

**UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE ATLIKTOS GYVENTOJŲ APKLAUSOS
APIE JŲ MITYBOS ORGANIZAVIMĄ BEI APTARNAVIMO KOKYBĘ 2024 METŲ I-ĄJĮ
KETVIRTĮ, ANALIZĖ**

Siekiant atlikti gyventojų mitybos organizavimo paslaugų kokybės vertinimą, Utenos socialinės globos namuose atlikta gyventojų apklausa. Šiuo tikslu nuo 2024-01-02 iki 2024-03-31 buvo vykdoma globos namų gyventojų bei jų artimųjų apklausa anketiniu būdu. Maitinimo organizavimo anketa anoniminė. Gyventojai užpildė 45 anketas, gyventojų artimieji užpildė 5 anketas.

Gyventojų atsakymai apie patiekalų įvertinimą pasiskirstė taip:

MĖSIŠKI PATIEKALAI		
LABAI PATINKA	29	64%
PATINKA	11	24%
MAŽIAU PATINKA	5	12%
NEPATINKA	0	0%
ATSAKYMŲ SUMA	45	100%

PIENIŠKI PATIEKALAI		
LABAI PATINKA	11	24%
PATINKA	18	40%
MAŽIAU PATINKA	13	29%
NEPATINKA	3	7%
ATSAKYMŲ SUMA	45	100%

ŽUVIES PATIEKALAI		
LABAI PATINKA	12	27%
PATINKA	17	38%
MAŽIAU PATINKA	10	22%
NEPATINKA	6	13%
ATSAKYMŲ SUMA	45	100%

DARŽOVIŲ PATIEKALAI		
LABAI PATINKA	11	24%
PATINKA	19	42%
MAŽIAU PATINKA	10	23%
NEPATINKA	5	11%
ATSAKYMŲ SUMA	45	100%

MILTINIAI PATIEKALAI		
LABAI PATINKA	10	23%
PATINKA	20	44%

MAŽIAU PATINKA	11	24%
NEPATINKA	4	9%
ATSAKYMŲ SUMA	45	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, kad gyventojai renkasi įvairų maistą, tačiau daugiausiai mėgstami yra mėsos patiekalai (labai patinka 64%, o nepatinka – 0%. Lyginant su 2023 metais, atitinkamai buvo 69,78%, o visai nepatiko 2,75% gyventojų). Mažiau mėgstami yra žuvies patiekalai (labai patinka 27% apklaustųjų), daržovių patiekalai (labai patinka 24% apklaustųjų), pieno produktai (labai patinka 24% apklaustųjų), o miltiniai patiekalai labai patinka 23% apklaustųjų gyventojų. Lyginant su 2023 m., pieno produktai labai patiko 35,16%, visai nepatiko 12,64% apklaustųjų gyventojų, o žuvies patiekalus rinkosi daugiau negu trečdalis gyventojų – 37,91% labai patiko.

Į klausimą, kuriuos patiekalus iš valgiaraščio gyventojai mėgsta, jų atsakymai pasiskirstė taip:

MĖGSTAMI PATIEKALAI		
OMLETAS	1	2%
KARBONADAS	7	14%
MĖSOS PATIEKALAI	3	6%
KOTLETAI	7	14%
CEPELINAI	8	16%
ŽUVIS	1	2%
GULIAŠAS	1	2%
PIENIŠKOS SRIUBOS	1	2%
VISI PATIEKALAI	2	3%
PLOVAS	1	2%
BLYNAI	2	3%
NATŪRALI KIAULIENOS DEŠRELĖ	1	2%
KAPOTOS VIŠTIENOS KEPSNELIS	1	2%
VIŠTIENOS MALTINIS	1	2%
GRIKIAI	1	2%
AVIŽINĖ KOŠĖ	1	2%
FERMENTINIS SŪRIS	1	2%
KOPŪSTŲ SRIUBA	1	2%
GRYBŲ SRIUBA	1	2%
KEPTI VARŠKĖČIAI	1	2%
BALANDĖLIAI	1	2%
KOLDŪNAI	1	2%
KEPTA VIŠTIENA	1	2%
KIAUŠINIAI	1	2%
BLYNAI SU VARŠKE	1	2%
KEPTI VARŠKĖČIAI	1	2%
ŠVILPIKAI	1	2%

