

## Utenos socialinės globos namai

### 2024 METŲ VIDAUS MEDICININIO AUDITO ATASKAITA Nr. 2025/02/05

2025 m. vasario 5 d. *Nr. 11.25) 49-23*  
Utena

Atlikto vidaus medicininio audito data: 2025 m. sausio 21 d.

Vidaus medicininio audito vieta: Utenos socialinės globos namai, Kupiškio g. 66, Utenos m., Utenos r. sav., Utenos apskritis.

Vidaus medicininio audito vadovas – Loreta Radzevičienė.

Audituotas periodas: 2024 m. sausio 1 d. – 2024 m. gruodžio 31 d.

Vidaus medicininio audito tikslai ir uždaviniai, įvertinti kokybės sistemos funkcionavimą Utenos socialinės globos namuose (toliau – Įstaiga) Sveikatos priežiūros padalinyje, pateikti Įstaigos vadovui objektyvią ir nepriklausomą informaciją apie Įstaigos veiklą ir vidaus tvarką, Įstaigos personalui teikti vertinimus ir rekomendacijas kokybės vadybos (darbo organizavimo efektyvumo didinimo), sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo, kokybės gerinimo, darbuotojų kvalifikacijos kėlimo klausimais, Įstaigos specialistams ir vadovui pateikti išvadas ir rekomendacijas jų veiklai tobulinti, vidaus kontrolei stiprinti, darbo kokybei gerinti.

Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio Vidaus medicininis auditas atliktas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros Įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (toliau – Įsakymas Nr. V-338) ir kitais teisės aktais: Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Įsakymas Nr. V-401), Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. V-383 „Dėl Medicinos prietaisų (priemonių) naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Įsakymas Nr. V-383), Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V-450 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą, pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių ir pirmosios pagalbos rinkinių“ (toliau – Įsakymas Nr. V-450), Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. V-184 „Dėl sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo formos reikalavimų aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. lapkričio 8 d. įsakymo Nr. V-1234 „Dėl slaugos protokolų rengimo reikalavimų tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymo Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros Įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo (toliau – Įsakymas Nr. V-419), Lietuvos higienos norma HN 47-1: 2020 „Sveikatos priežiūros Įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1: 2012 „Sveikatos priežiūros Įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (toliau – HN 47-1: 2020), Lietuvos higienos norma HN 66: 2013 „Medicininis atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V-706 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 66: 2013 „Medicininis atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ patvirtinimo“ (toliau – HN 66:2013), Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. V-1051 „Dėl vaistinių preparatų laikymo ir įtraukimo į apskaitą asmens sveikatos priežiūros Įstaigoje tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Įsakymas Nr. V-1051), Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2014 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. V-63 „Dėl Utenos socialinės globos namų vidaus medicininio audito nuostatų“, Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2025 m. sausio 13 d. įsakymu Nr. (1.4)V-8 „Dėl Utenos socialinių globos

namų vidaus medicininio audito planų – programų patvirtinimo“, patvirtinta Utenos socialinės globos namų metinio vidaus medicininio planu – programa už 2024 m., medicininio audito klausimynais ir kitais teisės aktais.

Taikyti vidaus medicininio audito metodai: anketavimas, Įstaigos procedūrų/tvarkų ir veiklos duomenų analizė, patalpų, darbo priemonių apžiūra nuotoliniu būdu, pokalbiai su Įstaigos darbuotojais.

Medicininio audito metu buvo tikrinama dokumentacija (Įstaigos Kokybės vadovo aprašai, asmens sveikatos priežiūros įstaigai privalomi bendrieji vidaus dokumentai, Infekcijų kontrolės procedūrų vadovo aprašai, dokumentai, kuriuose fiksuojami įrašai, susiję su pacientams teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis), personalo sveikatos ir kvalifikaciją patvirtinantys dokumentai, paslaugoms teikti naudojamų vaistinių preparatų ir medicinos prietaisų ir priemonių saugą įrodantys dokumentai, jų galiojimo terminai, atliktos pacientų apklausos dokumentai ir kita.

Įstaigos pristatymas: juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai, adresas, telefonas, el. paštas:

Utenos socialinės globos namai, Kupiškio g. 24, Utenos m., Utenos r. sav., įmonės kodas 190797098, tel. Nr. +370 389 73 451, faks. +370 389 71 908, el. paštas: utenossgn@utenossgn.lt.

Audituojamos Įstaigos vadovas – Utenos socialinės globos namų direktorei Jolantai Paukštienei.

Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio pagrindinė veikla – asmens sveikatos priežiūros veikla – teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas: slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, kitos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos – bendrosios praktikos slaugos ir kitos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų: kineziterapijos, masažo, ergoterapijos, dietisto. Įstaigai asmens sveikatos priežiūros licencija išduota 2004 m. kovo 16 d. (Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2004 m. kovo 16 d. licencija Nr. 2775).

Įstaiga turi išduotus Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Utenos departamento 2019 m. spalio 28 d. leidimą – higienos pasą Nr. (9-11 14.2.1)LHP-3181, vykdyti ūkinei komercinei veiklai: kita asmens sveikatos priežiūros veikla: bendrosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos: bendruomenės slauga, ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (vidaus ligos, šeimos medicina, kineziterapija, masažas), 2019 m. gegužės 27 d. leidimą – higienos pasą Nr. (9-11 14.2.1)LHP-1553, vykdyti ūkinei komercinei veiklai: kita asmens sveikatos priežiūros veikla, patvirtinta sveikatos apsaugos ministro, 2015 m. rugsėjo 10 d. leidimą – higienos pasą Nr. LH-116, vykdyti ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklą (pagal Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintą licencijuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašą).

Įstaiga turi veiklos civilinės atsakomybės draudimo polisą (pateiktas Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo liudijimas (polisas), draudimo liudijimo Nr. 230 0018074/2024, 2023-03-19 (galiojo iki 2025-03-18). Draudiko atstovas ADB Compensa Vienna Insurance Group.

### **Sveikatos priežiūros padalinio Kokybės politikos formavimo vertinimas**

Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimas ir gerinimas yra vienas iš Įstaigos veiklos prioritetų.

Vykdam įsakymą Nr. V-338 ir įsakymą Nr. V-401 bei kitus teisės aktus, Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje yra įdiegta kokybės sistema, Įstaigos vadovo patvirtinti atskiri vidaus dokumentų aprašai, leidžiantys užtikrinantys kokybės sistemos diegimą.

Įstaiga pasirašiusi 2022 m. lapkričio 14 d. „Duomenų teikimo sutartį sveikatos priežiūros įstaigoms, kuriose e.sveikatos paslaugomis naudojasi per e.sveikatos portalą“ su Valstybine įmone Registrų centru.

Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. gruodžio 3 d. įsakymu Nr. (1.4)V-102

„Dėl Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2018 m. vasario 1 d. įsakymo Nr. (1.4)V-15 „Dėl Utenos socialinės globos į namų kokybės politikos patvirtinimo pakeitimo“ patvirtinta Įstaigos Kokybės politika.

Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2014 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. (1.4)V-48 „Dėl Utenos socialinės globos namų teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politikos patvirtinimo“ patvirtinta Įstaigos sveikatos priežiūros padalinio kokybės politika (toliau – Kokybės politika).

Pagal Kokybės politikos nuostatas, Įstaiga vykdamas savo užsibrėžtą misiją ir tikslus, užtikrina, kad pacientams bus laiku suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos, atitinkančios Lietuvos Respublikos ir tarptautinių teisės aktų ir standartų reikalavimus.

1. Įstaigos teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės sistemos tikslas – sukurti globos namų pacientams saugias, efektyvias ir prieinamas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias tinkamam pacientui, tinkamu laiku, tinkamoje vietoje suteikia tinkamas sveikatos priežiūros specialistas ar sveikatos priežiūros specialistų komanda pagal šiuolaikinio medicinos ir slaugos mokslo lygį ir gerą patirtį, atsižvelgdami į paslaugos teikėjo galimybes ir paciento poreikius bei lūkesčius, juos tenkindami ir viršydami.

2. Nuolat plėsti siūlomų paslaugų spektrą bei gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Suburti išmanančių, kompetentingų profesionalų, darniai bendradarbiaujančių komandą.

3. Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio kokybės sistema apima: organizacines ir technines priemones, teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, jų metodologiją, saugą ir atitiktį išorės dokumentams užtikrinančios tvarkos, Sveikatos priežiūros skyriaus darbuotojų teises ir pareigas, pareigybinę hierarchiją padalinio, Įstaigos kokybės politiką, tikslus ir uždavinius, rizikos valdymą, kokybės kriterijų monitoringą, vidaus auditą.

4. Įstaigos teikiamų Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės sistemos procesus nustato ir aprašo – Įstaigos vadovo patvirtintos ir galiojančios rašytinės vadybos, organizacinės, slaugos, infekcijų kontrolės, procedūrų aprašai ir tvarkos.

5. Visi su Įstaigos atliekamais procesais susiję įrašai atliekami vadovaujantis procedūrų, aprašų, tvarkų nustatytais reikalavimais, nurodytomis ir patvirtintomis dokumentų formomis.

6. Įstaigoje valdomos procedūros, aprašai, tvarkos rengiamos vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, Įstaigos direktoriaus įsakymais.

7. Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio kokybės vadovas ir jį sudarantys dokumentai nuolat tobulinami ir peržiūrimi ne rečiau kaip 1 kartą metuose.

