



UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

Valstybės biudžetinė įstaiga, Kupiškio g. 66, 28175 Utena, tel. (8 389) 73 451, tel. / faks. (8 389) 71 908,

El.p. utenosgn@utenosgn.lt, interneto svetainė: www.utenosgn.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 190797098

LR SADM Prevencijos skyriui

2024-10-29 Nr. (1.4)21-802

DĖL 2023 M. KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS NUSTATYMO IŠVADOJE PATEIKTŲ SIŪLYMŲ ĮGYVENDINIMO

2023-12-13 Utenos socialinės globos namų direktoriaus įsakymu Nr. (1.4) V-121 buvo patvirtinta Utenos socialinės globos namų korupcijos pasireiškimo tikimybės (KPT) nustatymo išvada (toliau – Išvada) maitinimo paslaugų teikimo globos namų gyventojams organizavimo ir maitinimo paslaugų teikimo globos namų gyventojams organizavimo vidaus kontrolės srityje (toliau – maitinimo paslaugų sritis).

Analizuota įstaigos veikla nurodytoje srityje 2022 m. rugsėjo 1 d. – 2023 m. gruodžio 1 d. laikotarpiu.

Tyrimo metu maitinimo paslaugų srityje buvo nustatytos dvi vidutinio rizikingumo lygio rizikos:

1. Buvo nustatyti vidaus teisės akto, reglamentuojančio įstaigos maitinimo paslaugų srities veiklą - Maitinimo organizavimo Utenos socialinės globos namuose tvarkos aprašo - trūkumai. Jie labiausiai buvo sietini su maitinimo organizavimo vidaus kontrole bei su maitinimo organizavimo procese dalyvaujančių darbuotojų atsakomybe.

KPT nustatymo laikotarpiu vieno neplaninio patikrinimo metu buvo nustatytas darbuotojos darbo pareigų pažeidimas, susijęs su gyventojų maitinimu. Gyventojams nebuvo išdalintas visas jiems priklausantis maistas. Dėl šiurkštaus darbo pareigų pažeidimo buvo pažeistos gyventojų teisės, paveikta globos namų veikla, kilo pavojus įstaigos reputacijai.

Šis rizikos veiksnys buvo šalinamas vertinamos veiklos tyrimo laikotarpiu peržiūrėjus, papildžius ir patvirtinus Utenos socialinės globos namų maitinimo organizavimo ir maitinimo organizavimo vidaus kontrolės tvarkos aprašą (toliau – Aprašas). Atsakomybė už maitinimo paslaugų srities veiklą reglamentuojančių atnaujinto Aprašo nuostatų nesilaikymą buvo atitinkamai sugriežtinta ir prilyginta šiurkščiam darbo pareigų pažeidimui, už kurį darbuotojai, dalyvaujantys gyventojų maitinimo organizavime ar susiję su gyventojų maitinimo organizavimo vidaus kontrole, atsako Lietuvos Respublikos darbo kodekso nustatyta tvarka. Su atnaujintu Aprašu buvo supažindinti visi vertintos srities darbuotojai.

KPT Išvadoje pateikti siūlymai yra įgyvendinami. Siekiant išvengti nustatytų pažeidimų pasikartojimo globos namuose vykdoma sustiprinta neplaninė maitinimo organizavimo vidaus kontrolė, ypač tose srityse, kuriose nustatyti pažeidimai. Keliuose gyventojų maitinimo neplaninio patikrinimo aktuose 2024 m. vasario mėnesį buvo užfiksuoti gyventojų maitinimo organizavimo pažeidimai dalinant gyventojams maistą. Darbuotojai įspėti.

Įstaigos dietistė veda Neplaninių tikrinimų žurnalą, kuriame fiksuojami tikrinimo procedūrų rezultatai. Per tikrinamą laikotarpį (iki š. m. spalio 25 d.) žurnale esminių pastabų dėl gyventojų maitinimo organizavimo fiksuota nebuvo. Buvo fiksuotas skyriaus gyventojų pageidavimas dėl trintų daržovių tiekimo; pastaba dėl individualios priežiūros darbuotojų tiekiamo maisto nedėvint prijuosčių.