MANŲ KOŠĖ	1	2%
ATSAKYMŲ SUMA	51	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog tai įvairūs patiekalai ar produktai. O labiausiai apklaustieji gyventojai mėgsta cepelinus (16%), karbonadą (14%) ir kotletus (14%). 2023 m. gyventojai labiausiai mėgo blynus (16,47%) ir kotletus (7,06%). Visi patiekalai patinka 4% apklaustųjų gyventojų.

Į klausimą, kurių patiekalų gyventojai nemėgsta, jų atsakymai pasiskirstė taip:

NEMĖGSTAMI PATIEKALAI		
ŽUVIS	1	4%
KOŠĖS	4	11%
TRAPUČIAI	1	4%
BULVĖS	1	4%
MILTINIAI PATIEKALAI	1	4%
KRUOPOS	1	4%
KRUOPŲ KOŠĖS	1	4%
PERLINĖ KOŠĖ	1	4%
SILKĖ	1	4%
MIEŽINĖ KOŠĖ	1	4%
PENKIŲ GRŪDŲ KOŠĖ	1	4%
KUKURŪZŲ KOŠĖ	1	4%
KOPŪSTŲ APKEPAI	1	4%
ŽUVIES PATIEKALAI	2	5%
ŽUVIES KUKULIAI	1	4%
DARŽOVĖS	1	4%
DARŽOVIŲ APKEPAS	1	4%
AGURKINĖ SRIUBA	1	4%
POMIDORINĖ SRIUBA	1	4%
TROŠKINYS	1	4%
MIŠRAINĖS	1	4%
ŽALI KOPŪSTAI	1	4%
PIENIŠKI PATIEKALAI	1	4%
ATSAKYMŲ SUMA	27	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog tai įvairūs patiekalai ar produktai. O labiausiai apklaustieji gyventojai nemėgsta košių (11%). Palyginimui, 2023 metais košių nemėgo 27,7% apklaustųjų.

Į klausimą apie gyventojų pasitenkinimą patiekalų kokybe atsakymai pasiskirstė taip:

AR TENKINA PATIEKALŲ KOKYBĖ?		
VISADA	14	31%
DAŽNAI	15	34%

KARTAIS	14	31%
NIEKADA	2	4%
ATSAKYMŲ SUMA	45	100%

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad dauguma gyventojų yra patenkinti patiekalų kokybe (visada 31% ir dažnai 34%), o niekada nepatenkinti yra 2 gyventojai ir tai sudaro 4% apklaustųjų.

AR TENKINA SIŪLOMŲ PATIEKALŲ ĮVAIROVĖ?		
VISADA	12	27%
DAŽNAI	18	40%
KARTAIS	13	29%
NIEKADA	2	4%
ATSAKYMŲ SUMA	45	100%

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad dauguma gyventojų yra patenkinti siūlomų patiekalų įvairove (27% visada ir 40% dažnai. Palyginus su 2023 m., 38,46% atsakymų buvo „visada“ ir 34,62% „dažnai“. Niekada nepatenkinti 2 gyventojai ir tai sudaro 4% apklaustųjų.

AR PORCIJOS TINKAMO DYDŽIO?		
VISADA	25	56%
DAŽNAI	12	27%
KARTAIS	8	17%
NIEKADA	0	0%
ATSAKYMŲ SUMA	45	100%

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad daugeliui gyventojų porcijų dydis yra pakankamas (56% visada, 27% dažnai, o niekada 0%). Palyginus su 2023 m. atsakymai buvo: 47,80% visada, 25,82% dažnai, o 3,85% apklaustųjų porcijų dydis buvo netinkamas.