8. Dokumentai, sudarantys Įstaigos sveikatos priežiūros padalinio kokybės vadovą, nuolat peržiūrimi, atnaujinami, koreguojami vadovaujantis aktualių teisės aktų reikalavimais.

9. Kokybei teikiamas prioritetas visose Įstaigos veiklos srityse.

10. Teikiamų pacientui sveikatos priežiūros paslaugų kokybę nuolat gerinama, kokybės vertinimo, stebėsenos ir naujų tikslų kūrimo procese dalyvaujant visiems kolektyvo darbuotojams.

11. Darbuotojų kompetencijos nuolatinis, nenutrūkstamas kėlimas.

12. Atsakomybė už teikiamų pacientui sveikatos priežiūros paslaugų kokybę paskirstoma visiems Įstaigos darbuotojams.

13. Siekiama užtikrinti pacientų pasitikėjimą Įstaiga, jos teikiamomis paslaugomis, joje dirbančiais specialistais.

14. Tikslai:

14.1. Sukurti pacientams patrauklią, patikimą aplinką. Užtikrinti saugias, efektyvias, prieinamas sveikatos priežiūros paslaugas Įstaigos pacientams, kurias tinkamam pacientui, tinkamu metu, tinkamoje vietoje suteikia tinkamas sveikatos priežiūros specialistas ar jų komanda pagal šiuolaikinio medicinos ir slaugos mokslo lygį ir gerą patirtį, atsižvelgdami į paslaugos teikėjo galimybes ir paciento poreikius ir lūkesčius, juos tenkindami ir viršydami.

14.2. Nuolat plėsti siūlomų paslaugų spektrą bei gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Suburti išmanančių, kompetentingų, profesionalių, darniai bendraujančių specialistų komandą.

15. Uždaviniai: gerinti teikiamų paslaugų kokybę, didinti teikiamų paslaugų saugumą, optimizuoti įstaigos išlaidas, kurti saugių ir patikimų įstaigos įvaizdžių visuomenėje, nuolat kelti kvalifikaciją ir kompetenciją.

Kokybės politika skelbiama viešai (Įstaigos interneto svetainėje).

Kokybės politikoje numatyta, kad darbuotojai įsipareigoja stengtis, kad jų veikla atitiktų įstaigos kokybės politikos nuostatus ir siekti kokybės politikos principų įgyvendinimo.

Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2019 m. rugpjūčio 7 d. įsakymu Nr. (1.4) V-79 „Dėl Utenos socialinės globos namų Sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registro“ patvirtinti organizaciniai ir klinikiniai kokybės rodikliai ir jų registravimo tvarka.

Peržiūrėjus „Utenos socialinės globos namų Sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių kokybės registrą 2024 m., nustatyta:

Organizaciniai rodikliai:

1. Pacientų raštiški skundai (2024 m. skundų neužregistruota).
2. Personalo kvalifikacijos kėlimas (visi padalinio darbuotojai tobulino kvalifikaciją seminaruose, konferencijose 2-5 kartus per einamuosius metus).
3. Darbuotojų kaitos padalinyje rodiklis (priimtas 1 slaugytojas nuolatiniam darbui, panaikinta 0,5 etato fizinės medicinos ir reabilitacijos pareigybės, panaikinta 0,5 etato masažuotojo etato“).
4. Sveikatos priežiūros skyriaus dokumentų valdymas (nenustatyta dokumentų valdymo tvarkos pažeidimų).
5. Gyventojų mirčių nagrinėjimas (neužfiksuota nė vieno atvejų išvengiamų mirčių).
6. Pacientų žalos atvejų atlyginimas dėl darbuotojų kaltės (pacientui padarytos žalos sveikatai atvejų neužfiksuota).
7. Neigiamo pobūdžio įvykiai ir nelaimingi atsitikimai, susiję su gyventojų sveikatos pablogėjimu (užfiksuoti 8 įvykiai, susiję su gyventojų sveikatos pablogėjimu).
8. Standartinių slaugos ir reabilitacijos metodikų koregavimas ir peržiūra (protokolai peržiūrėti 1 kartą metuose).
9. Darbuotojų profilaktiniai sveikatos tikrinimai (visi darbuotojai (viso 124) pasitikrino sveikatą).
10. Pacientų apklausa dėl teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės (apklausta 139 pacientai).
11. Informacijos apie pacientą konfidencialumo išlaikymas (nefiksuota nei vieno pažeidimo dėl informacijos apie pacientą teikimo).
12. Pacientų prisirašymas, kreipimasis ir registravimas į gydymo įstaigas (prirašyti 100 proc. naujai atvykę globos namų gyventojai (viso 66 asmenys)).
13. Slaugytojų vykdoma veikla atsižvelgiant į pacientų teisę (pažeidimų nenustatyta).
14. Neatitiktųjų slaugytojų veikloje valdymas (užfiksuota 1 neatitiktis).
15. Ekspozicijos atvejų registravimas (nefiksuota nei vieno ekspozicijos atvejo sveikatos priežiūros darbuotojų tarpe).
16. Užkrečiamųjų ligų prevencija darbo vietoje (darbuotojų skiepėjimai gripo vakcina (viso 2)).
17. Raštiškas globos namų gyventojų sutikimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo (visi gyventojai pasirašytinai patvirtino, kad būtų teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos).
18. Rizikingiausių pacientų saugai atliekamų procedūrų sąrašo peržiūra ir koregavimas (atlikti rizikingiausių pacientų saugai atliekamų procedūrų sąrašą peržiūrėti numatyta).

Klinikiniai rodikliai:

1. Nepageidaujamų įvykių registravimas (nepageidaujami įvykiai, susiję su medicinos prietaisų naudojimu, nepageidaujami įvykiai susiję su vaistinių preparatų naudojimu, nustatyta hospitalinė infekcija, nepageidaujami įvykiai, susiję su gyventojų radiacine sauga bei radiologinėmis avarijomis)(neužfiksuota nei vieno nepageidaujamo įvykio).
2. Hospitalinės infekcijos profilaktinių priemonių taikymas (nenustatyta hospitalinių infekcijų

atvejų).

3. Standartinių slaugos ir reabilitacijos, diagnostikos procedūrų atlikimas (incidentų neužfiksuota).

4. Medicininių atliekų surinkimas ir paruošimas utilizavimui (12 utilizavimo kartų per metus).

5. Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas (100 proc. suteikta neatidėliotina būtinoji pagalba Įstaigos pacientams).

6. Vaistų (dezinfekcinių medžiagų) ir slaugos priemonių naudojimas (medikamentinis gydymas pagal gydytojų paskyrimus suteiktas 100 proc. Įstaigos pacientų).

7. Kompensuojamųjų vaistų įsigijimas ir išdavimas (Įstaigos lėšomis apmokėti 100 proc. pateikti kompensuojamųjų vaistų receptai).

8. Pacientų pablogėjusios sveikatos būklės stebėjimas (pacientai stebimi visą parą).

9. Pacientų skiepijimas nuo gripo (paskiepyta 57 proc. (viso 145 gyventojai) sezoninio gripo vakcina).

10. Pacientų lydėjimas gydytojų konsultacijai (palydėta 99 proc. pacientų, kuriems prireikė medicinos pagalbos).

11. Pacientų kraujo ir šlapimo bandinių surinkimas ir pristatymas į PSC ir ligoninės laboratorijas (šlapimo ir kraujo ėminiai atlikti 99 proc. pacientų, tyrimai neatlikti 2 pacientams).

12. Reabilitacijos procedūrų (fizioterapijos, masažo, kineziterapijos, ergoterapijos) atlikimas Įstaigos pacientams (fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugos atliktos – 97 proc., kineziterapijos – 100 proc., masažai – 95 proc.).

13. Pacientų ištyrimas atliekant elektrokardiogramas (atlikta 19 procedūros, 275 profilaktikos tikslais).

14. Ankstyvosios cukrinio diabeto profilaktikos taikymas ir sergančiųjų cukriniu diabetu gyventojų glikemijos monitoringas (100 proc. pacientų profilaktiškai patikrintas cukraus kiekis kraujyje, 100 proc. pacientų, sergančių cukriniu diabetu atlikta gliukozės kiekio nustatymas kraujyje).

15. Švarios darbo vietos palaikymas (pažeidimų nefiksuota).

16. Pacientų informavimas, konsultavimas ir mokymas sveikatos priežiūros klausimais (parengti 5 standai, teiktos konsultacijos).

### **Asmens sveikatos priežiūros įstaigai privalomų bendrųjų vidaus dokumentų vertinimas**

Medicininio audito metu peržiūrėtos Utenos socialinių globos namų vidaus tvarkos gyventojams taisyklės, patvirtintos 2020 m. kovo 16 d. Utenos socialinių globos namų direktoriaus įsakymu Nr. (1.4)V-35 (Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021-12-03 įsakymo Nr. (1.4)V-103 nauja redakcija) (toliau – Taisyklės). Taisyklėse nurodyta asmens apgyvendinimo tvarka, maitinimo tvarka, gydymo, slaugos, globos tvarka, nemokamų paslaugų nomenklatūra ir asortimentas, jų teikimo tvarka, būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarka, informacijos pacientui ir jo artimiesiems apie jo sveikatos būklę teikimo tvarka, ligos istorijų, ambulatorinių kortelių, kitų dokumentų nuorašų darymo, išdavimo pacientui ar kitiems fiziniams ir juridiniams asmenims tvarka, higienos ir tvarkos reikalavimai, darbų saugą reglamentuojančių įstatymų, kitų teisės aktų ir norminių dokumentų nuostatos, gyventojų teisės, gyventojų turimų dirbinių ir brangiųjų metalų, brangių protezų ir pinigų registravimo ir saugojimo tvarka, ginčų ir konfliktų tarp Įstaigos ir pacientų sprendimo tvarka ir žalos atlyginimo tvarka, gyventojų įsipareigojimai, Įstaigos darbo laikas ir gyventojų lankymo tvarka, gyventojų perkėlimo į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas ir išvykimo (laikiniai ir visam laikui) iš globos namų tvarka, gyventojų šalinimo iš globos namų tvarka.

