems pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius - 147, iš jų:	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniam ir medicininiam darbui, direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams, aptarnavimo ir ūkio padalinys, socialinių paslaugų padalinys	2022 m. I-IV ketv.	x	x	147	Įvykdyta	
	Rezultato	Kiekybinis. 1. asmenų, kuriems, panaikinus triviečius kambarius gyvens dviviečiuose kambariuose, skaičius - 93		2022 m. I-IV ketv.	x	x	93	Įvykdyta	
	Rezultato	Kiekybinis. 2. asmenų, kurie apsigyvens vieno kambario būste, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius - 2		2022 m. I-IV ketv.	x	x	2	Įvykdyta	
	Rezultato	Kiekybinis. 3. asmenims, pastačius televizorių III B skyriaus poilsio		2022 m. I-IV ketv.	x	x	42	Įvykdyta	

			zonoje, bus pagerintos laisvalaikio praleidimo sąlygos, skaičius - 42;						
		Rezultato	Kiekybinis. 4. asmenims, pastačius balkonuose krėslus, bus pagerintos poilsio sąlygos, skaičius - 10.		2022 m. I-IV ketv.	x	x	10	Įvykdyta
		Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, kuriems sutvarkius įstaigos kiemo teritorijoje esančius takus, pritaikant juos neįgaliųjų judėjimui su spec. techninės pagalbos priemonėmis, pagerintos sąlygos, skaičius - 77		2022 m. I-IV ketv.	x	x	0	Neįvykdyta, nes truko finansinių lėšų
	Ugdyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, padariusių individualią pažangą socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo srityje, dalis nuo visų	Socialinių paslaugų padalinys	2022 m. I-IV ketv.	x	x	45	Įvykdyta

			gyventojų (procentai) - 45					
Sudaryti sąlygas asmenims dalyvauti prevencinėse programose / priemonėse	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, dalyvavusių prevencinėse programose ir/ar priemonėse, skaičius (žr. po lentele pateiktų rekomendacijų 5 punktą) - 305, iš jų:	Direktorius pavaduotojas socialiniam ir mediciniam darbui, sveikatos priežiūros padalinys, socialinių paslaugų padalinys	2022 m. I-IV ketv.	x	x	348	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 1. asmenų, dalyvavusių skiepavimo nuo gripo programoje, skaičius - 140		2022 m. I-IV ketv.	x	x	140	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 2. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programoje, skaičius – 20;		2022 m. I-IV ketv.	x	x	27	Įvykdyta
	Rezultato	Kiekybinis. 3. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos		2022 m. I-IV ketv.	x	x	12	Įvykdyta

			programoje, skaičius – 10;					
		Rezultato	Kiekybinis. 4. asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinio naviko ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 5;	2022 m. I- IV ketv.	x	x	12	Įvykdyta
		Rezultato	Kiekybinis. 5. asmenų, dalyvavusių krūties vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 5;	2022 m. I- IV ketv.	x	x	5	Įvykdyta
		Rezultato	Kiekybinis. 6. asmenų, dalyvavusių prostato vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 20;	2022 m. I- IV ketv.	x	x	24	Įvykdyta
		Rezultato	Kiekybinis. 7. asmenų, dalyvavusių tabako, alkoholio ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimo prevencijos	2022 m. I- IV ketv.	x	x	128	Įvykdyta

			programoje, skaičius – 105.					
Gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir didinti informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą visuomenėje	Rezultato	Kiekybinis. Viešinio priemonių, formuojančių teigiamą socialinės globos įstaigos įvaizdį bendruomenėje bei gerinančių visuomenės informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą klausimais, skaičius (vienetai) – 3, iš jų:	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniam ir medicininiam darbui, socialinių paslaugų padalinys	2022 m. I-IV ketv.	x	x	3	Įvykdyta
	Produkto	Kiekybinis. 1. ne rečiau kaip kartą per mėnesį pasidalyti gerą patirtimi ir/ar gyventojų sėkmės istorijomis socialiniuose tinkluose;		2022 m. I-IV ketv.	x	x	31	Įvykdyta
	Produkto	Kiekybinis. 2. ne rečiau kaip kartą per ketvirtį regioniniame laikraštyje „Utenos apskrities žinios“ išleisti įstaigos		2022 m. I-IV ketv.	x	x	4	Įvykdyta

		redaguojamą puslapį „Mūsų namai“;						
	Produkto	Kiekybinis. 3. ne mažiau kaip 3 informaciniuose portaluose viešinti informaciją apie įstaigoje teikiamas paslaugas.		2022 m. I-IV ketv.	x	x	3	Įvykdyta
Užtikrinti personalo valdymo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Vieno personalo valdymo funkcijas atliekančio darbuotojo darbo vietos kaina tenkanti vienai organizacijos pareigybei (Eur) - 22024,08	Direktorius, vyr. buhalteris	2022 m. I-IV ketv.	x	x	21993,33 Eur.	Įvykdyta
	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Užimtų pareigybių dalis nuo patvirtintų pareigybių skaičiaus (procentai) - 98		2022 m. I-IV ketv.	x	x	98	Įvykdyta
	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Tiesiogiai socialinę globą/priežiūrą teikiančių darbuotojų dalis nuo visų		2022 m. I-IV ketv.	x	x	77	Įvykdyta

			darbuotojų (procentai) - 77						
	Užtikrinti informacinių technologijų infrastruktūros ir vidaus administravimo informacinių sistemų valdymo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Vienam darbuotojui tenkančios ryšių, kompiuterinės įrangos ir informacinių sistemų priežiūros ir vystymo išlaidos (Eur) - 62,75	Direktorius, vyr. buhalteris	2022 m. I-IV ketv.	x	x	122,74 Eur.	Atnaujinta nusidėvėjusi kompiuterinė įranga, įdiegtos naujos informacinės sistemos. Padidėjęs informacinių technologijų specialisto darbo užmokestis.
	Užtikrinti valstybės nekilnojamojo turto valdymo veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybei nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1 m2 (Eur) - 11,73	Direktorius, vyr. buhalteris	2022 m. I-IV ketv.	x	x	16,79 Eur.	Padidėjusios elektros, šildymo ir vandens kainos.

	Užtikrinti dokumentų valdymo veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Vieno dokumento valdymui tenkančios išlaidos (Eur) - 8,23	Direktorius, vyr. buhalteris	2022 m. I-IV ketv.	x	x	7,53 Eur.	Padidėjęs siunčiamų, gautinų bei rengiamų dokumentų kiekis dėl naujų tvarkų ir registrų patvirtinimo.
	Užtikrinti viešųjų pirkimų vykdymo veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Vieno viešojo pirkimo vykdymui tenkančios išlaidos (Eur) - 8731,44	Direktorius, vyr. buhalteris	2022 m. I-IV ketv.	x	x	170,90 Eur.	Vienam pirkimui tenkančios išlaidos.
	Užtikrinti kitų automobilių (išskyrus tarnybinius administracinės paskirties lengvuosius automobilius) ūkio valdymo ir priežiūros veiklos	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Vienam automobiliui tenkančios išlaidos (Eur) - 17726,54	Direktorius, vyr. buhalteris	2022 m. I-IV ketv.	x	x	16657,82 Eur.	Dėl gyventojų sumažėjimo, sumažėjo poreikis vežti gyventojus į kitas gydymo įstaigas. Tam įtakos turėjo ir COVID-19

		efektyvumą							apribojimai	
		Užtikrinti įstaigos veiklos organizavimo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Įstaigos lovardienų ilgalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus lovardienų skaičiaus (procentai) - 100	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniam ir medicininiams darbui	2022 m. I-IV ketv.	x	x	96	Neįvykdyta, nes pirmame pusmetyje ne visos planinės vietos buvo užimtose
			Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Įstaigos lovardienų trumpalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus trumpalaikės socialinės globos lovardienų skaičiaus (procentai) 100		2022 m. I-IV ketv.	x	x	100	Įvykdyta

		Veiklos efektyvumo	Kiekybinis. Įstaigos lovdienių laikino atokvėpio paslaugoms institucijoje teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus laikino atokvėpio lovdienių skaičiaus (procentai) 100		2022 m. I-IV ketv.	x	x	3	Neįvykdyta, nes nebuvo poreikio
	Sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją	Rezultato	Kiekybinis. Darbuotojų, patobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius - 240, iš jų:	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniam ir medicininiam darbui, vyr. socialinis darbuotojas, vyr. slaugytojas	2022 m. I-IV ketv.	x	x	240	Įvykdyta
Rezultato		Kiekybinis. 1. darbuotojų, įgijusių ir/ar patobulinusių kompetencijas, siekiant atpažinti gyventojų artėjančios ūmios psichozės atvejus, skaičius – 20;	2022 m. I-IV ketv.		x	x	20	Įvykdyta	
Rezultato		Kiekybinis. 2. darbuotojų, dalyvavusių supervizijoje, skaičius – 15;	2022 m. I-IV ketv.		x	x	15	Įvykdyta	

