

## UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PRIVATUMO LAIKYMOSI TAISYKLĖS

### I. Bendrosios nuostatos

1. Tvarka parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. A1-377 patvirtinto Socialinės globos normų aprašo 4 priedu, Lietuvos Respublikos Konstitucija, Europos žmogaus teisių konvencija, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu.

2. Privatumo užtikrinimo tvarka taikoma Utenos socialinės globos namų personalui.

3. Laikomasi LR Konstitucijos 22 straipsnio nuostatų: „Kiekvienas asmuo turi teisę į tai, kad būtų gerbiamas jo privatus ir šeimos gyvenimas, būsto neliečiamybė ir susirašinėjimo slaptumas“

4. Laikomasi Europos konvencijos 8 straipsnio nuostatų: Gyvenimo sąlygos esant privatumo trūkumui gali sukelti neigiamus išgyvenimus socialinės globos įstaigų gyventojams.

5. Globos namai rūpinasi, kad žinios apie žmogaus teisę į privatumą būtų periodiškai teikiamos globos namų darbuotojams, taip pat ir gyventojams.

### II. Privatumo užtikrinimas gyvenamuosiuose kambariuose

6. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo.

7. Asmenys apgyvendinami tik globos normų reikalavimus atitinkančiuose kambariuose.

8. Apgyvendinant derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno.

8.1. Esant būtinumui, žmogus gali būti perkeltas į kitą kambarį arba apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, gyvenančio kartu su juo, sutikimą. Žymos apie tai turi būti užfiksuotos ISGP.

9. Gyventojams sudaroma galimybė gyventi patogioje, jaukiai sutvarkytoje erdvėje: viename kambaryje gyvena 1-2 asmenys, ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys.

10. Globos namų personalas į kambarį gali įeiti tik pasibeldęs.

11. Gyventojams yra suteikta galimybė užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas.

11.1. Gyvenamųjų kambarių užraktai techniškai tvarkingi.

11.2. Globos namų gyventojai moka naudotis užraktais, turi raktą nuo savo kambario.

11.3. Globos namų darbuotojai turi gyventojų kambarių užraktų atsarginius raktus.

12. Gyventojams sudaroma galimybė saugiai laikyti asmeninius daiktus, užsirakinti savo spintą ar spintelę.

13. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma.

14. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabinamos užuolaidos, roletai, žaliuzės ir pan.

15. Gyvenamosiose patalpose nėra įrengiamos filmavimo kameros, netaikomi kiti stebėjimo būdai.

16. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl stebėjimo būdų ir formų, kaip tai bus daroma.

17. Gyvenamosios aplinkos jaukumui bei individualiai erdvei sukurti asmeniui sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų: nuotraukų, paveikslų, laikrodžių ir kt. (jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui), o socialinis darbuotojas, atsižvelgdamas į gyventojų sveikatos būklę, pomėgius ar išreikštą norą, privalo organizuoti priemonių, užtikrinančių gyventojų individualios erdvės kūrimą.

### **III. Privatumo užtikrinimas atliekant asmens higieną**

18. Asmens higienos patalpos tualetai, prausimosi/maudymosi patalpos turi vidinius užraktus.

19. Asmens higienos patalpų užraktai įmontuoti taip, kad prireikus, darbuotojai galėtų patekti į patalpą.

20. Globos namų gyventojui kasdienės asmens higienos (keičiant sauskelnes, apiprausiant) ar kitos reikalingos pagalbos metu, esant poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaroma privati erdvė naudojant mobiliąją širmą.

21. Kiekvienas gyventojas, nepriklausomai nuo sveikatos būklės (psichikos sveikatos sutrikimų ir pan.), individualiai aprūpinamas rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius.

#### **IV. Privatumo užtikrinimas atliekant medicininę apžiūrą**

22. Globos namų gyventojams teikiama kvalifikuota sveikatos priežiūra.

23. Slaugytojai gerbia globos namų gyventojų asmens privatumą.

23. Globos namų gyventojai slaugomi taip, kad į jų diagnozę, gydymą ir slaugą būtų žiūrima pagarbiai. Kiekvienas globos namų gyventojas turi teisę į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir sveikatos priežiūros įstaigos personalo pagarbų elgesį teikiant paslaugas globos namų gyventojui bei jam mirus.

24. Slaugytojas dalyvauja gyventojų medicinos apžiūroje tik sulaukus apžiūrimojo prašymo ir jo raštišku sutikimu.

25. Globos namų gyventojų apžiūra ar konsultacijos atliekamos bendrosios slaugytojos kabinete, nevaikštantys gyventojai apžiūrimi savo gyvenamuosiuose kambariuose. Apžiūros metu patalpoje būna tik bendrosios praktikos slaugytojas ir gyventojas, esant reikalui, gyventojui sutikus, gali dalyvauti ir kitas darbuotojas.

26. Apžiūrint gyventojus kambariuose ar bendrosios praktikos slaugytojos kabinete yra naudojamos širmos.

27. Visa informacija apie globos namų gyventojų sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie globos namų gyventoją laikoma konfidencialia. Tokios konfidencialios informacijos saugojimo tvarką nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir Sveikatos apsaugos ministerijos teisės aktai. Konfidenciali informacija gali būti suteikta kitiems asmenims tik turint raštišką globos namų gyventojų sutikimą arba jei tai numato Lietuvos Respublikos įstatymai.

#### **V. Privatumas bendraujant su artimaisiais, kitais gyventojais**

28. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų arba atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruja asmens interesams.

29. Esant poreikiui, asmeniui yra sudaromos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais (gauti ir siųsti laiškus), naudotis įvairiomis ryšio priemonėmis (telefonu, internetu).

30. Asmenys turi galimybę būti lankomi šeimos ir draugų. Sudarytos tinkamos sąlygos nekliudomai bendrauti su savo artimaisiais bei su kitais gyventojais: įrengtas poilsio kambarys.

## **VI. Galimybės porai gyventi kartu, lytinis švietimas**

31. Neribojama teisė į šeimos sukūrimą santuokos pagrindu pačių asmenų apsisprendimu, sudaromos šeimai tinkamos gyvenimo sąlygos.

32. Neribojama teisė į šeimos sukūrimą be santuokos pačių asmenų apsisprendimu, grindžiamą pastoviais emocinio prieraišumo, tarpusavio supratimo, atsakomybės, pagarbos bei savanorišku apsisprendimu priisiimant tam tikras teises ir pareigas. Sudaromos šeimai tinkamos gyvenimo sąlygos.

33. Gyventojams pageidaujant, teikiama informacija apie seksualinę ir reprodukcinę sveikatą, teikiama ginekologo konsultacija.

## **VI. Dėl informacijos konfidencialumo**

34. Asmeniui jo pageidavimu sudaromos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtiniais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra fiksuojamos ISGP. Esant poreikiui, atitinkamai įstaigos personalas organizuoja reikiamų specialistų konsultacijas.

35. Globos namai garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.

36. Laikymasis konfidencialumo įtvirtintas darbuotojų pareiginiuose nuostatuose, darbo tvarkos taisyklėse.

---