„Utenos socialinės globos namų dokumentų valdymo tvarka“, patvirtinta Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2014 m. sausio 6 d. įsakymu Nr. (1.4)V-1.

„Gyventojų medicininės bylos pildymo, pateikimo ir tikslinimo tvarka“, patvirtinta Utenos

socialinės globos namų direktoriaus 2018 m. spalio 18 d. įsakymu Nr. (1.4)V-103. Nustatyta, kad įstaigoje kiekvienam pacientui pildoma gyventojų medicininė byla vos tik jis apgyvendinamas, kurioje patvirtinta informacija apie pacientą, daromi įrašai po gydytojų specialistų konsultacijų, atliekami įrašai apie gyventojų sveikatos būklės pakitimus, paciento nusiskundimus, gydymo, diagnostikos rezultatus po paciento vizitacijos, į medicininę ylą atsakingas slaugytoja sudeda: gydytojų konsultacijų pateiktus dokumentus, atliktų tyrimų rezultatus, rekomendacijas, gydymo įstaigų epikrizes ir kitus su paciento priežiūra susijusius dokumentus, atliktų reabilitacijos procedūrų lapus į medicininę bylą įsega procedūras atlikęs specialistas. Tvarkoje numatyta, kad gyventojų medicininėje byloje esanti informacija – konfidenciali. Gyventojų medicininės bylos laikomos sveikatos priežiūros kabinetuose, pašaliniais neprieinamose rakinamose spintose.

„Utenos socialinės globos namų darbuotojų ir gyventojų asmens duomenų tvarkymo taisyklių naujos redakcijos patvirtinimo“, patvirtintos Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2023 m. balandžio 13 d. įsakymu Nr. (1.4)V- 49.

„Utenos socialinės globos namų gyventojų valios pareiškimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir asmens duomenų tvarkymo“, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2020 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. (1.4)V-109.

„Utenos socialinės globos namų pacientų prisirašymo, specialistų konsultacijų organizavimo, siuntimo į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarkos aprašas“, patvirtintas Utenos socialinių globos namų direktoriaus 2022 m. gruodžio 12 d. įsakymu Nr. (1.4) V-82. Apraše numatyti įstaigos sveikatos priežiūros specialistų veiksmai organizuojant priemones paciento konsultacijoms pas šeimos gydytoją ar gydytojus specialistus. Į priedu patvirtinta asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir jas teikiančių specialistų sąrašas (atvykusio gyventojų pirminė higieninė apžiūra, psichologo konsultacijos, paskirto režimo, dietos, gydymo, slaugos procedūrų vykdymas, pirmosios medicinos pagalbos teikimas, fizioterapijos procedūrų atlikimas, masažo procedūrų atlikimas, kineziterapijos procedūrų atlikimas, ergoterapijos procedūrų atlikimas, gyventojų aprūpinimas medikamentais, slaugos priemonėmis, pacientų fizinis aktyvinimas, odontologinių, protezavimo paslaugų organizavimas, pacientų palydėjimas į sveikatos priežiūros įstaigas paslaugų gavimui pacientų registracija gydytojų specialistų konsultacijoms, pacientų hospitalizavimas, gyventojų nukreipimas neįgalumui nustatyti ir pratęsti, slaugos paslaugų organizavimas skyriuose, gyventojų aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis organizavimas, kompensacinės technikos, įsigytos globos namų lėšomis priežiūra, pacientų sveikatos gyvenimo mokymas).

„Utenos socialinės globos namų išrašų iš globos namų gyventojų medicinos dokumentų siuntimo (gavimo) elektroniniu paštu ir saugojimo tvarkos aprašas“, patvirtintas Utenos socialinių globos namų direktoriaus 2017 m. liepos 7 d. įsakymu Nr. (1.4)V-75. Išrašus iš globos namų gyventojų medicinos dokumentų elektroniniu paštu siunčia (gauna), archyvuoja įstaigos direktoriaus įsakymu paskirtas įstaigos darbuotojas. Išrašams iš globos namų gyventojų medicinos dokumentų elektroniniu paštu siūsti (gauti), archyvuoti sukuriama atskira/speciali elektroninio pašto dėžutė. Prisijungimo kodus prie elektroninio pašto dėžutės turi teisę turėti įstaigos direktorius, informacines sistemas aptarnaujantis asmuo, turintis sutartį su įstaiga ir įstaigos direktoriaus įsakymu paskirti įstaigos darbuotojai.

Buvo pateiktas „Informacijos pacientui ir jo artimiesiems, institucijoms apie jo sveikatos būklę teikimo tvarkos aprašas“, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2020 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. (1.4)V-32. Apraše nurodyti informacijos teikimo principai, teikiama informacija tik pacientui pateikus pasirašytiną sutikimą, kuriame nurodomi asmenys kuriems pacientas duoda sutikimą teikti informaciją apie jo sveikatos būklę. Institucijos informacija teikiama tik teisės aktų nustatyta tvarka, nurodyta informacijos pateikimo būdai. Į priedu patvirtinta prašymo forma.

Utenos socialinėse globos namuose, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V-450 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą, pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių ir

pirmosios pagalbos rinkinių“ nuostatomis, patvirtintas Įstaigos pirmosios medicinos pagalbos rinkinio aprašas, Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2023 m. sausio 25 d. įsakymu Nr. (1.4)V-13 „Dėl Utenos socialinės globos namų pirmosios pagalbos rinkinio aprašo patvirtinimo“.

„Paciento teisių ir pareigų į teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas globos namuose aprašas“, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2020 m. kovo 12 d. įsakymo Nr. (1.4)V-33. Apraše numatyta pacientų teisės ir pareigos įstaigoje, nurodytos paciento teisės į sveikatos priežiūros paslaugas, teisė pasirinkti gydytoją, slaugos specialistą, sveikatos priežiūros įstaigą, teisė į informaciją, teisė rinktis diagnostikos bei gydymo metodikas, teisė į žalos atlyginimą, pacientų lankymo, išrašymo ir perkėlimo į asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarka, ginčų ir konfliktų sprendimo tvarka, informacijos pacientui ir jo artimiesiems, apie sveikatos būklę teikimo tvarka.

„Medicininį pažymų (forma Nr. 094/a ir Nr. 094-1/a) išdavimo Utenos socialinės globos namų gyventojams tvarkos aprašas“, patvirtintas Utenos socialinės globos namų globos direktoriaus 2017 m. liepos 7 d. įsakymu Nr. (1.4)V-77. Apraše nurodyta minėtų pažymų reikalui esant kreipimosi į asmens sveikatos priežiūros įstaigas dėl išdavimo procedūra, registracijos formos. 2024 m. Medicininį pažymų (forma Nr. 094-1/a) nebuvo išduota.

„Mirčių atvejų nagrinėjimo tvarka“ aprašas, patvirtintas Utenos socialinių globos namų direktoriaus 2017 m. lapkričio 28 d. įsakymu Nr. V-138. Apraše nustatytos procedūros, nustačius mirties atvejį Įstaigoje, mirties atvejų nagrinėjimo pagrindai ir tvarka, pildoma dokumentacija, atsakingi vykdytojai ir jų funkcijos. Utenos socialinių globos namų direktoriaus 2021 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. (1.4) V-34 patvirtinti: 1 priedas „Mirusio gyventojų asmeninių daiktų ir dokumentų perdavimo – priėmimo aktas“, mirties konstatavimo ir informavimo tvarkos aprašas, mirusiojo palaikų paruošimo, šarvojimo, laidojimo, atsiskaitymo už suteiktas laidojimo paslaugas tvarkos aprašas, dokumentacijos pildymo aprašas.

„Utenos socialinės globos namų gyventojų, kitų suinteresuotų asmenų prašymų, pareiškimų, skundų (skundų ir pareiškimų) pateikimų ir nagrinėjimo tvarkos aprašas“, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2017 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. (1.4) V-104. Šio tvarkos aprašo paskirtis – sudaryti sąlygas pacientams, pacientų atstovams reikšti nuomonę dėl įstaigoje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų ir užtikrinti, kad į pacientų, pacientų atstovų pastabas, skundus būtų laiku ir tinkamai reaguojama, numatant priemones paslaugų kokybei gerinti. Peržiūrėtas „Utenos socialinės globos namų skundų registracijos žurnalas“. 2024 m. skundų Įstaigoje dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo skundų neužregistruota.

„Būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo Utenos socialinės globos namų paslaugų gavėjams tvarkos aprašas“, patvirtintas Utenos socialinių globos namų direktoriaus 2018 m. spalio 18 d. įsakymu Nr. (1.4)V-106 (Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2024 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-151 patvirtinta nauja redakcija). Apraše nustatyta būtiniosios medicinos pagalbos teikimo procedūra, atsakingi asmenys, pildoma dokumentacija, 1 priedu patvirtintas „Suaugusiųjų skubios medicinos pagalbos mastas“. Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. gruodžio 7 d. įsakymu Nr. (1.4)V-108 „Dėl Utenos socialinės globos namų vaistinių preparatų, slaugos priemonių įsigijimo, laikymo, skyrimo, saugojimo, išdavimo ir įtraukimo į apskaitą Utenos socialinės globos namuose tvarkos aprašo atsakingo asmens paskyrimo“, paskirtas asmuo atsakingas už būtiniosios pagalbos, įstaigos pirmosios pagalbos rinkinių savalaikį papildymą.

„Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio neatitiktųjų valdymo tvarkos aprašas“, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. birželio 10 d. įsakymu Nr. (1.4)V-65. 1 priedu patvirtintas „Neatitiktųjų registras“ (toliau – Žurnalas). 2024 m. Žurnale užregistruotos 5 neatitiktys, bei koregavimo/ prevencinio veiksmo aprašymai, įvykdymo terminai.

„Utenos socialinės globos namų nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarka“ aprašas, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. gruodžio 7 d. įsakymu Nr. V-110. Aprašo 1 priedu patvirtinta „Nepageidaujamų įvykių sąrašas“, 2 priedu „Nepageidaujami duomenys“, 3 priedu „Nepageidaujamų įvykių duomenų suvestinė“. Peržiūrėjus

„Pranešimų apie nepageidaujamus įvykius registravimo žurnalą, 2024 m. nepageidaujamų įvykių Įstaigoje nebuvo nustatyta.

„Utenos socialinės globos namų vaistinių preparatų, slaugos priemonių įsigijimo, laikymo, skyrimo, saugojimo, išdavimo ir įtraukimo į apskaitą Utenos socialinės globos namuose tvarkos aprašas“, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2019 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. (1.4) V-27 (2022 m. gruodžio 2 d. įsakymo Nr. (1.4) V-80 nauja redakcija). Įsakymu nustatyta vaistinių preparatų įsigijimo tvarka, laikymo vieta ir sąlygos iki išdavimo, skyrimo tvarka, vaistų išdavimo ir paskirstymo tvarka, farmacinių atliekų įtraukimas į apskaitą ir laikinas saugojimas, vaistinio preparato atšaukimas iš rinkos, vaistinių preparatų įtraukimas į apskaitą ir gražinimas, darbuotojų atsakomybės, dokumentų pildymo tvarka, nurašymo tvarka, stebėsenos aprašas. 1 priedu patvirtinta „Medikamentų, slaugos priemonių, dezinfekcinių medžiagų išdavimo iš sandėlio apskaitos lapas“, 2 priedu „Medikamentų, slaugos priemonių, dezinfekcinių medžiagų išdavimo iš sandėlio procedūriniam kabinetui apskaitos lapas“, 3 priedu „Vaistų dalijimo gyventojams grafikas“.

„Nuosavų medikamentų vartojimo kliento nuožiūra procedūra“, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2019 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. (1.4)V-30.1 priedu patvirtinta „Vaistų, laikomų gyventojų kambariuose, kontrolės žurnalas“.

„Kompensuojamųjų vaistų, slaugos ir priežiūros priemonių, naudojamų globos namuose, aprašas“, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2019 m. kovo 22 d. įsakymu Nr. (1.4)V-38.

„Utenos socialinės globos namuose naudojamų narkotinių ir psichotropinių vaistų įsigijimo, skyrimo, saugojimo, išdavimo ir nurašymo aprašas“, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2019 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. (1.4)V-28. Patvirtinta narkotinių vaistinių preparatų įsigijimo, laikymo, apskaitos, atsakomybių paskyrimo tvarka. Patvirtinta 1 priedas „Narkotinių vaistinių preparatų ir seifo raktų perdavimo žurnalas“, 2 priedas „Geriamųjų narkotinių medikamentų apskaitos žurnalas“, 3 priedas „Leidžiamųjų narkotinių medikamentų apskaitos žurnalas“.

Buvo pateiktas „Vaistinių preparatų laikymo patikrinimų apskaitos žurnalas“ už 2024 m. Įrašai apie patikrinimus atlikti 2024 m. sausio 5-6 d., 2024 m. balandžio 9-11 d., 2024 m. liepos 10 d., 2024 m. spalio 8-10 d.

Medicininio audito metu peržiūrėti atsitiktine tvarka parinkti Gyventojų slaugos ar sveikatos priežiūros bylų įrašai, dienynai, kuriuose atžymėta slaugos diagnozė, veiksmai, jų įvertinimas, rekomendacijos, pastabos duomenys apie gydytojų konsultacijas.

Peržiūrėtas Įstaigos „Greitosios medicinos pagalbos iškvietimų registravimo žurnalas“, kuriame atžymima kada, kuriam gyventojui ir dėl kokios priežasties kviesta greitoji medicinos pagalba (2024 m. peržiūrėta viso 165 įrašai).

Medicininio audito metu nustatyta, kad Įstaigoje parengti visi reikalingi ir privalomi bendrieji vidaus dokumentai, pagal Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ reikalavimus ir kitus teisės aktus.

### **Infekcijų kontrolės reikalavimų atitikties teisės aktams vertinimas**

Įstaigoje parengtas ir patvirtintas Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas (toliau – IKP vadovas), patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021-03-09 įsakymu Nr. V-23 (Utenos socialinės globos namų direktoriaus „Dėl Utenos socialinės globos namų infekcijų kontrolės procedūrų vadovo aprašų/tvarkų patvirtinimo“, patvirtinta Rankų higienos procedūra (1 priedas „Rankų higienos procedūra vaistų išdavimo kabinete“, 2 priedas „Asmens sveikatos priežiūros darbuotojų rankų plovimo ir antiseptikos taisyklės“). Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. birželio 3 d. įsakymu Nr. (1.4)V-60 patvirtinta „Medicininis pirštinių dėvėjimo tvarkos aprašas“. Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. birželio 10 d. įsakymu Nr. (1.4)V-64 „Dėl Utenos socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų rankų



higienos reikalavimų laikymosi vertinimo tvarkos patvirtinimo“ (1 priedas „Rankų higienos vertinimo forma“, 2 priedas „Darbuotojų rankų higienos reikalavimų laikymosi vertinimo ataskaita“). Pateiktas 2024 m. rankų higieninio audito vertinimo aprašas (Rankų higienos vertinimo periodas: nuo 2024 m. spalio 14 d. iki 2024 m. spalio 18 d.

Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. birželio 10 d. įsakymu Nr. (1.4)V-62 patvirtinta pacientų izoliavimo tvarkos aprašas, kurio 1 priedas „Infekcinių ligų, dėl kurių taikomos izoliavimo priemonės, sąrašas“, 2 priedas „Klinikinių sindromų ir būklių, kurioms esant taikomos papildomos pacientų izoliavimo priemonės, sąrašas“).

Medicinių atliekų tvarkymo procedūra, patvirtinta Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2022 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. (1.4)V-76 (1 priedas „Medicinių atliekų grupės“, 2 priedas „Medicinių atliekų saugojimo patalpos paviršių ir joje esančių įrenginių valymo ir dezinfekcijos procedūra“, 5 priedas „Farmacinių atliekų apskaitos / perdavimo aktas“).

Skalbinių surinkimo, pristatymo, laikymo ir išdavimo Utenos socialinės globos namuose tvarkos aprašas, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2022 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. V-78.

Aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūra, patvirtinta Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2022 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. (1.4)V-77. Buvo pateikti higienos valymo – dezinfekcijos planai (2024-11-04, Tvirtinti Utenos socialinės globos namų direktoriaus).

Utenos socialinės globos namų darbuotojo ekspozicijos krauju ir kūno skysčiais profilaktikos incidentų pranešimo, registravimo ir poveikio sveikatai stebėjimo bei profilaktikos priemonių taikymo tvarkos aprašas, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. birželio 3 d. įsakymu Nr. (1.4)V-57.

Utenos socialinės globos namų darbuotojų skiepimų nuo užkrečiamųjų ligų tvarkos aprašas, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. birželio 3 d. įsakymu Nr. (1.4)V-58. Infekcijų kontrolės procedūrų vadove pateikti aprašai atitiko aukščiau nurodytų teisės aktų reikalavimus.

Medicinių atliekų šalinimui sudaryta 2023 m. gegužės 4 d. „Medicinių atliekų tvarkymo sutartis Nr. MA230504/4267“ su UAB „AV Investicija“ (P. Puzino g. 9, Panevėžys), sutartis dėl medicinių atliekų apskaitos 2024 m. rugpjūčio 8 d. „Paslaugų teikimo sutartis Nr. 1534“ su UAB GPAIS (P. Puzino g. 9, Panevėžys). Buvo pateikta paslaugų teikimo sutartis dėl skalbinių skalbimo, cheminio valymo, dezinfekavimo, lyginimo: 2021 m. gruodžio 1 d. „Paslaugų teikimo sutartis Nr. 1344“ su UAB „Kagris“ (Elektronikos g. 12, Panevėžys). Buvo pateikti pavojingų atliekų lydraščiai, krovinių važtaraščiai, darbuotojų tvarkančių medicinines atliekas (viso 11), asmens sveikatos priežiūros patalpų valymo darbus vykdančio asmens higieninių įgūdžių atestavimo pažymėjimai (viso 16). Buvo pateikti „Pagrindinio patalpų paviršių valymo ir dezinfekcijos darbų registracijos žurnalas“, „Profilaktinių (techninių) priemonių (darbų) registracijos žurnalai“ su įrašais apie atliktus darbus, „Legioneliozės profilaktikos priemonių registravimo žurnalas“, „Mikrotraumų registracijos žurnalas“, 2024 m. vasario 26 d. Nacionalinio maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo instituto „Tyrimo protokolas Nr. 1-24/03515/1-4M“ (dėl legionelių vandens bandinyje nustatymo).