		Rezultato	Kiekybinis. 3. darbuotojų, įgijusių ir/ ar patobulinusių kompetencijas, siekiant užtikrinti etiško bendravimo su neįgaliaisiais principus, skaičius – 106;	2022 m. I- IV ketv.	x	x	106	Įvykdyta
		Rezultato	Kiekybinis. 4. slaugytojų įgijusių ir/ar patobulinusių kompetencijas, siekiant užtikrinti teisingą kolostomos prižiūrą, skaičius - 20;	2022 m. I- IV ketv.	x	x	20	Įvykdyta
		Rezultato	Kiekybinis. 5. slaugytojai, kurie kels kvalifikaciją siekiant užtikrinti žaidų diferencijavimą, skaičius - 20;	2022 m. I- IV ketv.	x	x	20	Įvykdyta
		Rezultato	Kiekybinis. 6. slaugytojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų, kurie kels kvalifikaciją siekiant užtikrinti pragulų	2022 m. I- IV ketv.	x	x	41	Įvykdyta

			profilaktiką, skaičius - 41;						
		Rezultato	Kiekybinis. 7. darbuotojų, ne tiesiogiai dirbančių su gyventojais, kurie bent kartą metuose kels kvalifikaciją savo funkcijų srityje, skaičius - 18.		2022 m. I-IV ketv.	x	x	18	Įvykdyta
	Įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą, gerinančias jų darbo sąlygas bei psichologinį klimatą įstaigoje	Rezultato	Kiekybinis. Darbuotojų, kuriems pagerintos fizinės aplinkos darbo sąlygos, skaičius - 126, iš jų:	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniam ir mediciniam darbui, direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams, inžinierius	2022 m. I-IV ketv.	x	x	126	Įvykdyta
		Rezultato	Kiekybinis. 1. apdrausti darbuotojai nuo nelaimingų atsitikimų, kurio apsauga galioja visą parą, visame pasaulyje, mokymosi, ugdymo, lavinimosi, laisvalaikio sporto metu arba atliekant draudimo liudijime nurodytą		2022 m. I-IV ketv.	x	x	126	Įvykdyta

			darbą, taip pat pakeliui į (iš) darbo mokyklos, darželio bei asmeniniame privačiame gyvenime, skaičius - 126;					
		Produkto	Kiekybinis. 2. pakeitus funkcinės mechaninės lovas elektrinėmis, pagerintos darbo sąlygos socialinių darbuotojų padėjėjams, skaičius - 10;	2022 m. I-IV ketv.	x	x	10	įvykdyta
		Produkto	Kiekybinis. 3. darbuotojams, kuriems, siekiant užtikrinti saugų ir sklandų valdymo socialinės globos įstaigoje galimų krizinių/nepageidaujamų ir civilinės saugos atvejų veikimą, organizuoti praktiniai simuliaciniai mokymai, skaičius - 126;	2022 m. I-IV ketv.	x	x	126	įvykdyta

		Rezultato	Kiekybinis. 4. darbuotojų susirinkimų, kuriuose aptarti aktualūs klausimai bei aptarti darbuotojų saugumo, darbo sąlygų bei psichologinio klimato gerinimo įstaigoje klausimai, skaičius - 4.		2022 m. I-IV ketv.	x	x	6	Įvykdyta
Plėtoti socialines paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje siekiant didinti jų gerovę	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius -2	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniam ir medicininiams darbui, vyr. socialinis darbuotojas, vyr. slaugytojas	2022 m. I-IV ketv.	x	x	2	Įvykdyta	
	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, gavusių laikino atokvėpio paslaugą institucijoje, skaičius - 5		2022 m. I-IV ketv.	x	x	2	Neįvykdyta, nes nebuvo poreikio	
	Rezultato	Kiekybinis. Asmenų, gavusių trumpalaikės socialinės globos, paslaugą institucijoje, skaičius - 10		2022 m. I-IV ketv.	x	x	36	Įvykdyta	

IV. Planuotų veiklos vertinimo kriterijų analizė

Gyventojai.

Utenos socialinės globos namuose 2022 metų pradžioje gyveno 246 asmenys dėl COVID-19 ligos išplitimo valstybės mastu ir jos sukeltų padarinių susiklosčiusios situacijos. Per pirmą pusmetį gyventojų skaičius pasiekė 255 ir metų pabaigoje – siekė planinį skaičių 260 asmenų su ilgalaikė globa. Per 2022 metus mirė – 44 globos namų gyventojas, 4 gyventojai išvyko į kitus globos namus dėl palankesnio susisiekimo su artimaisiais, 2 – išvyko gyventi pas artimuosius.

Skirtumas tarp vyrų ir moterų skaičius sudaro 14 asmenų. Vyrų daugiau nei moterų. Palyginimui 2021 m. skirtumas buvo išaugęs iki 18 asmenų. Per 2022 metus atvyko 60 asmenys ilgalaikėi socialinei globai gauti iš įvairių savivaldybių. Daugiausia apsigyvenusius globos namuose iš Utenos rajono savivaldybės – 79 (30%) asmenų ir Vilniaus miesto savivaldybės – 40 (15%) asmenų. Sumažėjo atvykstančių iš Anykščių rajono savivaldybės – 22 (8%) asmenys, palyginimui 2021 m. buvo 29 asmenys, nuo pernai metų 2 asmenimis padaugėjo iš Molėtų rajono savivaldybės – 22 (8%) asmenų, taip pat 4 asmenimis padaugėjo iš Panevėžio miesto savivaldybės – 20 (7%), Zarasų rajono savivaldybės – 16 (6%) asmenų, Švenčionių rajono savivaldybės – 11 (4%). Iš tolimesnių savivaldybių gyvena nuo 1 iki 6 asmenų. Iš viso globos namuose gyvena asmenys iš 28 savivaldybių.

Nuo 2010m. į Utenos socialinės globos namus priimami suaugę su psichikos sutrikimais ar proto negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatyti vidutiniai ar dideli spec. poreikiai. 2022 m. globos namuose su psichikos ar proto negalia gyveno 212 asmenys. Lyginant su 2021 m. šio pobūdžio negalią turinčių asmenų padaugėjo 22 asmenimis. Keli metai iš eilės stebimas šių negalią turinčių asmenų didėjantis skaičius. 2022 m. globos namuose gyveno 42 asmenys, kuriems įstatymų numatyta tvarka nustatytas neveiknumas, iš jų įstaiga paskirta globėjais 35 asmenims, 7 asmenims globėjai yra tėvai ar kiti šeimos nariai. Suaugę ir senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia, kuriems reikalinga nuolatinė slauga ir priežiūra, yra 129 gyventojai. Lyginant su praėjusiais metais padaugėjo 6 slaugomais asmenimis. Kasmet didėjantis proto ir psichikos negalią turinčių asmenų skaičius viršija fizinę negalią turinčių asmenų skaičių. 2022 m. skirtumas išaugo 3 kartus, nes su fizine negalia 44 gyventojai. 4 asmenims neįgalumas nenustatytas. Bendras amžiaus vidurkis – 64 metai; moterų – 71 metai; vyrų – 59 metai.

Išlieka stabilus pagrindinės tautybės – lietuvių kiekis - 229 (88%) asmenys.

Per 2022 metus nepasikeitė gyventojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą. Daugiausia asmenų su viduriniu išsilavinimu – 62 (23%) asmenys, po to seka pradinį išsilavinimą turintys asmenys -59 (22%), trečioje vietoje pagal statistiką - nebaigtą vidurinį išsilavinimą turinčių asmenų skaičius 44 (17%). Per 2022 m. padaugėjo 3 asmenimis aukštąjį išsilavinimą turinčių skaičius – 21 (8%), 2021 m. buvo – 18(7%) asmuo.

2022 m. pilnai atsisakyta triviečių kambarių. Visi gyventojai apgyvendinti dviviečiuose ir vienviečiuose kambariuose. Taip pat praplėsta įstaigai priklausančių būstų apgyvendinimas. Vieno kambario būste apsigyveno 2 asmenys. Jie skatinami savarankiškai tvarkyti buitį, apsipirkti, gamintis maistą. Savarankiškuose būstuose 2022 m. viso gyvena 9 asmenys.

Personalas.