Įgyvendinant KPT išvadoje pateiktus siūlymus globos namų dietistės iniciatyva individualios priežiūros darbuotojams yra pravedami mokymai įvairiomis temomis, susijusiomis su maitinimo globos namų gyventojams organizavimu. Mokoma (instruktuojama) kaip maistas turi būti paimamas

iš virtuvės ir išdalinamas gyventojams; į ką turi būti atkreipiamas dėmesys analizuojant iš anksto virtuvės pateikiamą meniu / valgiaraštį sprendžiant apie gyventojų maisto pasirinkimą/parinkimą; informuojama (priminama) apie higienos reikalavimus maistą gyventojams dalinantiems darbuotojams ir kt.

2024-07-23 Utenos socialinės globos namų vidaus kontrolės maitinimo organizavimo patikrinimo metu buvo nustatomas įstaigos gyventojų maitinimo organizavimo atitikimas šioms maitinimo sritims: gyventojų maitinimo organizavimo bendriesiems reikalavimams (atitiktis „Taip“), gyventojų maitinimo organizavimo tvarkai (atitiktis „Taip“), patiekalų pateikimo globos namų gyventojams tvarkai (atitiktis „Taip“), asmeninio maisto laikymo tvarkai („Ne“. Savarankiškesni gyventojai, kurie gyvena C korpuse, patys apsiperka, maistą laiko kambariuose esančiose spintelėse. Ne visų gyventojų maistas yra tvarkingai laikomas spintelėse. Rekomenduojama dažnesnė maisto produktų laikymo kontrolė), maisto davinio apskaitai (atitiktis „Taip“), maitinimo organizavimo vidaus kontrolei (atitiktis „Taip“).

Atsakingų įstaigos gyventojų maitinimo organizavimo vidaus kontrolę vykdančių darbuotojų funkcijos apibrėžtos Apraše ir, atitinkamai, šias funkcijas vykdančių darbuotojų pareigybių aprašymuose.

Globos namų darbuotojų susirinkimų metu, taip pat Socialinių paslaugų padalinio susirinkimų metu taikomos darbuotojų sąmoningumo didinimo priemonės – aptariamose potencialios rizikos bei moralumo aspektai, sietini su gyventojų teisių pažeidimais organizuojant jų maitinimą.

Manome, šios priemonės duoda teigiamų rezultatų. Tačiau neplaninius patikrinimus ir toliau numatoma tęsti.

2. Buvo nustatyta, kad per vertintą 2022 m. rugsėjo 1 d. – 2023 m. gruodžio 1 d. laikotarpį dėl įstaigos veiklos, susijusios su globos namų gyventojų maitinimo organizavimu buvo gauta skundų, taip pat kitų institucijų paklausimų apie konkrečius atvejus ar situacijas, susijusias su galimom korupcijos apraiškom gyventojų maitinimo paslaugų srityje. Gauti skundai nepasitvirtino.

Atliekant KPT nustatymą buvo dokumentuota: 1) 2022-09-15 Utenos SGN Tarybos posėdžio protokole užfiksuoti gyventojų nusiskundimai dėl porcijų dydžio, duonos gaminių trūkumo, ypač vakare. Taip pat nurodyta, kad meniu surašomas trims dienoms į priekį, o atėjus tai dienai patiekalai pakeičiami. 2) 2023-10-25 Utenos SGN Tarybos posėdžio protokole užfiksuota gyventojų nusiskundimai dėl pasikeitusio maisto raciono, kai kurių patiekalų suprastėjimo, tiekimo slaugos skyrių gyventojams jų suvartojimui netinkamų vaisių, kuriuos reikėtų pateikti sulčių pavidalu arba pakeisti kitokiais vaisiais.

Po Išvados patvirtinimo ir paskelbimo įvyko 3 Utenos SGN Tarybos susirinkimai, kurių metu Tarybos nariai – gyventojai išreiškė pasitenkinimą maitinimo gyventojams organizavimu, teigiamais siūlomo asortimento pokyčiais, skanesniu ir sveikesniu maistu, didesnėmis tiekiamo maisto porcijomis.

Direktorė



Jolanta Paukštienė

Utenos socialinės globos namų juristė

Audronė Daujotienė, tel. 8 603 034022, el. p. audrone.daujotiene@utenossgn.lt