Dėl medicinos priemonių ir kitų gaminių paruošimo pakartotinio naudojimo tvarkos, kurioje turi būti medicinos priemonių ir kitų priemonių pristatymo paruošimui, valymo, dezinfekcijos, sterilizuotų medicinos priemonių ir kitų gaminių saugojimo, gabenimo procedūros, infekcijų riziką keliančių ir didelę infekcijų riziką keliančių medicinos priemonių valymo ir dezinfekcijos kokybės tikrinimo tvarkos, dezinfekcijos kokybės kontrolės ir tikrinimo rezultatų registravimo tvarkos, pateiktas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2023 m. gruodžio 17 d. įsakymas Nr. (1.4)V-118 „Dėl medicinos priemonių instaliavimo, naudojimo, priežiūros tvarkos“, dalyje „Medicinos priemonių ir kitų gaminių paruošimas pakartotiniam naudojimui“ nurodyta, kad paslaugų teikimui pakartotinai medicinos priemonės nėra apuošiamos ir naudojamos tik vienkartinės, kurios po panaudojimo šalinamos kaip infekuotos medicininės atliekos (*atitiko HN 47-1:2020 13.3 punkto*

reikalavimus).

### Medicinos prietaisų (priemonių) priežiūros atitiktis teisės aktų reikalavimams

Vertinant medicinos prietaisų (priemonių) atitiktį medicinos (prietaisų) naudojimo tvarkos aprašui, patvirtintam Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. V-383 „Dėl Medicinos prietaisų (priemonių) naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo (toliau – Įsakymas Nr. V-383) nustatyta, kad užtikrinant Įsakymo Nr. V-383 reikalavimus, Įstaiga turi Incidentų registracijos žurnalą. Peržiūrėjus Incidentų registracijos žurnalą nustatyta, kad įrašų 2024 m. nebuvo.

Medicininio audito metu buvo pateikta naudojamų medicinos prietaisų apskaitos žurnalas, kas atitiko Įsakymo Nr. V-383 38 punkto reikalavimus.

Buvo pateiktas 2023 m. gruodžio 17 d. įsakymas Nr. (1.4)V-118 „Dėl medicinos priemonių instaliavimo, naudojimo, priežiūros tvarkos“ (toliau – Tvarka). Tvarkoje numatyti ir paskirti asmenys, atsakingi už duomenų apie medicinos priemones pateikimą Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba), už įvykusių incidentų įstaigoje registravimą, pranešimą Akreditavimo tarnybai, neimplantuojamųjų aktyviųjų medicinos prietaisų apskaitos dokumentų pildymą, medicinos priemonių priežiūros (metrologinės patikras, techninės būklės patikras, kasdieninę priežiūrą) organizavimą ir kontrolę, medicinos prietaisų pasų, kitų dokumentų saugojimą ir prieinamumą, medicinos prietaisų atitinkančių reikalavimus įsigijimą. Buvo pateiktas 2018 m. gegužės 16 d. įsakymas Nr. (1.4)V-42 „Dėl atsakingo už matavimo priemonių metrologinę priežiūrą ir naudojimą asmens paskyrimo“, kuriuo paskirtas asmuo už Įstaigoje matavimo priemonių metrologinę priežiūrą ir naudojimą.

Utenos socialinės globos namų medicinos priemonių (prietaisų), privalomų licencijoje nurodytoms paslaugoms teikti, sąrašas 2024 m.

Eil. Nr.	Licencijuojamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos pavadinimas, veiklos adresas	Medicinos priemonės (prietaiso) pavadinimas	Tipas / modelis	Partijos / serijos numeris	Pagamini mo metai	Gamintojo pavadinimas	Techninės priežiūros/būklės/ metrologinio tikrinimo data
1.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugos: slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugos, kitos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos – bendrosios praktikos slauga ir kitos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: kineziterapijos, masažo, ergoterapijos, dietisto paslaugos) (toliau – ASPP) Kupiškio g. 66,	Kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	201142548		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Limeta“ 2023-11-21 Patikros sertifikatas Nr. 1971975

2.	Utena ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Neautomatizuotas kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	201142549		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Limeta“ 2023-11-21 Patikros sertifikatas Nr. 1971978
3.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Neautomatizuotas kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	201140381		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Limeta“ 2023-11-21 Patikros sertifikatas Nr. 1971977
4.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	200942149		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Nordic Metrology science“ 2023-06-26 Patikros sertifikatas Nr. 1943460
5.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	170402827		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Nordic Metrology science“ 2023-06-26 Patikros sertifikatas Nr. 1943457
6.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	120522210		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Nordic Metrology science“ 2023-06-26 Patikros sertifikatas Nr. 1943459
7.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	141039139		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Limeta“ 2023-11-21 Patikros sertifikatas Nr. 1971976
8.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	101248830		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Nordic Metrology science“ 2023-06-26 Patikros sertifikatas Nr. 1943461
9.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	120847904		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Nordic Metrology science“ 2023-06-26 Patikros sertifikatas Nr. 1943458
10.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	180141791		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Nordic Metrology science“ 2023-06-26 Patikros sertifikatas Nr. 1943456
11.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Kraujo spaudimo matuoklis Riester	Riester	120847898		R.Riester GmbH, Vokietija	UAB „Nordic Metrology science“ 2023-06-26 Patikros sertifikatas Nr. 1943455
12.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Infraraudonųjų spindulių termometras	TEMP720	R.7170.2 20150207441		OMRON, Japonija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2148670
13.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Termometras stiklinis TC-7-M1 (šaldytuve)	TC-7-M1	13307.1		Ukraina, PJSC „STEKLOPRI BOR“	UAB „Milgeda“ 2023-02-27 Iki 2028-02-26 Patikros sertifikatas Nr. 1786059
14.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Termometras stiklinis TC-7-M1 (šaldytuve)	TC-7-M1	13326.1		Ukraina, PJSC „STEKLOPRI BOR“	UAB „Milgeda“ 2023-02-27 Iki 2028-02-26 Patikros sertifikatas Nr. 1786058
15.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Termometras stiklinis TC-7-M1 (šaldytuve)	TC-7-M1	13324.1		Ukraina, PJSC „STEKLOPRI BOR“	UAB „Milgeda“ 2023-02-27 Iki 2028-02-26 Patikros sertifikatas Nr. 1786060
16.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Maksimalus skaitmeninis termometras OMRON	OMRON	VMC-6-3322		OMRON, Japonija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2143205

17.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Maksimalus skaitmeninis termometras OMRON	OMRON	VMC-6-3321		OMRON, Japonija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2143209
18.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Maksimalus skaitmeninis termometras OMRON	OMRON	VMC-6-3592		OMRON, Japonija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr.2143207
19.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Maksimalus skaitmeninis termometras OMRON	OMRON	R.7173.2		OMRON, Japonija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr.2143213
20.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Maksimalus skaitmeninis termometras OMRON	OMRON	VMC-6-3318		OMRON, Japonija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2143212
21.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Maksimalus skaitmeninis termometras OMRON	OMRON	VMC-6-3479		OMRON, Japonija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2143210
22.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Maksimalus skaitmeninis termometras OMRON	OMRON	VMC-6-8036		OMRON, Japonija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2143204
23.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Maksimalus skaitmeninis termometras OMRON	OMRON	VMC-6-3477		OMRON, Japonija	Pateikta patikrai UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr.2143206
24.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Infraraudonųjų spindulių termometras	NC-200	Š. 2944.1			UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2023-12-04 Patikros sertifikatas Nr. 2028829
25.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Infraraudonųjų spindulių termometras	UFR103	FJJ0122818		COMET SYSTEM, Čekija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2148672
26.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Infraraudonųjų spindulių termometras	HA500	Š.3509.1		Rossmax, Šveicarija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2148659
27.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Infraraudonųjų spindulių termometras	HA500	Š.3512.1		Rossmax, Šveicarija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2148661
28.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Infraraudonųjų spindulių termometras	HA500	1389		Rossmax, Šveicarija	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2148666
29.	ASPP, Kupiškio g. 66,	Infraraudonųjų spindulių	SH-A3	Š.3479.1			UAB „NORDIC METROLOGY