Socialines paslaugas globos namų gyventojams teikia 125,5 Utenos socialinės globos namų darbuotojai: 79 darbuotojai socialinio darbo personalo; 20 – sveikatos priežiūros personalo; 9,5 etato - administracijos darbuotojų; 17 – aptarnavimo ir ūkio personalo. Dėl kiekvienais metais sumažinamo planinio gyventojų skaičiaus, koreguojamas pareigybių sąrašas. 2022 m. 1 etatu sumažinta individualios priežiūros darbuotojo pareigybė. Siekiant užtikrinti personalo ir gyventojų proporcingą santykį pagal darbo krūvį, pakoreguotas individualios priežiūros personalo skaičius kiekviename skyriuje. Atsižvelgiant į būtinybę nuolat kelti personalo kvalifikaciją, kasmet sudaromi kvalifikacijos kėlimo planai. Supervizijoje dalyvavo 15 socialinio darbo padalinio darbuotojai. 20 darbuotojų dirbančių su gyventojais turinčiais psichinę negalią, lankėsi Rokiškio psichiatrijos ligoninėje ir dalyvavo 4 val. gerosios patirties pasidalinime ir praktiniuose užsiėmimuose „Ūmios psichozės elgesio atpažinimas bei darbuotojų veiksmų taikymas“; 15 socialinio padalinio darbuotojų dalyvavo seminare „Smurto prevencija, intervencija ir postvencija socialiniame darbe“; 20 darbuotojų dalyvavo praktiniuose mokymuose „Pirmoji pagalba“ 8 val.; 74 darbuotojai dalyvavo mokymuose „Slaugos paslaugų teikimas namuose“ 8 val.; 100 proc. darbuotojų išklausė mokymus „Smurtas ir priekabiavimas: pavojus, prevencijos priemonės, darbuotojų teisės ir pareigos“; 10 ne tiesiogiai socialines paslaugas teikiančių darbuotojų savo kvalifikaciją kėlė ne rečiau kaip 1 kartą metuose. Darbuotojams suteikta informacija apie nemokamas Utenos r. savivaldybės visuomenės sveikatos biuro vykdomas programas, teikiančias anonimiškai psichologinę pagalbą; supažindinti su LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos parengta struktūrizuota informacija apie galimybę kreiptis į įvairius psichologinės, emocinės ir kompleksinės pagalbos centrus telefonu, internetu, galimybę susikurti mobiliąją programėlę. Organizuoti praktiniai civilinės saugos mokymai tema „Kibernetinio saugumo iššūkiai“. Mokymų metu stebėta kaip darbuotojai geba naudotis informacinėmis technologijomis, jas saugoti, supažindinti kur kreiptis pastebėjus įsilaužimą į informacinę sistemą.

Apdrausti darbuotojus nuo nelaimingų atsitikimų, kurio apsauga galioja visą parą, visame pasaulyje, mokymosi, ugdymo, lavinimosi, laisvalaikio sporto metu arba atliekant draudimo liudijime nurodytą darbą, taip pat pakeliui į (iš) darbo mokyklos, darželio bei asmeniniame privačiame gyvenime 100 proc.

Pakeitus funkcines lovas elektrinėmis, pagerintos darbo sąlygos 8 darbuotojams. III A skyriuje papildomai įrengtas sanitarinis higienos mazgas su vonios patalpa darbuotojams. III B skyriuje įrengta persirengimo patalpa su spintomis.

Finansai.

Valstybės biudžeto lėšos skirtos priemonių įgyvendinimui planuotos – 640,5 (tūkst. Eur), rezultatas – 640,5 (tūkst. Eur), tame skaičiuje darbo užmokesčiui – 533,0 (tūkst. Eur). Lėšos panaudotos pilnai. Pajamų įmokos skirtos priemonių įgyvendinimui, planuotos lėšos 1274,0 (tūkst. Eur) sutampa su asignavimų panaudojimu. Tame skaičiuje darbo užmokesčiui – 750,0 (tūkst. Eur). Kitos lėšos planuotos 1456,0 (tūkst. Eur), rezultatas – 1811,9 (tūkst. Eur).

Pakilus vandens, nuotekų, šildymo elektros kainoms, lapkričio mėn. sąskaitoms apmokėti ir mobilizacijos atveju aprūpinti 270 gyventojų maisto daaviniais ir vandeniu papildomai iš valstybės biudžeto gauta 20500 Eur įsisavinta 100 proc. Maisto daaviniams ir vandeniui išleista 10500 Eur, kamunaliniams patarnavimams – 10000 Eur.

Pajamų įmokų programoje 09 003 faktiškai įmokėta į biudžetą 1274,0 tūkst. Eur. Lėšos pilnai panaudotos. Visos pateiktos paraiškos apmokėtos pilnumoje. Dėl gyventojų pajamų padidėjimo yra susidariusios 53,97 tūkst. Eur. viršplaninių lėšų. Jos bus perkeltos į kitų metų pirmą ketvirtį.

Kuro norma automobiliams patvirtinta direktoriaus įsakymu. Išlaidos transportui neviršija 4 proc. nuo darbo užmokesčio fondo.

Pokalbiams tarp globos namų darbuotojų ir susisiekimui su gyventojų artimaisiais, naudojami mobilieji telefonai. Pokalbių limitai patvirtinti direktoriaus įsakymu 30 darbuotojų.

Biudžetinių lėšų sąskaitose metų pradžioje ir laikotarpio pabaigoje lėšų likučio nebuvo. Biudžetinės lėšos pilnai panaudotos, o pajamų įmokos pervestos į biudžetą.

Debitorinis įsiskolinimas 2022-12-31 d. sudaro 13,99 tūkst. Eur, tai savivaldybių įsiskolinimai dotacija – 13,21 tūkst. Eur ir 0,78 tūkst. Eur savivaldybių lėšos, tai skolos už 2022 m. IV ketvirtį.

Kreditorinis įsiskolinimas 2022-12-31 d. sudaro 41,8 tūkst. Eur. , tai įsiskolinimas už maisto gaminių paslaugą, medikamentus, komunalines paslaugas ir kitas prekes už gruodžio mėnesį. Įsiskolinimo ilgesnio negu 45 dienos nėra. Jos padengtos kitų metų pirmą mėnesį.

Reprezentacinių išlaidų nebuvo, jos-neplanuotos.

Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas kiekvieną mėnesį. Europos sąjungos ar kitos finansinės paramos neturėjome.

Gauta parama iš juridinių asmenų 1400 Eur panaudota gyventojams skirtam koncertui Neįgaliųjų dienai paminėti.

Fizinių asmenų savanoriškos įmokos 2479 Eur skirti gyventojų vasaros iškydoms su palapinėmis, išnuomos baidarės.

Vadovaujantis viešųjų pirkimų įstatymu organizuoti 28 mažos vertės pirkimai po kurių sudarytos sutartys. Bendra sudarytų sutarčių vertė 66562,76 Eur. Prekių pirkimas 1 už 1000,00 Eur; paslaugų pirkimas 26 už 61498,75 Eur; darbų pirkimas 1 už 4064,01Eur. Vykdyti supaprastinti pirkimai iš socialinių įmonių už 2759,67 Eur. Vienkartinių mažos vertės pirkimų skaičius 69 už 49942,31 Eur.

Atlikto SADM vidaus audito „Dėl socialinės globos įstaigų, kurių savininko teisiai ir pareigas įgyvendina socialinės apsaugos ir darbo ministerija, darbo užmokesčio fondo lėšų planavimo ir panaudojimo“ išvadose pažeidimų neįvardinta, veikla įvertinta gerai.

Sveikatos priežiūros paslaugos.

Globos namų gyventojams teikiamos licencijuotos bendrosios asmens sveikatos priežiūros- slaugos: bendrosios praktikos, bendruomenės; kitos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: masažo, ergoterapijos, kineziterapijos paslaugos, 2019-01-1 Nr.T1-59-(1.1).

Draudiminių įvykių už pacientams padarytą žalą sveikatai per 2022 metus globos namuose neužfiksuota.

Atlikta Utenos departamento Visuomenės sveikatos saugos kontrolės skyriaus specialistų periodinė kontrolė dėl HN 125:2019 reikalavimų laikymosi Utenos socialinės globos namuose, pateiktas aktas: 2022-12-20,Nr. (9-12 15.4.6Mr.) PA- 7629. Atliktos kontrolės išvada: Utenos socialinės globos namuose stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla vykdoma nepažeidžiant HN 125:2019 reikalavimų.

Atlikta medicinos prietaisų metrologinė patikra, 2022 m. gruodžio mėnesį.

Atlikta pirminė medicininė apžiūra visiems 88 naujai apgyvendintiems asmenims.

Savalaikėms antrinio lygio specialistų konsultacijoms užfiksuoti 343 vizitų, tretinio lygio konsultacijoms –58 išvykimai.

2022 metais stacionare gydyti 81 globos namų gyventojas, iš jų: 4 asmenys tretinio lygio ligoninėse, VRPL -19, VšĮ „Utenos apskrities ligoninė“ - 58 asmenys.

GKK ir MSEK neįgalumo lygio nustatymui ir pratęsimui nukreipti 43 globos namų gyventojai . Elektrokardiografinis ištyrimas atliktas 39 gyventojams.

Greitosios medicinos pagalbos specialistai būtinosios pagalbos ir transportavimo paslaugų teikimui į globos namus kviesti 99 kartų (vidutiniškai 8 kartų/ mėn).

Atlikta planinė kasmetinė gyventojų vakcinacija. Gripo vakcina paskiepyti 140 pageidaujantys gyventojai .

140 asmenų dalyvavo gripo prevencijos, 5 krūties vėžio,27 širdies ir kraujagyslių ligų rizikos,12 storosios žarnos vėžio,12 gimdos kaklelio piktybinio naviko ankstyvosios diagnostikos programose bei 24 PAS.

Per metus 268 globos namų gyventojams atliktos cukrinio diabeto diagnostikos procedūros, profilaktiškai tikrinami visi cukriniu diabetu sergantys gyventojai. Atliktos kraujo bandinių paėmimo procedūros 250 asmenims pagal gydytojų paskyrimus. Atlikta 100 šlapimo bandinių paėmimo procedūros pagal gydytojų paskyrimus.

Teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimui spalio – lapkričio mėnesiais atliktos anketinės maitinimo ir sveikatos priežiūros paslaugų apklausos.

Atliktame 2022 m. spalio 24d. – lapkričio 11d. sveikatos priežiūros paslaugų pasitenkinimo tyrime dalyvavo 137 socialinės globos namų gyventojai. Gautas pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros rodiklis (1) pateiktas Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai, tarnybai.

Tyrimo pradžioje respondentams paaiškinta, kad anketa yra anoniminė ir tyrimo rezultatai bus naudojami tik apibendrintai. Respondentams reikėjo nurodyti savo tikslų amžių ir lytį. Pateikus 15 klausimų, buvo siekiama įvertinti pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugomis. Respondentai galėjo pateikti savo pastabas, pasiūlymus ir pageidavimus.

Atlikus apklausą, gauti šiuos rezultatus:

Numatyta apklausti 140 globos namų gyventojų, tačiau išdalinus anketas grįžo 137 užpildytos anketos.

Apklausoje dalyvavo (pacientų skaičius): 137 respondentų t.y. apie 49 % globos namų gyventojų. Iš Jų vyrų: 69 (50,36%); iš Jų moterų: 68 (49,64%).

Teigiamai įstaigos darbą įvertino: 84 pacientai (61,31%) (į visus kl. atsakė TAIP)

Patenkinamai (vertinimas „iš dalies“) įstaigos darbą įvertino: 14 pacientų (10%)

Neigiamai įstaigos darbą įvertino: 0 pacientas (0%)

Išvados: pasitenkinimo teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis rodiklis 97,8%, apie 11% respondentų nurodė nesinaudoję jokiais reabilitacijos paslaugomis. Pagrindiniai pacientų nusiskundimai: nėra. Pagrindiniai pacientų pasiūlymai: Daugelis respondentų nurodė, kad pasiūlymų neturi, esamos sąlygos tenkina- darbuotojai aiškiai, išsamiai pateikia informaciją, laiku ir kokybiškai atlieka jiems paskirtas procedūras.

Gyventojų anketinė apklausa dėl maitinimo paslaugų teikimo atlikta 2022m 11-07 -11-25 laikotarpiu.

Išvada: Ar tenkina patiekalų kokybė: taip- 76%, ne- 4%, nežino-20%, Daržovių poreikis: pakanka-78%, per mažai daržovių-22%; Gyventojų aptarnavimas valgykloje: labai gerai ir gerai įvertino 59% gyventojų, gerai- 39%, gyventojų, blogai- 2%.. Aptarnavimas valgyklėlėse: labai gerai ir gerai įvertino 62% gyventojų, gerai- 37% gyventojų, blogai- 1%.

Bendradarbiaujant su maitinimo paslaugų teikėjais atnaujintas meniu - į mitybą įtraukti 6 nauji patiekalai:

Maltinis „Ežiukas“, kepenėlių kotletas, vištienos kepsnys, daržovių troškinys su moliūgais, pyragas Tinginys, kepsnys „Suvalkiečių dūdelė“.

5 asmenims pagal gydytojo paskyrimą pakoreguotas maitinimas.

Visiems globos namų gyventojams sudaryta galimybė naudotis salės mankštos treniruokliais. 166 asmenys dalyvavo savarankiškuose mankštos užsiėmimuose. 2021-11-15 d. kineziterapiautas surengė sporto šventę, kurioje dalyvavo 50 gyventojų. 30 asmenų, dalyvavo kineziterapijos užsiėmimuose lauke.

Ligų paplitimas globos namų gyventojų tarpe 2022 metais žemiau pateiktas lentelėje:

Eil.nr.	Susirgimų pavadinimas	Bendras sergančiųjų pacientų skaičius	
		2021m.	2022 m.
1.	Širdies ir kraujagyslių ligos:		
	Pirminė arterinė hipertenzija	55	53
	Demencija ir Alzheimerio liga	44	48
	Būklė po persirgto insulto	21	30
2.	Virškinimo sistemos ligos (opalgė)	12	9
	Cukrinis diabetas	29	26
3.	Akių ligos (glaukoma)	11	10
	Trauminė galvos smegenų liga	11	13
4.	Nutukimas	6	7
5.	Depresija	11	11
	Onkologinės ligos	11	11
	Šizofrenija	59	51
	Mažakraujystė	8	12
6.	Covid-19 (viso nustatytų atvejų skaičius per metus)	0	0

Pagrindinė mirties priežastis – širdies ir kraujagyslių ligos.

Medikamentų vartojimas globos namų bendruomenėje:

Medikamentų vartojimas	Gyventojų skaičius		
	2022 metai	2021 metai	2020 metai
Vaistus vartoja pastoviai	259	256	255
Vaistų nevartoja	1	3	5
Vaistai išskirstomi, išdalinami, sugirdomi(pagal poreikį)	245	246	235
Vaistus vartoja savarankiškai	14	13	20
Apskaitomų psichotropinių preparatų vartojimas	70	68	239

Atliktos reabilitacijos procedūros per 2022 metus pateiktos žemiau, lentelėje:

Paslaugos pavadinimas	Aptarnautų pacientų skaičius	Atliktų procedūrų skaičius	Nepilnai atliktos procedūros/pacientų skaičius	Neatliktos procedūros/pacientų skaičius
Fizioterapijos procedūros	230	2055	4 (2 mirė, 2 karantinas)	-----
Kineziterapijos procedūros	270	1787	5(mirė)	1(atsisakė) 1(išvyko)
Ergoterapijos procedūros	232	1638	-----	2(mirė)
Masažo procedūros	191	1607	2(1 mirė, 1išvyko)	-----

Pagalbą lydint gyventojus pas odontologus teikė 2 sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai.

Odontologinės paslaugos gyventojams suteiktos pagal išankstinę gyventojų registraciją telefonu arba nuvykus į PSPC centro odontologijos skyriaus registratūrą.

Odontologo paslaugų teikimo organizavimo globos namų bendruomenėje :

	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis
Protezavimo Paslaugos	5	4	10	11	6	8	3	3	12	10	4	8
Dantų gydymo paslaugos	32	18	12	18	36	24	15	22	31	32	31	19
Dantų techniko paslaugos (protezų remontas)	-	1	1	1	-	2	2	-	1	-	1	2
Burnos higiena	-	2	3	-	1	3	1	-	-	4	-	5
Lydėjimai pas kitus specialistus, guldymas į lignonę	-	-	-	-	3	-	1	1	-	-	-	1
Danties „Ro“	4	3	2	2	6	1	12	2	-	3	2	-

Utenos kolegijos organizuotoje paskaitoje „Burnos priežiūra ir higiena“ dalyvavo 7 gyventojai. ATSIŠAKĖ vykti pas gydytoją odontologą 6 gyventojai, jiems skirtu laiku. Apsilankymai pas protezuotojus - 84; apsilankymai burnos higiena – 19; apsilankymai dantų gydymui/ šalinimui – 290; apsilankymai pas dantų technikus protezų remontui -11; apsilankymai pas kitus specialistus konsultacijai/ guldymui į lignonę -6; apsilankymas danties „RO“ - 26 kartai. Odontologinės paslaugos suteiktos 80 asmenų.

Parengtų informacinių straipsnių ergoterapijos, kineziterapijos, masažo, fizioterapijos, sveikos mitybos temomis: „Kodėl ir kaip reikia mankštintis senjorams“; „Kakavos nauda sveikatai“; „Psichoaktyvios arba psichiką veikiančios medžiagos“; „Kaip išvengti odos vėžio“; „Fizinis aktyvumas pandemijos metu“; „Alkoholio vartojimo žala smegenims“; „Rūkymo žala žmogaus organizmui“; „Mitybos rekomendacijos sergantiems cukriniu diabetu“; „Vaistų vartojimas ir vanduo“; „Maisto produktų ABC sergantiems cukriniu diabetu“; „Psichomotoriniai vaistai ir alkoholis. Ar jie suderinami?“; „Psichiką veikiančių medžiagų vartojimo žala“; „Slyvos sveika ir naudinga“; „Gripas ir jo profilaktika“; „Sveikatinančių produktų nauda: ko nežinome apie citrinas ir svarainius“ ir kt.

60 asmenų aprūpinti kompensacine technika, ortopediniais, proteziniais gaminiais (įtvarais, lazdomis, ramentais, klausos aparatais, neįgaliųjų vežimėliais).

Periodiniam profilaktiniam sveikatos patikrinimui nukreipti 127 darbuotojai. Pageidaujančių darbuotojų skiepytis hepatito A+B, erkinio encefalito vakcinomis per 2022 metus nebuvo

Per 2022 metus gyvenamosios, darbo aplinkos, pacientų priežiūros ir slaugos kokybės gerinimui įsigyta: elektrinės lovos-35 (parama); lovos lankytojų-5(parama); dušo vežimėlis-kėdė -3 (3B, 1B, 2B).

Visi globos namų gyventojai pagal poreikį aprūpinami medikamentais ir slaugos priemonėmis.

Socialinės paslaugos.