Buvo tiriama gyventojų nuomonė apie tai, kaip gyventojai vertina aptarnavimą valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse. Gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

APTARNAVIMAS VALGYKLOS SALĖJE		
LABAIGERAI	18	62%
GERAI	11	38%
PATENKINAMAI	0	0%
BLOGAI	0	0%
ATSAKYMŲ SUMA	29	100%

APTARNAVIMAS SKYRIŲ VALGYKLĖLĖSE		
LABAI GERAI	14	67%
GERAI	6	29%
PATENKINAMAI	1	4%
BLOGAI	0	0%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog gyventojai yra patenkinti jų aptarnavimu valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse: labai geras aptarnavimas valgyklos salėje sudaro 62%, o skyrių valgyklėlėse 67%, „gerai“ 38% valgyklos salėje, o skyrių valgyklėlėse 29%. Atsakymo "blogai" nei valgyklos salėje, nei skyrių valgyklėlėse nėra (0%).

Buvo tiriama informacija apie sveiką mitybą. Gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

AR DOMITĖS SVEIKA MITYBA?		
TAIP	25	56%
NE	13	29%
NEŽINAU	7	15%
ATSAKYMŲ SUMA	45	100%

AR PAKANKA INFORMACIJOS APIE SVEIKĄ MITYBĄ?		
TAIP	29	65%
NE	5	11%
NEŽINAU	11	24%
ATSAKYMŲ SUMA	45	100%

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad daugiau negu pusė gyventojų domisi sveika mityba ir jiems pakanka apie tai informacijos (atitinkamai 56% ir 65%). Beveik trečdalis gyventojų sveika mityba nesidomi (29%) bei 15% apie tai neturi nuomonės. 11% apklaustųjų gyventojų atsakė, kad jiems nepakanka informacijos apie sveiką mitybą, o 24% apie tai neturi nuomonės.

Iš gyventojų artimųjų gauta 5 užpildytos anketos. Kadangi apimtis maža, plačią analizę atlikti netikslinga.

Artimųjų atsakymai:

- ✓ mėsos patiekalai labai patinka – 3, patinka – 2;
- ✓ pieniški patiekalai labai patinka – 2, patinka – 2, mažiau patinka – 1;
- ✓ žuvies patiekalai labai patinka – 2, patinka – 2, mažiau patinka – 1;
- ✓ daržovių patiekalai labai patinka – 2, patinka – 2, mažiau patinka – 1;
- ✓ miltiniai patiekalai labai patinka – 2, patinka – 2, mažiau patinka – 1.
- ✓ Mėgiami patiekalai yra cepelinai (2 atsakymai), kepta žuvis (2 atsakymai), karbonadas (1 atsakymas), kepsniai (1 atsakymas).
- ✓ Nemėgiami patiekalai – košės (2 atsakymai), trapučiai (1 atsakymas), žuvų kotletas (1 atsakymas).
- ✓ Patiekalų kokybė tenkina visada – 1 atsakymas, dažnai – 4 atsakymai.
- ✓ Valgiaraštyje siūlomų patiekalų įvairovė tenkina visada – 1 atsakymas, dažnai – 4 atsakymai.
- ✓ Į klausimą „ar porcijos pakankamo dydžio“ artimieji atsakė: visada – 2, dažnai – 2, kartais – 1.

- ✓ Darbuotojų elgesį patiekiant maistą skyriuose 3artimieji vertina labai gerai, 2artimieji – gerai.
 - ✓ Sveika mityba domisi 2 artimieji, nesidomi 1 artimasis, ir 2 artimieji neturi nuomonės.
 - ✓ Informacijos apie sveiką mitybą pakanka 3 artimiesiems, o 2 artimieji nuomonės neturi.
- Artimųjų pildytose anketose atsakymų „nepatinka“, „niekada“, „blogai“ nėra, todėl galima daryti išvadą, kad šie artimieji maitinimo organizavimą Utenos socialinės globos namuose vertina teigiamai.

Į surinktus duomenis bus atsižvelgta organizuojant maitinimo paslaugas gyventojams.

Anketos analizę atliko: dietistė Jolita Adomavičienė