	Utena	termometras					SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2148668
30.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Infraraudonųjų spindulių termometras	SH-A3	Š.3513.1			UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2023-11-17 Patikros sertifikatas Nr. 2028837
31.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Infraraudonųjų spindulių termometras	SH-A3	Š.3481.1			UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 Patikros sertifikatas Nr. 2148669
32.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Skaitmeninis termometras	Delta Track MG	1579.1		DeltaTrak, JAV	UAB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2024-12-13 iki 2026-12-12 Patikros sertifikatas Nr. 2141200
33.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Elektrokardiografas	Kenzo Cardico 601	SN 1605-0867	2016-04-11	Suzuken, Japonija	Medicinos prietaiso pasas, įrašas apie atliktą techninę priežiūrą UAB „Limeta“ 2024-04-22 Techninės būklės tikrinimo protokolas Nr. MR 690/21
34.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	BTL kombinuotos terapijos aparatas (fizioterapijos)	BTL-5000	SN 038-13- 05547	2014-09	BTL Industris Ltd, Jungtinė Karalystė	Medicinos prietaiso pasas . įrašas apie atliktą techninę priežiūrą UAB „Limeta“ 2024-10-22 Techninės būklės tikrinimo protokolas Nr. MR 659/23
35.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Dviejų kanalų raumenų stimuliatorius	EMP 2 PRO	SN 002036 B	2013-05-06	Pierenkimper GmbH, Vokietija	Medicinos prietaiso pasas, įrašas apie atliktą techninę priežiūrą UAB „Limeta“ 2024-10-22 Techninės būklės tikrinimo protokolas Nr. MR 665/23
36.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Parafino vonelė	Therabathpro TB 7	55082	2011-06	WR Medical, Jungtinė Karalystė	Medicinos prietaiso pasas, 2024-10-22 įrašas apie atliktą techninę priežiūrą
37.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Ihaliatorius	PARY BOY PRO	130 SN 2Q 23K15855	2023 m.	Pari GmbH, Vokietija	Medicinos prietaiso pasas . Instrukuota 2024-10-04 įrašas apie atliktą techninę priežiūrą --- (naujas aparatas)
38.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Šviesos šaltinis KAWE	Kawe Masterlight	E29260	2003-10-30	Kirchner and Wilhelm GmbH +Co, Vokietija	Medicinos prietaiso pasas , įrašas apie atliktą techninę priežiūrą 2024-10-22
39.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Bemer 3000 MFA komplektas	BEMER 3000 SLT	SN 001120300 8240955	2008-11-10	Innomed International AG, Lichenšteinas	Medicinos prietaiso pasas, įrašas apie atliktą techninę priežiūrą UAB „Limeta“ 2024-04-12 Techninės būklės tikrinimo protokolas

40.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Keltuvas	NOVA 100	SN 10413	2006-02-08	ETAC R, Švedija	Nr. MR 661/23 Medicinos prietaiso pasas, 2024-10-22 įrašas apie atliktą techninę priežiūrą 2024-10-17 įrašas apie techninės būklės patikrinimą Nr. 03-171024
41.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	CRB analizatorius su spausdintuvu	i-Chroma	SN PFR15E291020	2015-09-11	Bodytechmed incorporated, Korėja	Medicinos prietaiso pasas, 2024-10-22 įrašas apie atliktą techninę priežiūrą
42.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Deguonies koncentratorius	8F-5AW	2011251162	2020 m.	Jiangsu Yuyue,Medical equipment supply CO., Ltd, Japonija	Medicinos prietaiso pasas, įrašas apie atliktą techninę priežiūrą UAB „Limeta“ 2024-10-22 Techninės būklės tikrinimo protokolas Nr. MR 663/23
43.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Deguonies koncentratorius	8F-5AW	201125121203	2020 m.	Jiangsu Yuyue,Medical equipment supply CO., Ltd, Japonija	Medicinos prietaiso pasas, įrašas apie atliktą techninę priežiūrą UAB „Limeta“ 2024-10-22 Techninės būklės tikrinimo protokolas Nr. MR 662/23
44.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Deguonies koncentratorius	8F-5AW	2011251013	2020 m.	Jiangsu Yuyue,Medical equipment supply CO., Ltd, Japonija	Medicinos prietaiso pasas, įrašas apie atliktą techninę priežiūrą UAB „Limeta“ 2024-10-22 Techninės būklės tikrinimo protokolas Nr. MR 664/23
45.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Magnetinio lauko ir šviesos terapijos prietaisas	BEMER 3000 priedas	001120 SN 001251108310018	2008-08-07	Innomed International AG, Lichenšteinas	Medicinos prietaiso pasas, įrašas apie atliktą techninę priežiūrą UAB „Limeta“ 2024-10-22 Techninės būklės tikrinimo protokolas
46.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Bemer 3000 MFA komplektas	BEMER 3000 SLT	SN 0011203008031044	2008-11-10	Innomed International AG, Lichenšteinas	Medicinos prietaiso pasas, įrašas apie atliktą techninę priežiūrą UAB „Limeta“ 2024-10-22 Techninės būklės tikrinimo protokolas Nr. MR 660/23
47.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Kineziterapijos stalas	RC	SN 11.001	2011-11-25	UAB „Taneta“, Lietuva	Medicinos prietaiso pasas, 2024-10-22 įrašas apie atliktą techninę priežiūrą
48.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Atsiurbiklis	F 36	Nr. 150212	2016-01-18	Padana superiore, 317 20090 Vimodrone Italija	Medicinos prietaiso pasas, 2024-10-22 įrašas apie atliktą techninę priežiūrą
49.	ASPP, Kupiškio g. 66, Utena	Defibriliatorius	CK- SPI	G1V44M00936	2023 m	CK medical Systems. Inc., Vokietija	Medicinos prietaiso pasas, 2024-10-22 įrašas apie atliktą techninę priežiūrą. Naujas

								aparatas.techninė būklė bus vertinama 2025-12
--	--	--	--	--	--	--	--	---

Visiems Utenos socialinės globos namų medicinos priemonių (prietaisų), privalomų licencijoje nurodytoms paslaugoms teikti sąraše nurodytiems medicinos prietaisams buvo pateikti gamintojų parengtos vartojimo instrukcijos, medicinos prietaisai paženklinėti CE atitikties ženklu, turi saugą įrodančius dokumentus, informacija apie saugų prietaisų naudojimą (naudojimo instrukcijos lietuvių kalba, simboliai etiketėje), užregistruoti aktyviųjų neimplantuojamų medicinos prietaisų apskaitos žurnale, tai atitiko Įsakymo Nr. V-383 38 p. reikalavimus „*Įstaiga turi sudaryti ir nuolat pildyti bei atnaujinti visų įstaigoje naudojamų neimplantuojamųjų medicinos priemonių ir in vitro diagnostikos medicinos priemonių, kurių veikimas priklauso nuo elektros ar kitokio energijos šaltinio, apskaitos žurnalus, kuriuose turi būti tokia informacija: 38.1. medicinos priemonės pavadinimas, tipas / modelis, partijos / serijos numeris, medicinos priemonės gamintojo pavadinimas ir šalis, medicinos priemonės pagaminimo data, įsigijimo data ir medicinos priemonės naudojimo pradžios data; 38.3. CE ženklas ir notifikuotosios įstaigos identifikacinis numeris, jei tai privaloma pagal Reglamento (ES) 2017/745 arba Reglamento (ES) 2017/746 reikalavimus; 38.4. medicinos priemonės naudojimo vieta*“.

Vertinant Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2016 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. T1-613 „Dėl Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2014 m. liepos 14 d. įsakymą Nr. T1-954 „Dėl Duomenų apie naudojamus medicinos prietaisus registravimo ir pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ (toliau – Įsakymas Nr. T1-613), Utenos socialinės globos namai 2024 m. pateikė informaciją apie naudojamus neimplantuojamus aktyvius medicinos prietaisus Akreditavimo tarnybai pagal Duomenų apie naudojamus medicinos priemones (prietaisus) registravimo ir pateikimo tvarkos aprašo 2 priedą (pagrindas 2024 m. vasario 8 d. „Duomenų apie neimplantuojamąsias ir *in vitro* diagnostikos medicinos priemones (prietaisus) pateikimo forma Nr. (1.7)2-119“, 2024 m. spalio 22 d. „Duomenų apie neimplantuojamąsias ir in vitro diagnostikos medicinos priemones (prietaisus) pateikimo forma Nr. (1.7)2-794, atitiko Įsakymo Nr. T1-613 8 p. reikalavimus.

Buvo pateikta 2022 m. vasario 3 d., paslaugų sutartis Nr. AV- 629 su Uždarąja akcine bendrove „Limeta“ (veiklos vykdymo adresas V.A. Graičiūno g. 4, Vilnius), dėl medicinos technikos priežiūros ir reikalui esant atlikti remonto darbus, pildyti medicinos prietaisų pasus.

### **Pacientų teisės ir pareigos, saugos užtikrinimas bei pasitenkinimo lygio nustatymas**

Audito metu buvo peržiūrėta „Utenos socialinių globos namų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo tvarkos patvirtinimo aprašas“, atvirtintas Utenos socialinių globos namų direktoriaus 2020 m. rugsėjo 16 d. įsakymu Nr. (1.4)V-103. Aprašo 1 priedu patvirtinta anoniminė „Pacientų teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis apklausos anketa“. 2 priedu patvirtinta „Pacientų apklausos ataskaitos forma“. 3 priedu patvirtintas „Pacientų apklausų registras – grafikas“. 2024 m. buvo analizuotos anketos 133 pacientai, surinktos ir įvertintos pacientų apklausos anketos.