Siekiant sumažinti užregistruotų globos namuose gyventojų vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų, nusikalstamų veikų, rūpinantis gyventojų saugumu, gerinant gyventojų socialinę ir psichologinę būklę, vykdyta žalingų įpročių (alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų) prevencijos programa. Programos tikslas - ugdyti asmenį, motyvuotą sveikai gyventi, nevartoti alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų. Šią programą įgyvendino sveikatos priežiūros, socialinio darbo padaliniai ir kitos institucijos susijusios su programos turiniu. 128 asmenų, dalyvavo organizuojamuose teminiuose pokalbiuose ir diskusijose motyvuojančiose atsisakyti žalingų įpročių, individualūs pokalbiai su rūkančiais gyventojais slaugos skyriuose (surūkomų cigarečių mažinimas su socialinio darbuotojo pagalba), vaizdinės medžiagos demonstravimas. Gyventojai motyvuoti atsisakyti žalingų įpročių išvykomis į gamtą, ekskursijomis, darbinio užimtumo veikla, skatinti dalyvauti anoniminių alkoholikų susitikimuose..

Savarankiško gyvenimo įgūdžiai gyventojams palaikomi ir skatinami užsiimant darbine, laisvalaikio praleidimo veikla. 120 asmenys savarankiškai ar padedami darbuotojų tvarkėsi gyvenamąją aplinką. Gyventojai aprūpinti kambarių valymui skirtomis priemonėmis, skatinant pačius gyventojus valyti kambarius. 77 gyventojų savarankiškai ar padedami darbuotojų gaminosi maistą. Darbinėje-užimtumo veikloje (skirtingose veiklose) viso dalyvavo 78 asmenys. Darbinė veikla, prižiūrint ir tvarkant USGN kapines ne rečiau kaip 1k. per mėn. dalyvavo 18

gyventojų. Išvykos į gamtą (uogauti-3, grybauti-3, vaistažolių rinkimas-2 kartai) viso vyko 65 asmenys. Organizuotos išvykos į Rokiškio raj. Salų dvarą, dalyvavo 12 asmenų; į Rudaminoje esantį „Pelėdų parką“, dalyvavo 6 asmenys; aplankytos kalėdinės eglės Kaune, Jonavoje, Ukmergėje dalyvavo 20 asmenų; Anykščių ir Utenos kalėdines eglės dalyvavo 13 asmenų. 5 kartai vykta į Utenos kamerinio teatro :4 spektakliai, 1 K.Jaručio gyvo garso koncertas viso dalyvavo 25 asmenys. Organizuotos išvykos į Koncertus Utenos kultūros centre viso dalyvavo 38 asmenys; išvykos į kino filmus Utenos Kultūros centre viso dalyvavo 16 asmenų. Visuose skyriuose vyko literatūrinės- muzikinės popietės „Žiemos pasaka“, stebėjo viso 130 asmenys; skyriuose vyko kūrybinės popietės „Siūlų istorijos“ dalyvavo 14 asmenų; antradieniais garsinio skaitymo valandėlės. Vyko Lietuvos aklujų bibliotekos Panevėžio skyriaus interaktyvus garsinis skaitymas per Zoom platformą. Gyventojai turėjo galimybę stebėti baletą „Skrydis“ Utenos kultūros centre. Su USGN gyventojų rankdarbiais dalyvauta 7 mugėse.

Išvykos su skyrių socialiniais darbuotojais (2 A,3A,3B,3C,4C) dalyvavo po 5/7 asmenis. Aplankyta: Leliūnų keramikos muziejus, Užpalių seniūnijos apylinkės, Utenos rajono gyvūnų mylėtojų draugijos gyvūnų prieglauda, Utenos meno mokyklos dailės skyrius.. Viso dalyvavo 30 asmenys. 2 Išvykos į kiną „Taurapilis“ (3A) viso 10 asmenų; renginyje „Linksmoji armonika“ UKC apsilankė 7 asmenys. Renginyje „Tarptautinė pagyvenusių žmonių diena“ UKC apsilankė 7 asmenys.

Bendri renginiai skirti metų šventėms: Sausio 13d. skirta paroda “Neužmirštuolės”skyriuose dalyvavo 14asm. Renginių salėje minėjimas dalyvavo 50 asmenys; “Valentino dienos “ šokiai dalyvavo viso 29 asmenys; Vasario -16d. skirtas renginys, piešimas ant sniego, dalyvavo 14 asmenų; Kovo 11 paminėti, poezijos skaitymas USGN bibliotekoje, dalyvavo 10 asmenų; “Velykų spalvos”vėlykinių kompozicijų paroda dalyvavo 30 asmenų. 2022.05.25 “Viltis” “Gerosios kaimynystės ir draugystės šventė” pristatytas tetralizuotas pasirodymas , kuriame dalyvavo 8 asmenys, stebėjo apie 250 žiūrovų. Joninių šventėje USGN dalyvavo 110 asmenys; Koncerto skirto Mindaugo karūnavimo dienai, klausėsi 60 asmenų. 2 kartus lankytasi Leliūnų socialinės globos namuose su literatūrinėmis, meninėmis programomis dalyvavo 8 asmenys. Renginių stebėjo apie 30 asmenų. USGN lankėsi Rokiškio raj. Bajorų kultūros centro mėgėjų teatras “Šnektis”, spektaklį “Pupos” stebėjo 90 asmenų. Išvyka į koncertą skirtą Tarptautinei neįgaliųjų dienai paminėti Utenos kultūros centre , dalyvavo 20 asmenų. Atlikėjo Radži koncertas, skirtas Tarptautinei neįgaliųjų dienai paminėti, dalyvavo 150 asmenų. Kalėdinis renginys “Atspek kaukę” , dalyvavo 150 asmenų.

Darbinio užimtumo patalpose, viso vyko 24 kulinarinės maisto gamtinimo popietės, kurių metų pasakojama apie gaminamą produktą, jo vertingas savybes ir mokoma kaip savarankiškai pasigaminti. Tokiose popietėse dalyvauja nuo 5 iki 14 asmenų. Viso dalyvavo 52 asmenys. Prieš Šv, Velykas sudaromos grupės iki 10 asmenų, kurių metu dažomi margučiai. 2022m. vyko edukacinė popietė “Meduolio kepimas” užsiėmimai vyko mišrioje grupėse 7/10 USGN gyventojų ir lopšelio darželio “Pasaka” vaikai, Aukštakalnio pradinės mokyklos IIIB kl. “Vyturių progimnazijos” 7A kl. Moksleiviai. Pagal poreikį vyksta individualūs maisto gamtinimo užsiėmimai, tokių užsiėmimų pageidavo 7 asmenys. 3A skyriaus 25 gyventojai, lavina įgūdžius gamindami lengvus patiekalus kartu su individualios priežiūros darbuotojais.

Mažinant socialinę globos namų gyventojų atskirtį nuo visuomenės bei siekiant plėsti informaciją apie socialinės globos namų veiklą 1 kartą ketvirtyje publikuojamas globos namų puslapis „Mūsų namai“ laikraštyje „Utenos apskrities žinios“. Prie informacijos sklaidos prisideda ir Utenos rajoninis laikraštis „Utenos Diena“. 2021 m. sukurta įstaigos internetinė grupė socialiniame tinkle Facebook „Mylėti širdimi“ sulaukė didelio susidomėjimo.

Sėkmingai įvykdyta Žalingų įpročių prevencijos programa ir Smurto prieš asmenis, turinčius negalią, prevencijos priemonių planas. Praveisti individualūs pokalbiai su asmenimis turinčiais žalingų įpročių. Skyriuose surengtos alkoholio vartojimo prevencijos popietės skaičius 7. Bendrai popietėse dalyvavo 128 paslaugų gavėjai. Popiečių, renginių, pokalbių metu, kurios vyko skyrių poilsio zonose, naudota vaizdinė medžiaga, skaidrės. 15 socialinio padalinio darbuotojų dalyvavo seminare „Smurto prevencija, intervencija ir postvencija socialiniame darbe“. Visuotiniame darbuotojų ir gyventojų susirinkime pristatyta Smurto prieš asmenis, turinčius negalią, prevencijos tvarka, pranešimo apie smurto atvejus ir reagavimo į juos procedūra.

Plečiamas bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis. Utenos rajono Neįgaliųjų draugijos nariai noriai dalyvauja kartu organizuotose tradicinėse šventėse. Siekiant plėtoti bendruomenines paslaugas, buvo įsteigtas dar vienas apsaugotas būstas 2 asmenims. Butas buvo suremontuotas ir pritaikytas gyventojų poreikiams. Metų pabaigoje viso įrengti 4 būstai.

Didelis susidomėjimas grožine literatūra. Bibliotekos paslaugomis naudojasi 181 skaitytojas. Siekiant, kad gyventojai taptų aktyvesniais bibliotekos lankytojais ir renginių dalyviais užprenumeruota 23 pavadinimų spaudos leidinių. Asmenims su sunkia negalia parenkama literatūra bei periodiniai leidiniai ir pristatomi į kambarius. Bibliotekoje veikia 5 stacionarūs kompiuteriai, pajungtas internetinis ryšys. Gyventojai mokomi skaitmeninti savo archyvus, nuotraukas, susikurti el. pašta, prisijungti socialiniuose tinkluose. Vyksta aktyvus bendradarbiavimas su Utenos A. ir M. Miškinių viešąja biblioteka. Gyventojai nuvežami įstaigos transportu arba savarankiškai nueina į bibliotekoje vykstančius renginius, ekspozicijų salėse demonstruojamos gyventojų darbų parodos. Tęsiame bendradarbiavimą su Lietuvos aklųjų bibliotekos Panevėžio skyriumi, iš kurių gauname garsinių (CD) knygų.

