

PATVIRTINTA

Utenos socialinės globos namų direktoriaus

2018-02-01 įsakymu Nr. V-15

(Utenos socialinės globos namų direktoriaus

2021-12-03 d. įsakymo Nr. (1.4)V-102 redakcija)

UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**KOKYBĖS POLITIKA**

Utenos socialinės globos namai (toliau - globos namai) yra įstaiga prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Socialinės apsaugos ir darbo ministerija), kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

Utenos socialinės globos namų kokybės politika yra neatsiejama jos misijos ir strateginių veiklos tikslų dalis.

Socialinės globos namų misija – užtikrinti senyvo amžiaus ir neįgalių žmonių globą ir slaugą, išsaugant ryšius su visuomene.

Socialinės globos namų tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinančias žmogui su negalia orias gyvenimo sąlygas, padėti jam spręsti socialines problemas, įgalinant jį patį keistis, kad stiprėtų jo gebėjimai savarankiškai įveikti sunkumus ir pasinaudoti visuomenės teikiama pagalba.

Socialinės globos namų vizija – Utenos socialinės globos namai moderni regioninė socialinių paslaugų įstaiga, gebanti pasiūlyti platų socialinių paslaugų spektrą. Bendradarbiaujanti su steigėju, regiono socialinių paslaugų teikėjais ir organizatoriais. Lanksčiai ir operatyviai prisitaikanti prie socialinių paslaugų rinkos reikalavimų, prognozuojanti jos pokyčius.

Strateginiai tikslai:

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.
3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Veiklos prioritetinės kryptys:

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.

- 1.1. Gyvenamųjų patalpų atnaujinimas.
- 1.2. Darbinio užimtumo skyriaus praplėtimas ir bendradarbiavimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.
- 1.3. Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.
2. Globos namai kaip besimokanti organizacija.
 - 2.1. Socialinio darbo profesinės kompetencijos tobulinimo programos vykdymas.
 - 2.2. Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.
 - 2.3. Socialinio darbo ir slaugos specialybių mokymo ir baigiamųjų praktikų priėmimo bei atlikimo bazė.
 - 2.4. Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimo organizavimas.
3. Gyventojų savarankiškumo ugdyimas ir integracija į bendruomenę.
 - 3.1. Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, saviraišką.
 - 3.2. Vystyti socialinių paslaugų teikimą visuomenės bendruomenei už įstaigos ribų.
 - 3.3. Apsaugotų būstų plėtra.

Įstaigos veiklos kokybė – tai profesinės kompetencijos, kokybiškų paslaugų ir gero įstaigos vardo pamatas.

Teikiamų paslaugų kokybė užtikrinama vykdant įstaigos veiklos sričių vertinimą:

1. Finansinė kontrolė.
 2. Darbo kokybės ir atitikimo einamoms pareigoms vertinimas.
 3. Socialinė globos atitiktis socialinėms globos normoms vertinimas/įsivertinimas.
 4. Socialinių paslaugų kokybės kontrolė.
 5. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas.
 6. Maitinimo paslaugų kokybės užtikrinimas.
 7. Nuolatinis kokybės vadybos sistemos pagal ISO 9001 standarto reikalavimus tobulinimas ir jos rezultatyvumo didinimas.
 8. Reguliari kokybės vadybos sistemos politikos, tikslų bei procedūrų peržiūra ir korekcijos pagal poreikį.
 9. Prisiimtų teisinių įsipareigojimų įgyvendinimas.
-