Pacientų apklausos duomenų rezultatai, vertintų anketų skaičius: 133. Apklausa pradėta 2024 m. lapkričio 11 d. – lapkričio 25 d. Tyrimo pradžioje respondentams paaiškinta, kad anketa yra anoniminė ir tyrimo rezultatai bus naudojami tik apibendrintai. Respondentams reikėjo nurodyti savo tikslų amžių ir lytį. Pateikus 11 klausimų, buvo siekiama įvertinti pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugomis. Respondentai galėjo pateikti savo pastabas, pasiūlymus ir pageidavimus.

Apklausoje dalyvavo (pacientų skaičius): 139 respondentai, t. y. 52 proc. globos namų gyventojų.

Teigiamai įstaigos darbą įvertino: 74 respondentai (53 proc., į visus pateiktus klausimus atsakė „labai gerai“), patenkinamai (vertinimas „iš dalies“) įvertino: 1 pacientas (1 proc.). Neigiamai vertinusių pacientų įstaigos buvo 1. Pacientų pasitenkinimo rodiklis (vertinimas „labai gerai“) 71,3 proc. Pagrindiniai pacientų nusiskundimų nebuvo.

Pagrindiniai pacientų pasiūlymai: didžioji dalis respondentų nurodė, kad pasiūlymų neturi, esamos sąlygos tenkina, darbuotojai aiškiai, išsamiai pateikią informaciją, laiku ir kokybiškai atlieka jiems paskirtas procedūras. Iš artimųjų sulaukta pageidavimo, daugiau reabilitacinių procedūrų. Taip pat buvo pageidavimų, iš paslaugų gavėjų, susijusių su mityba: norėtų daugiau daržovių, geresnės vakarienės; sotesnės vakarienės; vietoje virtų bulvių duoti bulvių košę, silkę atskirai, o ne mišrainėje, neduoti kukurūzų košės; vakare norėtų papildomai gauti valgyti, mažai vakarienės metu. Taip pat paslaugų gavėjai, rašė: „jaučiuosi visiškai saugiai, nes rūpinamasi visais mano poreikiais“; „esu labai patenkintas visa man suteikiama pagalba ir neturiu niekam jokių pretenzijų“.

Segmentinė pacientų pasitenkinimo analizė po apklausos duomenų įvertinimo 2024 m.

Paslaugos pavadinimas	Labai gerai	Gerai	Vidutin išškai	Blogai	Labai blogai
Sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas	71 proc.	27 proc.	2 proc.		
Sveikatos priežiūros personalo suteikta svarbi informacija	65 proc.	31 proc.	4 proc.		
Sveikatos priežiūros personalo medicininės pagalbos teikimas pacientams	71 proc.	27 proc.	2 proc.		
Sveikatos priežiūros personalo bendravimas su pacientais	69 proc.	28 proc.	3 proc.		
Sveikatos priežiūros personalo aptarnavimo kultūra procedūrų atlikimo metu	70 proc.	26 proc.	4 proc.		
Slaugytojų paslaugos	72 proc.	25 proc.	3 proc.		
Kineziterapeuto paslaugos	75 proc.	22 proc.	3 proc.		
Ergoterapeuto paslaugos	74 proc.	25 proc.	1 proc.		
Masažuotojo paslaugos	75 proc.	24 proc.	1 proc.		
Fizioterapijos kabineto slaugytojų paslaugos	76 proc.	23 proc.	1 proc.		
Dietisto paslaugos	66 proc.	28 proc.	5 proc.	1 proc.	

Utenos socialinių globos namų pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis lygis:

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	



6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	1
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	138
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	139
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	139

Vykdamas apklausą buvo užtikrina, kad būtų užpildytas reprezentatyvus anketų skaičius (rekomenduojama reprezentatyvios imties dydį nustatyti atsižvelgiant į 5 proc. paklaidą ir naudota *Paniotto* formulė:  $n=1/(\Delta^2 + 1/N)$ ,

$n$  – atvejų skaičius atrankinėje grupėje;

$N$  – generalinė aibė, kurią sudaro unikalių pacientų skaičius. Pacientas skaičiuojamas kaip vienas unikalus vienetas, net jei šiam pacientui konkrečioje sveikatos priežiūros įstaigoje per ataskaitinį laikotarpį buvo suteiktos kelios skirtingos sveikatos priežiūros paslaugos arba kelis kartus ta pati sveikatos priežiūros paslauga.

$\Delta$  – paklaidos dydis (0,05).

Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (atsakymas į 6 klausimą) – teigiamo įvertinimo anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis. Vertintos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į 6-ą klausimą pateiktas tik vienas atsakymas. Teigiamo įvertinimo anketos – anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10:

$$\text{Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis} = \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}}$$

0,99= 138/139 paslaugų gavėjų pasitenkinimo (Utenos socialinės globos namų teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra 0,99).

Visi Sveikatos priežiūros padalinio pacientai turi galimybę susipažinti su dokumentais. Visi pacientai aiškiai informuojami apie skundų teikimo galimybę, informacijos pacientams teikimo tvarka, gydymo eigą, eiliškumą, kt. Visi Sveikatos priežiūros padalinio pacientai deramai informuoti sutikimus dėl ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros teikimo. Per ataskaitinį laikotarpį pacientų skundų dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo nenustatyta.

Per ataskaitinį laikotarpį pacientų skundų dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo neužregistruota.

#### **Teikiamų ambulatorinių paslaugų atitikimas patvirtintoms diagnostikos ir gydymo metodikoms ir protokolams**

Audituojant buvo patikrintas Sveikatos priežiūros padalinyje teikiamų paslaugų atitikimas Sveikatos apsaugos ministerijos pavaldžių įstaigų parengtoms metodikoms ir gydymo protokolams. Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos, vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijai pavaldžių įstaigų ir organizacijų nustatyta tvarka parengtomis diagnostikos ir gydymo metodikomis ir protokolais. Protokoliai parengti vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. lapkričio 8 d. įsakymo Nr. V-1234 „Dėl

slaugos protokolų rengimo reikalavimų tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2017 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-83 patvirtinti 3 slaugos protokolai: „Pacientų odos paruošimas prieš injekcijas, kraujo ėminių paėmimas“, „Žaizdos priežiūra“, „Kraujo spaudimo matavimas“.

Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2018 m. sausio 3 d. įsakymu Nr. V-5 patvirtinta 17 slaugos protokolų: „Vaistų dalijimas“, „Šlapimo pūslės kateterizacija“, „Šlapimo bandinio paėmimas“, „Epicistomos priežiūra“, „Arterinio kraujospūdžio tyrimas“, „Žvakutės įdėjimas į tiesiąją žarną“, „Elektrokardiogramos procedūros slaugos protokolas“, „Gliukozės kiekio nustatymas“, „Kvėpavimo dažnio nustatymas“, „Klizmos atlikimas“, „Injekcijos“, „Skreplių rinkimas“, „Tracheostomos ir trachejinio vamzdelio priežiūra“, „Temperatūros matavimas“, „Intubacinio vamzdelio priežiūra“, „Dirbtinių kūno angų priežiūra. Kolostomos priežiūra“, „Cholesterolio kiekio nustatymas“.

Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2017 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. V-81 patvirtintas „CRB kiekio nustatymo kraujyje procedūros protokolas“.

Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2018 m. gruodžio 3 d. įsakymu Nr. V- 127 patvirtintas slaugos protokolas „Vaistų išskirstymo protokolas“.

Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2018 m. gruodžio 3 d. įsakymu Nr. V-125 patvirtinti 2 slaugos protokolai: „Vaistų dalijimo protokolas“, „Skrandžio zondavimas ir enterinis maitinimas“.

Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2018 m. gruodžio 3 d. įsakymu Nr. V-127 patvirtintas „Rizikingiausi pacientų saugai slaugos protokolai“ („Vaistų dalijimas“, „Šlapimo pūslės kateterizavimas“, „Dirbtinių angų priežiūra“, „Skrandžio zondavimas ir enterinis maitinimas“).

### Personalo kvalifikacija ir kompetencijos atitikimas reikalavimams

Įstaigos pateikto sąrašo duomenimis asmens sveikatos priežiūros paslaugas Įstaigoje teikia vyriausiasis slaugytojas, bendrosios praktikos slaugytojos, masažuotojas, kineziterapeutas, ergoterapeutas ir dietistas.

Utenos socialinės globos namuose dirbančių asmens sveikatos priežiūros specialistų sąrašas, 2024 m.