Sielovados patarnavimų poreikiui tenkinti visiems pageidaujantiems gyventojams ir rūpinantis dvasine ir sielovadine katalikų tikėjimą išpažįstančių gyventojų, pageidaujančių tokio patarnavimo, globa, sudarytos sąlygos, kad gyventojas galėtų sudėtingu gyvenimo momentu, ypač mirties akivaizdoje, patenkinti savo dvasinius poreikius, jam būtų lengvai prieinami jo įsitikinimus atitinkantys religiniai patarnavimai. Dvasinio asistento pareigybė sėkmingai pasitvirtino teikiant sielovados paslaugas gyventojų gyvenamuosiuose kambariuose. Kiekvieną sekmadienį ir religinių švenčių metu įstaigos koplyčioje aukojamos Šv. Mišios.

Įstaiga turi internetinį tinklalapį www.utenosgn.lt . Direktoriaus įsakymu paskirtas už išorinius ryšius atsakingas asmuo, vykdydamas informacijos sklaidą apie globos namų veiklą, fiksuodamas svarbesnius globos namų gyvenimo įvykius internetinėje svetainėje, užtikrina numatytų išorinių komunikacijos būdų įgyvendinimą.

V. Globos namų kokybės politikos įgyvendinimas

Utenos socialinės globos namai prisideda prie Valstybės gerovės kūrimo, sprendžiant aktualias socialinių paslaugų kokybės gerinimo problemas. Pagal tai, kad Utenos socialinės globos namuose nėra laisvų vietų, galima spręsti, kaip reikalingi tokio tipo Namai negalintiems savimi pasirūpinti asmenims.

Globos namų kokybės politika yra neatsiejama jos misijos ir strateginių veiklos tikslų dalis.

Strateginiai tikslai:

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.
3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Veiklos prioritetinės kryptys:

- Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.
 - Gyvenamųjų patalpų atnaujinimas.
 - Darbinio užimtumo skyriaus praplėtimas ir bendradarbiavimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.
 - Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.
- Globos namai kaip besimokanti organizacija.
 - Socialinio darbo profesinės kompetencijos tobulinimo programos vykdymas.

- Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.
- Socialinio darbo ir slaugos specialybių mokymo ir baigiamųjų praktikų priėmimo bei atlikimo bazė.
- Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimo organizavimas.
- Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.
 - Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, saviraišką.
 - Vystyti socialinių paslaugų teikimą visuomenės bendruomenei už įstaigos ribų.
 - Apsaugotų būstų plėtra.

Įstaigos veiklos kokybė – tai profesinės kompetencijos, kokybiškų paslaugų ir gero įstaigos vardo pamatas. Teikiamų paslaugų kokybė užtikrinama vykdant įstaigos veiklos sričių vertinimą:

1. Finansinė kontrolė.
2. Darbo kokybės ir atitikimo einamoms pareigoms vertinimas.
3. Socialinė globos atitikties socialinėms globos normoms vertinimas/įsivertinimas.
4. Socialinių paslaugų kokybės kontrolė.
5. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas.
6. Maitinimo paslaugų kokybės užtikrinimas.
7. Nuolatinis kokybės vadybos sistemos pagal ISO 9001 standarto reikalavimus tobulinimas ir jos rezultatyvumo didinimas.
8. Reguliari kokybės vadybos sistemos politikos, tikslų bei procedūrų peržiūra ir korekcijos pagal poreikį.
9. Prisiimtų teisinių įsipareigojimų įgyvendinimas.

Siekiant įgyvendinti Kokybės politikoje išsikeltus įstaigos veiklos tikslus, įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema pagal ISO 9001 standartus ir vykdoma įstaigos vidaus kontrolė vadovaujantis Utenos socialinės globos namų vidaus kontrolės politika patvirtinta 2020-12-30 direktoriaus įsakymu Nr. V-150.

Įstaigos vidaus kontrolė – įstaigos direktoriaus sukurta visų kontrolės rūšių sistema, kuria siekiama užtikrinti įstaigos veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, veiklos plano įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą ir išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi bei su visu tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą.

Vidaus kontrolę sudaro:

Atitikties socialinės globos normoms vertinimas/ įsivertinimas;

Teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas;

- Socialinių paslaugų padalinio teikiamų paslaugų gyventojams kokybės vertinimas;
- Informacijos apie teikiamas socialines paslaugas rinkimas ir analizė;
- Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos vertinimas/ įsivertinimas;

Finansų kontrolė;

- Išankstinė finansų kontrolė;
- Einamoji finansų kontrolė;
- Paskesnioji finansų kontrolė;

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas;

- Sveikatos priežiūros organizacinių ir klinikinių kokybės rodiklių vertinimas;
- Vidaus medicininio audito veikla;
- Gyventojų pasitenkinimo teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis kokybės vertinimas;

Maitinimo paslaugų kokybės vertinimas;

- Gyventojų mitybos poreikių vertinimas;

USGN korupcijos prevencijos programos vykdymas;

Asmens duomenų apsaugos politikos vykdymas.

Atitikties socialinės globos normoms vertinimas/ įsivertinimas

Atlikus kasmetinį socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimą, esminių neatitikimų nenustatyta. Vertinimas atliktas pagal atskiras normų sritis: Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas; Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą; Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, Asmens įgalinimas; Asmens teisių apsauga; Aplinka ir būstas; Personalas; Valdymas ir administravimas.

Utenos socialinės globos namų socialinės globos atitikties socialinėms normoms įsivertinimo ataskaitos išvados: Pagal poreikį reikalingas kosmetinis remontas A, B ir C korpusų kambariuose ir koridoriuose. Kiemo teritorijos takai pasenę, nelygūs. Reikalingas atnaujinimas. Gyvenamuosiuose kambariuose trūksta jaukumo, patogumo. Tobulintinos įstaigos darbuotojų kompetencijos kokybės vadybos srityje. Pagal LR DK 30 straipsnio (Darbuotojų garbės ir orumo gynimas, smurto ir priekabiavimo draudimas) reikalavimus atitinkamai patvirtinti įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką ir ją įgyvendinančius vidaus teisės aktus.

Pagal išvadose komisijos pateiktas rekomendacijas parengtas veiklos priemonių gerinimo planas 2023 metams.

Teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas

2022 m. buvo vertinamos Socialinių paslaugų padalinio teikiamos paslaugos gyventojams: socialinio darbo paslaugos, kultūrinės paslaugos, švietimo, ugdymo paslaugos, darbo terapijos paslaugos, religinės paslaugos, sporto paslaugos, rūbų priežiūra, higiena, gyvenamoji aplinka. Vertino visų įstaigos darbuotojų padaliniai ir socialinės globos namų taryba. Visumoje teikiamų paslaugų visų padalinių vertinimo vidurkis procentine išraiška yra: labai gerai – 77 %, gerai – 22,8 %, patenkinamai – 0,2 %, blogai – 0%, labai blogai – 0%. Patenkinamai įvertinta socialinio darbo paslaugos: aplinkos pritaikymas: rūkymui skirtų patalpų pritaikymas ir švara.

Atlikus socialinių paslaugų padalinio gyventojams teikiamų paslaugų kokybės anoniminę gyventojų apklausą buvo įvertinta darbuotojų profesinė kompetencija, darbinio užimtumo, laisvalaikio praleidimo veikla, pasitenkinimas socialinių paslaugų kokybe. Apklausoje dalyvavo 90 (32%) gyventojų. Atsakymų rezultatų suvestinė matyti pateiktoje lentelėje.

Socialinių paslaugų kokybės gyventojų anketiniai vertinimo rezultatai :

Klausimynas	Taip	Iš dalies	Ne	Neturiu nuomonės
1. Ar darbuotojai suteikia pakankamai informacijos apie paslaugų teikimą?	88 (98%)	1 (1 %)	-	1 (1 %)
2. Ar darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti?	85 (95%)	4 (4%)	-	1 (1 %)
3. Ar darbuotojai pagarbiai/ mandagiai bendrauja?	88 (98%)	2 (2%)	-	-
4. Ar darbuotojai padeda spręsti Jūsų problemas?	86 (96%)	4 (4%)	-	-
5. Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pasiūlymus (skundus)?	85 (95%)	3 (3%)	-	2 (2%)
6. Ar pasitikite socialiniais darbuotojais?	90	-	-	-

	(100%)			
7. Ar pasitikite socialinių darbuotojų padėjėjais?	90 (100%)	-	-	-
8. Ar patinka darbinio užimtumo veikla (maisto gamyba, aplinkos tvarkym. ir kt.)	62 (69 %)	21 (23%) Atsakymą pasirinko: 13 moterų, (iš jų 7 senyvo am., 6 darbingo amž.) 8 vyrai (iš jų 4 senyvo am., 4 darbingo amž.) Darbinio užimtumo veiklų plėtimas, atnaujinimas.	1 (1%)	.
9. Ar užtenka laisvalaikio praleidimo formų ir kultūrinės veiklos?	74 (82%)	7 (8%)	-	9 (10%)
10. Ar Jus tenkina teikiamų socialinių paslaugų kokybė?	88 (98%)	2 (2%)	-	-

Susumavus gautus anketos rezultatus matyti, kad visomis išvardintomis paslaugomis patenkinti 98 proc. gyventojų, nepatenkinti – 2 proc.

