



UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

PASLAUGŲ GAVĖJAMS

Lengvai suprantama kalba

(angl. „easy-to – read“)



1. Apygyvendinimas



Priėmimas

- Žmogus priimamas su savivaldybės sprendimu ir siuntimu.



- Prieš pasirašant sutartį galima apžiūrėti globos namus.



Kambarys

- Gyventojai apgyvendinami pagal sveikatą, amžių, lytį ir poreikius.



- Jei reikia, žmogus gali gyventi vienas.



- Kambaryje galima turėti savo baldų ir daiktų.



- Darbuotojai visada pasibeldžia prieš įeidami.



Privatumas ir saugumas

- Galima užsirakinti spintelę ar kambarį, jei tai saugu.



- Judėjimo negalią turintiems žmonėms parenkami patogūs kambariai.



2. Maitinimas

- Maitinimas 4 kartus per dieną.



- Maistas pritaikomas pagal sveikatos būklę.



- Silpnai vaikštantys ar gulintys žmonės maitinami skyriuje arba kambaryje.



- Indų neštis į kambarius negalima.



- Visada galima gauti arbatos, kavos ar vandens.



3. Sveikatos priežiūra, slauga ir globa

- Teikiama slauga, gydytojų konsultacijos, kineziterapija, masažas.



- Žmogus gali pasirinkti gydytoją.



- Žmogus turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatą.



- Žmogus yra saugomas nuo smurto, prievartos ir diskriminacijos.



- Jei žmogus kelia pavojų sau ar kitiems, naudojamos tik saugios priemonės.



4. Informacija žmogui ir jo artimiesiems

- Informacija apie sveikatą teikiama tik žmogui arba jo nurodytiems artimiesiems.



- Jei sveikata pablogėja, artimieji informuojami nedelsiant.



- Po žmogaus mirties artimieji informuojami per 12 valandų.



- Informacija telefonu apie sveikatą neteikiama.



5. Dokumentai

- Dokumentų kopijos išduodamos tik gavus raštišką prašymą.



- Kopijos paruošiamos per 3–5 darbo dienas.



6. Higiena ir tvarka

- Maudomasi bent kartą per savaitę.



- Negalintys savarankiškai – prausiami kasdien.



- Kambaryje reikia palaikyti tvarką.



- Globos namai skalbia drabužius ir patalynę.



Gyvūnai

- Gyvūną galima laikyti tik suderinus su administracija ir kaimynais.



- Gyvūno priežiūra – žmogaus atsakomybė.



Draudžiama

- Vartoti narkotikus.



- Vartoti alkoholį.



- Rūkyti neleistinose vietose.



- Šiukšlinti.