Eil. Nr.	Licencijuojamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos pavadinimas, veiklos adresas	Asmens sveikatos priežiūros specialisto vardas, pavardė	Profesinė kvalifikacija	Licencijos numeris /spaudo numeris	Pareigybės pavadinimas (pagal licencijuojamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas)	Darbo sutarties numeris	Darbo krūvis
1.	Utenos socialinės globos namai	Guzelienė Lina	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL- 22007 SL 027594	Vyriausiasis slaugytojas	1 etatas
2.	Utenos socialinės globos namai	Adomavičienė Jolita	Dietistas	Dietistas	SPL- 53115 SL 035288 ASL- 01605 DI 000118	Dietistas Slaugytojas	0,5 etato 0,5 etato
3.	Utenos socialinės globos namai	Aglinskienė Lina	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL- 22000 SL 020028	Slaugytojas	1 etatas
4.	Utenos socialinės globos namai	Bieliauskienė Loreta	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL- 28464 SL 027369	Slaugytojas	1 etatas
5.	Utenos socialinės globos namai	Guzelis Andrius	Kineziterapija	Kineziterapeutas	ASL 02269 KT 000971	Kineziterapeutas	1 etatas
6.	Utenos socialinės globos namai	Karasinskienė	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL-21998	Slaugytojas	1 etatas

	globos namai	Valda	praktikos slauga		SL 016530		
7.	Utenos socialinės globos namai	Pimpienė Danguolė	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL-43210 SL 017321	Slaugytojas	1 etatas
8.	Utenos socialinės globos namai	Ramanauskaitė Jurgita	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL- 55680 SL -040356	Slaugytojas	1 etatas
9.	Utenos socialinės globos namai	Stundžienė Gražina	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL-384171 SL028287	Slaugytojas	1 etatas
10.	Utenos socialinės globos namai	Šutinienė Danutė	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL- 22009 SL 016768	Slaugytojas	1 etatas
11.	Utenos socialinės globos namai	Tamošiūnienė Ramunė	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL-22006 SL 023787	Slaugytojas	1 etatas
12.	Utenos socialinės globos namai	Tylienė Dalia	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL-30332 SL 019332	Slaugytojas	1 etatas
13.	Utenos socialinės globos namai	Varkavičienė Audronė	Bendrosios praktikos slauga Masažas	Slaugytojas Masažuotoja	SPL-30026 SL 028236 MS 002521 ASL-09303	Slaugytojas Masažuotoja	0,5 etato 0,5 etato
14.	Utenos socialinės globos namai	Vasiliūnienė Rasa	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL-33643 SL 029072	Slaugytojas	1 etatas
	Utenos socialinės globos namai	Martinėnienė André	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL-52965 SL 037775	Slaugytojas	1 etatas
16.	Utenos socialinės globos namai	Viršilaitė Raimonda	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL- 32923 SL 029988	Slaugytojas	1 etatas
17.	Utenos socialinės globos namai	Žumbakienė Vaiva	Bendrosios praktikos slauga	Slaugytojas	SPL-29933 SL 029657	Slaugytojas	1 etatas

Visi specialistai turi bendrosios praktikos slaugytojų licencijas bendrosios praktikos slaugytojo profesinei kvalifikacijai, turi spaudo Nr.

Audituojant, buvo įvertinti personalo kvalifikaciją, kompetenciją ir išsilavinimą įrodantys dokumentai, sveikatos žinių atestavimo pažymėjimai, sveikatos knygelės, pareigų aprašymai. Bendrosios praktikos slaugytojo pareiginės instrukcijos (patvirtinti Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2025-01-02 įsakymu Nr. (1.4)V-3), vyriausiosios slaugytojos pareigybės, kineziterapeuto, masažuotojo, fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojo, ergoterapeuto aprašymai, patvirtinti Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2017 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. (1.4)V-21, dietisto pareigybės aprašymas, patvirtintas Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2017 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr.(1.4)V- 132.

Visi Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai turi atitinkamą darbo pobūdį išsilavinimą, galiojančias licencijas, būtinus sveikatos žinių atestavimo pažymėjimus. Visi darbuotojai dirba laiku pasitiktinę sveikatą.

Periodiškai visi Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai vyksta į kvalifikacijos tobulinimo mokymus ir seminarus, kurių programos suderintos su Sveikatos apsaugos ministerija. Sveikatos priežiūros padalinyje atliekami vidaus mokymai personalui aktualiais praktiniais klausimais.

#### Vidaus medicininio audito išvados

#### Teigiami pastebėjimai, vertinimai

1. Įstaigos teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos atitinka Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje (Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2004 m. kovo 16 d. licencija Nr. 2755 (toliau – licencija Nr. 2755)).

2. Įstaiga asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia patalpose, kurioms išduoti leidimai higienos pasai: Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Utenos departamento 2019 m. spalio 28 d. leidimas – higienos pasas Nr. (9-11 14.2.1)LHP-3181, vykdyti ūkinei komercinei veiklai: kita asmens sveikatos priežiūros veikla:

bendrosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos: bendruomenės slauga, ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (vidaus ligos, šeimos medicina, kineziterapija, masažas), 2019 m. gegužės 27 d. leidimas–higienos pasas Nr. (9-11 14.2.1)LHP-1553, vykdyti ūkinei komercinei veiklai: kita asmens sveikatos priežiūros veikla, patvirtinta sveikatos apsaugos ministro, 2015 m. rugsėjo 10 d. leidimas – higienos pasas Nr. LH-116, vykdyti ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklą (pagal Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintą licencijuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašą).

3. Įstaiga kasmet atlieka vidaus medicininį auditą sveikatos priežiūros padalinyje, ataskaitas patvirtina Įstaigos vadovas.

4. Medicininio audito ataskaita pateikta Įstaigos internetiniame puslapyje.

5. Įstaiga sudariusi sutartį su ESPBI IS (e.sveikata) tvarkytoju.

6. Įstaigoje patvirtintos (dokumentuotos) visos pagal Įstaigoje vykdomą asmens sveikatos priežiūros veiklą reikalingos tvarkos ir būtinos procedūros, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktais.

7. Įstaiga pasitvirtinusi kokybės politiką, nusistačiusi siektinus rodiklius, kontroliuojamas jų vykdymas, parengtos ataskaitos.

8. Įstaigoje pacientams (gyventojams) prieinamoje vietoje (skelbimų lentose, tinklalapyje) skelbia vidaus tvarkos taisykles, jų pakeitimus. Pacientai turi galimybę susipažinti su įstaigos teikiamų paslaugų sąrašu, pacientų teisių įgyvendinimo tvarka ir kita teisės aktų nustatyta informacija.

9. Įstaiga sveikatos priežiūros padalinio darbuotojams užtikrina pakankamas darbo ir organizacines darbo priemones darbo vietose.

10. Įstaiga yra paskyrusi atsakingus darbuotojus atskirioms procedūroms ar procesams įgyvendinti bei kontroliuoti. Kontrolės procesai dokumentuojami.

11. Įstaigoje dirba asmens sveikatos priežiūros specialistai atitinkantys Įstaigai išduotoje asmens sveikatos priežiūros veiklai licencijoje Nr. 2755 keliamus reikalavimus bei turintys, teisės aktų nuostatomis reglamentuojamą kvalifikaciją.

12. Įstaiga turi įsigijusi Įstaigoje išduotoje asmens sveikatos priežiūros licencijoje Nr. 2755 nurodytai asmens sveikatos priežiūros veiklai būtinus medicinos prietaisus, medicinos priemones ir laiku atlieka jų metrologinę patikrą bei techninę priežiūrą.

13. Įstaiga tinkamai veda Įstaigos gyventojams skirtų vaistinių preparatų apskaitą, kontroliuoja jų suvartojimą, paskyrimus. Vaistinių preparatų laikymo sąlygos atitinka reikalavimus.

14. Įstaigoje periodiškai kontroliuojama Įstaigos gyventojų asmeninių vaistinių preparatų laikymas ir vartojimas.

15. Įstaigoje laikomos pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių sudėtis atitiko teisės akto reikalavimų nuostatas.

16. Įstaigoje 2024 m. nenustatyti/neregistruoti pacientų skundai dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Viešojoje erdvėje vidaus medicinos auditorė skundų dėl Įstaigos teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės taip pat neužfiksavo.

17. 2024 m. Įstaiga neregistravo privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių.

18. 2024 m. Įstaigoje neužregistruota darbuotojų ekspozicijos krauju ar kūno skysčiais atvejų.

19. 2024 m. Įstaigoje atlikta apklausa pacientų pasitenkinimo įvertinimui.

#### **Neigiami pastebėjimai, vertinimai**

Nebuvo nustatyta.

**Išvados**

1. Utenos socialinės globos namuose asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė atitinka Lietuvos Respublikos Įsakymo Nr. V-338 bei kitų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojantiems teisės aktų reikalavimams.

2. Įstaigos vadovai ir specialistai žino, kokie reikalavimai nustatyti jų vykdomai veiklai, parengtos vidinės tvarkos, procedūrų aprašai, paskirti atsakingi asmenys, veikla vykdoma vadovaujantis Įstaigoje patvirtintomis tvarkomis/procedūromis. Tvarkos /procedūros periodiškai peržiūrimos, atsižvelgiama į teisės aktų pakeitimus ir vidaus medicininio audito rekomendacijas, daugumoje procesų įgyvendinamos vidaus kontrolės procedūros.

**Rekomendacijos**

1. Organizuoti mokymus infekcijų kontrolės klausimais.

2. Periodiškai peržiūrėti, kontroliuoti įrašus dėl medicinos prietaisų priemonių tinkamumo Medicinos prietaisų pasuose.

3. Papildyti diagnostikos, gydymo, slaugos sveikatos protokolų/ aprašų skaičius, aprašant ir patvirtinant visas vykdomas procedūras, susijusias su įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.

4. Gilinti personalo įgūdžius bendraujant su pacientais, teikiant informaciją apie jų sveikatos būklę.

PRIDEDAMA. 7 lapai.

**Auditą atliko:**

Medicinos auditorė Loreta Radzevičienė \_\_\_\_\_  
(parašas)

**Audito ataskaita įteikta tvirtinimui:**

Utenos socialinės globos namų direktorei Jolanta Paukštienė

\_\_\_\_\_  
(parašas) 2025-02-05  
(data)