Surinkus socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimo duomenis, paaiškėjo kvalifikacijos kėlimo temų poreikis: žinios apie savo globos namų gyventojus, jų teises, galimybes, psichologiją.

Finansų kontrolė

Finansinės kontrolės vertinimas atliktas stebint ir kontroliuojant finansinių ataskaitų, biudžeto projekto sudarymo pagrįstumą ir teisingumą, jo vykdymą.

Įstaigoje vykdamas finansines operacijas, laikomasi išankstinės kontrolės, einamosios kontrolės, paskesnėsios kontrolės nuoseklumo. Nei viename iš šių etapų 2022 metais pažeidimų nenustatyta.

Atliktas Darbo užmokesčio fondo lėšų planavimo ir panaudojimo SADM vidaus auditas pažeidimų nenustatė. Įstaiga metus užbaigė neturėdama finansinių įsiskolinimų.

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas

Įvertinus globos namų sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių rezultatus pastebėti keli nepasiekti numatyti rodikliai: Standartinių slaugos ir reabilitacijos, diagnostikos procedūrų atlikimas – nusimatyta 100 proc. gyventojų, atlikta 98 proc. gyventojų (neatlikta dėl paciento atsisakymo, neblaivumo, išvykimo iš globos namų, mirus pacientui); Pacientų kraujo ir šlapimo bandinių surinkimas ir pristatymas į PSPC ir ligoninės laboratorijai – nusimatyta 100 proc. paimti bandinius, atlikta 99 proc. (neatliktas dėl paciento atsisakymo, neblaivumo, mirus/išvykus pacientui); Reabilitacijos procedūrų (fizioterapijos, masažo, kineziterapijos, ergoterapijos) atlikimas globos namų gyventojams – nusimatyta atlikti 100 proc. paskirtų procedūrų, atlikta visų procedūrų 98 proc. (neatlikta atsisakius procedūros, dėl neblaivumo, mirus/ išvykus pacientui). Dar keli neįvykdyti rodikliai 1-2 proc. dėl objektyvių priežasčių. Esminių neatitikimų rezultatuose nuo nusimatyto kokybės rodyklių nenustatyta.

Vykdamas sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimą, įstaigoje buvo atliktas vidaus medicininis auditas. Auditas atliktas vadovaujantis BĮ Utenos socialinės globos namų ir auditorės Loretos Radzevičienės 2022-11-28 sudaryta paslaugų teikimo sutartimi bei 2022 m. Vidaus medicininio audito planu. Audito tikslas – Utenos SGN asmens sveikatos priežiūros veiklos ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės atitikties LR Sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymo Nr.V-338 bei kitų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojantiems teisės aktų reikalavimams vertinimas.

Audito metu buvo taikoma:

- Anketavimas;
- Įstaigos procedūrų/tvarkų ir veiklos duomenų analizė;
- Patalpų, darbo priemonių apžiūra;
- Pokalbiai su Įstaigos darbuotojais.

Vidaus medicininio audito išvados:

1. Utenos socialinės globos namų asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė atitinka Lietuvos Respublikos Įsakymo Nr. V- 338 bei kitų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojantiems teisės aktų reikalavimams (išskyrus neigiamus pastebėjimus). Neigiami pastebėjimai yra mažai reikšmingi, jų įgyvendinimui reikia imtis priemonių, tačiau kurių įtaka nuostolių atsiradimui ir/ar rizika, kad organizacija nepasieks savo tikslų ar jos veikla sustos, yra nedidelė.

2. Įstaigos vadovai ir specialistai žino, kokie reikalavimai nustatyti jų vykdomai veiklai, parengtos vidinės tvarkos, procedūrų aprašai, paskirti atsakingi asmenys, veikla vykdoma vadovaujantis Įstaigoje patvirtintomis tvarkomis/ procedūromis. Tvarkos/ procedūros periodiškai peržiūrimos, atsižvelgiama į teisės aktų pakeitimus ir vidaus medicininio audito rekomendacijas, daugumoje procesų įgyvendinamos vidaus kontrolės procedūros.

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės įvertinimui, vieną kartą metuose, atliekama gyventojų apklausa. Apklausoje dalyvavo (pacientų skaičius): 137 respondentų t.y. apie 49 % globos namų gyventojų. Teigiamai įstaigos darbą įvertino: 84 pacientai 61,31% (į visus kl. atsakė TAIP), patenkinamai (vertinimas „iš dalies“) įstaigos darbą įvertino: 14 pacientų 10 %, neigiamai įstaigos darbą įvertino: 0 pacientas 0%. Pacientų pasitenkinimo rodiklis (vertinimas „Taip“): 97,8%. Apie 11 % respondentų nurodė nesinaudoję jokiais reabilitacijos paslaugomis. Pagrindiniai pacientų nusiskundimai: nėra.

Segmentinė pacientų pasitenkinimo lygio analizė:

Sveikatos priežiūros padalinio paslaugų prieinamumu	Taip - 137 pacientai: 100%	Iš dalies 0 pacientai: 0%	Ne-0 pac. 0%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a įstaigos slaugytojų darbu	Taip - 123 pacientų: 90%	Iš dalies- 14 pacientų: 10%	Ne-0 pac. 0%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Slaugytojos atsiklausia Jūsų leidimo atlikti medicininę apžiūrą	Taip - 123 pacientai: 90%	Iš dalies- 14 pacientų: 10%	Ne-0 pac. 0%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Slaugytojos suprantamai suteikė svarbią informaciją susijusią su vaistų vartojimu, procedūrų atlikimu	Taip -122 pacientų: 89,05%	Iš dalies- 14 pacientų: 10,22%	Ne-1 pac. 0,73%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Patenkintas/ -a teikiamomis kineziterapijos paslaugomis (mankštos)	Taip - 118 pacientas: 86,13%	Iš dalies-6 pacientai: 4,38%	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis – 13 pac. 9,49%	Išvados - Taip

Patenkintas/ -a teikiamomis ergoterapijos paslaugomis	Taip- 119 pacientai: 86,86%	Iš dalies- 6 pacientai: 4,38%	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis – 12 pac. 8,76%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a teikiamomis masažo paslaugomis	Taip- 112 pacientai: 81,75%	Iš dalies- 6 pacientai: 4,38%	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis - 19 pac. 13,87 %	Išvados - Taip
Patenkintas/-a teikiamomis fizioterapijos paslaugomis	Taip- 108pacientų: 78,83%	Iš dalies-9 pacientai: 6,57 %	Ne-0%	Nesinaudojo paslaugomis – 20 pac. 14,60%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a dietisto paslaugomis	Taip- 107 pacientai: 78,10%	Iš dalies- 24 pacientų: 17,52%	Ne-1 pac. 0,73%	Kita –5 pac. 3,65%	Išvados - Taip
Jautė personalo pagarbą gydymosi metu	Taip- 123 pacientai: 89,78%	Iš dalies-14 pacientų: 10,22%	Ne-0 pac. 0%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Sveikatos priežiūros padalinio kabinetai įvertinti kaip pakankamai jaukūs, erdvūs	Taip- 124 pacientai: 90,51%	Iš dalies- 11 pacientai: 8,03%	Ne-0 pac. 0%	Nesilankė kabinetuose – 2 pac. 1,46%	Išvados - Taip
Buvo suteikta visa reikiama medicininė pagalba	Taip- 130 pacientai: 84,89%	Iš dalies-8 pacientai: 5,11%	Ne-0%	Pagalbos nereikėjo – 0 pac. 0%	Išvados - Taip
Medicininė pagalba buvo suteikta laiku	Taip- 127 pacientai: 92,70%	Iš dalies-10 pacientų: 7,30%	Ne-0 pac. 0,%	Med. pagalbos nereikėjo – 0 pac. 0%	Išvados - Taip
Sveikatos priežiūros darbuotojai atsako į klausimus	Taip- 127 pacientai 92,70%	Iš dalies-10 pacientų: 7,30%	Ne- 0 pac. 0%	Kita – 0%	Išvados - Taip
Patenkinti sveikatos priežiūros padalinio teikiamų paslaugų kokybe	Taip- 130 pacientai 94,89%	Iš dalies-7 pacientai: 5,11%	Ne-0 pac. 0%	Kita – 0%	Išvados - Taip

Maitinimo paslaugų kokybės vertinimas

Siekiant atlikti gyventojų mitybos poreikių vertinimą, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybės gerėjimą bei siekiant išsiaiškinti pokyčius ir nustatyti poreikius jų mityboje, Utenos socialinės globos namuose atlikta gyventojų apklausa. Šiuo tikslu 2022-11-07– 2022-11-25 globos namų gyventojai buvo apklausti anketiniu būdu. Anketa – anoniminė. Užpildyta 147 anketos, ir tai sudaro 54,4% gyventojų.

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, kad gyventojai renkasi įvairų maistą, tačiau daugiausiai mėgsta mėsos patiekalus (52,50%). Lyginant su 2021 m., poreikis padidėjo 13% (buvo 39%). Gyventojų, kuriems patinka visi patiekalai, skaičius išliko panašus kaip ir 2021 m. – 3% (buvo 2,98%).

Gyventojai pietums mėgsta įvairų maistą, bet labiau mėsinius patiekalus, kurie sudaro 51,49%. Šis poreikis truputį sumažėjo, palyginus su 2021 m. (buvo 56,2%) bei 2020 metais (buvo 56%). Ir toliau auga žuvies patiekalų poreikis: nuo 9% 2020 m. ir 12,4% 2021 m. iki 20,79% 2022 m. Taip pat mažėja miltinių patiekalų poreikis: nuo 23% 2020 m. ir 18% 2021 m. iki 16,34% 2022 m. Daržovių patiekalų poreikis išliko panašus, nors ir šiek tiek didėjantis: 7% 2020 m., 7,57% 2021 m. ir 8,42% 2022 m. Tačiau viskas patinka tik 2,27% gyventojų (atitinkamai buvo 5% 2020 m. ir 5,4% 2021 m.).

Vakarienei gyventojų didesnė dalis renkasi mėsinius patiekalus. Šis poreikis nežymiai sumažėjo (1%), lyginant su 2021 m., o 2020 m. buvo net 41%. Visais vakarienių patiekalais patenkintų gyventojų skaičius sumažėjo 1,66%, palyginus su 2021 m. (buvo 4,71%).

Gyventojai naktipiečiams mėgsta daugiausiai varškės sūrelius (29,32%), kaip ir 2021 m., nors poreikis ir nežymiai sumažėjo (buvo 33,7%). Skaičius gyventojų, kuriems patinka visi naktipiečių patiekalai, sumažėjo 1,86%, palyginus su 2021 m. (buvo 20,71%). Labiausiai apklaustieji gyventojai nemėgsta košių (20,69%). Visus patiekalus mėgsta 12,07% apklaustųjų, ir tai yra 6,91% daugiau, palyginus su 2021 m. (buvo 5,16%).

Daugumai apklaustųjų gyventojų visko pakanka (duonos – 79,62%, vaisių – 71,43%, daržovių – 77,55%), tačiau beveik trečdaliui gyventojų (29,55%) trūksta vaisių, 12,93% gyventojų trūksta duonos ir 18,97% trūksta daržovių.

Didesnė pusė gyventojų yra patenkinti patiekalų kokybe (75,51%), ir šis skaičius yra 10% didesnis, negu 2021 m. (buvo 65,58%). Taip pat tiek pat sumažėjo (10,21%) apklaustųjų gyventojų, kurių patiekalų kokybė netenkina (2021 m. buvo 14,29%).

Dauguma apklaustųjų gyventojų (92,52%) turi galimybę pasirinkti patiekalus. Palyginti su 2021 m. skaičius padidėjo 6,92% (buvo 85,6%), ir tik 0,68% gyventojų nurodė neturintys šios galimybės. 6,8% apklaustųjų gyventojų galimybę pasirinkti turi kartais.

Gyventojai yra patenkinti jų aptarnavimu valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse. 2 gyventojai nurodė atsakymą "blogai" valgyklos salėje, ir tai sudaro 2,3% atsakymų, o 1 gyventojas nurodė, kad skyrių valgyklėlėse aptarnavimas yra blogas. Tačiau 58,62% džiaugiasi labai geru aptarnavimu valgyklos salėje bei 62% gyventojų skyrių valgyklėlėse.

Surinkti duomenys bus panaudoti teikiant maitinimo paslaugas gyventojams.

USGN korupcijos prevencijos programos vykdymas

Utenos socialinės globos namų 2021-2022 metų antikorupcinės programos vykdymas 2022 m. vyko sklandžiai, nuolat papildant Programos įgyvendinimo priemonių plane numatytas priemones atsižvelgiant į įstaigos veiklos aktualijas.

2022 buvo įrengtos papildomos keturios Utenos SGN atsiliėpimų ir pasiūlymų dėžutės. Įstaigos interneto svetainėje paskelbtas Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo tvarkos aprašo pakeitimas. Priimtas sprendimas atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą įstaigos tarnybinio transporto naudojimo ir naudojimo kontrolės srityje. Parengtas Utenos socialinės globos namų smurto prieš asmenis, turinčius negalią, prevencijos priemonių planas ir pristatytas visuotiniame darbuotojų susirinkime. Darbuotojų visuotinio susirinkimo metu aptarti svarbiausius įstaigos dovanų politikos, pranešėjų apsaugos pagal LR pranešėjų apsaugos įstatymą klausimai. Naujų Antikorupcinio elgesio kodekso sąvokų – nepotizmo ir kronizmo – aptarimas. Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo tvarkos aprašas paskelbtas darbuotojams. Organizuoti nuotolinis seminaras administracijos darbuotojams, susijęs su LR DK 30 straipsnio (Darbuotojų garbės ir orumo gynimas) pakeitimais nuo 2022-11-01.

Įstaigoje parengtas ir patvirtintas Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi ir kontrolės užtikrinimo Utenos socialinės globos namuose tvarkos aprašas, kuriuo vadovaujantis atsakingi darbuotojai nustatytu laiku deklaravo savo privačius interesus PINREG sistemoje. Parengta Utenos socialinės globos namų dovanų politika. Dovanų registre per 2022 metus įrašų fiksuota nebuvo.

Vadovaujantis LR pranešėjų apsaugos įstatymu įstaigoje įdiegtu vidiniu kanalu pranešimų apie galimai korupcinio pobūdžio darbuotojų veiklą negauta.

Įstaigos interneto svetainėje paskelbta ataskaita apie 2021-2022 metų Utenos socialinės globos namų korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių plano vykdymą.

Asmens duomenų apsaugos politikos vykdymas

Įstaigoje įgyvendintos šios asmens duomenų apsaugos politikos vykdymo priemonės: parengta, patvirtinta ir darbuotojai savo veikloje atitinkamai vadovaujasi Utenos SGN darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika; Utenos SGN gyventojų asmens duomenų tvarkymo politika; Utenos SGN darbuotojų ir gyventojų asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis; Utenos SGN darbuotojų ir gyventojų duomenų tvarkymo veiklos įrašais; Utenos SGN informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos aprašu. Įstaigos darbuotojai yra supažindinti su reikalavimais dirbant su specialiaisiais duomenimis karantino sąlygomis.

Direktoriaus įsakymu paskirtas IT specialistas, atsakingas už asmens duomenų saugumo užtikrinimą įstaigoje, kiek tai susiję su informacinių technologijų reikalavimais, kuriuos būtina įgyvendinti pagal BDAR, parengta IT saugumo politika ir jos įgyvendinimo dokumentai, sukurti IT išteklių registrai.

VI. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams

1. Atvykstančių gyventojų diferencijavimas pagal negalią, aplinkos ir socialinių paslaugų standartų pritaikymas jiems.
2. Dėl silpnėjančios gyvenančiųjų ir atvykstančių gyventojų sveikatos būklės (fizinei ir psichinei), didėja juos aptarnaujančio personalo darbo krūvis ir sąnaudos.
3. Dėl sumažėjusio gyventojų savarankiškumo pasyviau dalyvaujama vietos bendruomenės veikloje, renginiuose, savišvietoje.
4. Nepakanka pačių gyventojų motyvacijos, suinteresuotumo, veiklumo socialinės gerovės kūrimo plotmėje.
5. Nesukurta socialinių paslaugų infrastruktūra pereinamajam laikotarpiui, kada asmenys iš ilgalaikės socialinės globos galėtų pereiti prie socialinių paslaugų dienos centruose.
6. Savivaldybėje nėra savarankiško gyvenimo namų.
7. Silpnėjantys socialiniai ryšiai tarp globos namų gyventojų ir jų buvusios aplinkos (giminių, artimųjų).

VII. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.
 - 1.1. Bendruomeninių paslaugų plėtra.
 - 1.2. Bendradarbiavimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.
 - 1.3. Gyvenamųjų patalpų remontas ir priežiūra.
 - 1.4. Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.
2. Globos namai kaip besimokanti organizacija.
 - 2.1. Socialinio darbo profesinės kompetencijos tobulinimo programos vykdymas.

2.2. Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.

2.3. Socialinio darbo ir slaugos specialybių mokymo ir baigiamųjų praktikų priėmimo bei atlikimo bazė.

2.4. Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimo organizavimas.

3. Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.

3.1 Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, saviraišką.

3.2 Darbų, parodų, mugių organizavimas, dalyvaujant už įstaigos ribų.

3.3 Dalyvavimas regiono socialines paslaugas teikiančių organizacijų veikloje.

Parengė:

Utenos socialinės globos namų direktoriaus pavaduotoja
socialiniam ir mediciniam darbui

Vilma Bikerienė