

**UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE ATLIKTOS GYVENTOJŲ APKLAUSOS
APIE JŲ MITYBOS ORGANIZAVIMĄ BEI APTARNAVIMO KOKYBĘ 2025 METŲ I-AJĮ
KETVIRTĮ, ANALIZĖ**

Siekiant atlikti gyventojų mitybos organizavimo paslaugų kokybės vertinimą, Utenos socialinės globos namuose atlikta gyventojų apklausa. Šiuo tikslu nuo 2025-01-02 iki 2025-03-31 buvo vykdoma globos namų paslaugų gavėjų bei jų artimųjų apklausa anketiniu būdu. Maitinimo organizavimo anketa anoniminė. Paslaugų gavėjai užpildė 21 anketą, o iš jų artimųjų nebuvo gauta užpildytų anketų.

Paslaugų gavėjų atsakymai apie patiekalų įvertinimą pasiskirstė taip:

MĖSIŠKI PATIEKALAI		
LABAI PATINKA	13	61,90%
PATINKA	7	33,33%
MAŽIAU PATINKA	1	4,76%
NEPATINKA	0	0,00%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

PIENIŠKI PATIEKALAI		
LABAI PATINKA	7	33,33%
PATINKA	6	28,57%
MAŽIAU PATINKA	2	9,52%
NEPATINKA	6	28,57%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

ŽUVIES PATIEKALAI		
LABAI PATINKA	11	52,38%
PATINKA	5	23,81%
MAŽIAU PATINKA	3	14,29%
NEPATINKA	2	9,52%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

DARŽOVIŲ PATIEKALAI		
LABAI PATINKA	10	47,62%
PATINKA	9	42,86%
MAŽIAU PATINKA	0	0,00%
NEPATINKA	2	9,52%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

MILTINIAI PATIEKALAI		
LABAI PATINKA	6	28,57%
PATINKA	8	38,10%
MAŽIAU PATINKA	4	19,05%
NEPATINKA	3	14,29%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, kad paslaugų gavėjai renkasi įvairų maistą, tačiau daugiausiai mėgstami yra mėsos patiekalai (labai patinka 61,9%, patinka 33,3%, o nepatinka – 0%). Mažiau mėgstami yra žuvies patiekalai (labai patinka 52,38% apklaustųjų), daržovių patiekalai (labai patinka 47,62% apklaustųjų), o mažiausiai mėgstami yra miltiniai patiekalai (labai patinka 28,57% apklaustųjų) ir pieniški patiekalai (labai patinka 33,3% apklaustųjų paslaugų gavėjų).

Į klausimą, kuriuos patiekalus iš valgiaraščio paslaugų gavėjai mėgsta, jų atsakymai pasiskirstė taip:

MĖGSTAMI PATIEKALAI		
ŽUVIS	2	4,65%
BLYNAI	2	4,65%
GULIAŠAS	4	9,30%
BULVIŲ KOŠĖ	2	4,65%
CEPELINAI SU MĖSA	6	13,95%
SŪRIS	1	2,33%
VIŠTIENA	2	4,65%
KOTLETAI	4	9,30%
BALANDĖLIAI	2	4,65%
BULVINIAI BLYNAI	4	9,30%
ŽIRNIŲ SRIUBA	1	2,33%
VAISIAI	1	2,33%
KEPSNIAI	1	2,33%
KEPTA ŽUVIS	1	2,33%
ŠALTIBARŠČIAI	1	2,33%
CEPELINAI	2	4,65%
ŽEMAIČIŲ BLYNAI	2	4,65%
BALANDĖLIAI	1	2,33%
ŠALTIBARŠČIAI	1	2,33%
ŠNICELIS	1	2,33%
BULVIŲ PLOKŠTAINIS	1	2,33%
KEPTA VIŠTIENA	1	2,33%
ATSAKYMŲ SUMA	43	100,00%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog tai įvairūs patiekalai ar produktai. O labiausiai apklaustieji paslaugų gavėjai mėgsta cepelinius (13,95%), guliašą (9,3%) ir kotletus (9,3%).

Į klausimą, kurių patiekalų gavėjai nemėgsta, jų atsakymai pasiskirstė taip:

NEMĖGSTAMI PATIEKALAI		
KRUOPŲ KOŠĖS	6	31,58%
MIEŽINĖ KOŠĖ	1	5,26%
PERLINĖ KOŠĖ	1	5,26%
GULIAŠAS	1	5,26%
SRIUBOS	1	5,26%
VARŠKĖČIAI	1	5,26%
PIENIŠKOS SRIUBOS	2	10,53%
ŽUVIES KOTLETAS	1	5,26%
SILKĖ	1	5,26%
SALOTOS	1	5,26%
KOMPOTAI	1	5,26%
ŽUVIES KUKULIAI	1	5,26%
MILTINIAI BLYNAI	1	5,26%
ATSAKYMŲ SUMA	19	100,00%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog tai įvairūs patiekalai ar produktai. Labiausiai apklaustieji paslaugų gavėjai nemėgsta kruopų košių (31,58%) ir pienoškų sriubų (10,53%).

Į klausimą apie gyventojų pasitenkinimą patiekalų kokybe atsakymai pasiskirstė taip:

AR TENKINA PATIEKALŲ KOKYBĖ?		
VISADA	9	42,86%
DAŽNAI	10	47,62%
KARTAIS	2	9,52%
NIEKADA	0	0,00%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad dauguma paslaugų gavėjų yra patenkinti patiekalų kokybe (visada 42,86% ir dažnai 47,62%), o niekada nepatenkintų yra 0 gyventojų.

AR TENKINA SIŪLOMŲ PATIEKALŲ ĮVAIROVĖ?		
VISADA	9	42,86%
DAŽNAI	10	47,62%
KARTAIS	2	9,52%
NIEKADA	0	0,00%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad dauguma paslaugų gavėjų yra patenkinti siūlomų patiekalų įvairove (42,86% visada ir 47% dažnai). Niekada nepatenkintų yra 0.

AR PORCIJOS TINKAMO DYDŽIO?		
VISADA	5	23,81%
DAŽNAI	8	38,10%
KARTAIS	7	33,33%
NIEKADA	1	4,76%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad daugeliui paslaugų gavėjų porcijų dydis yra pakankamas (23,8% yra visada, 38,1% dažnai, o niekada 4,76%).

Buvo tiriama gyventojų nuomonė apie tai, kaip gyventojai vertina aptarnavimą valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse. Gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

APTARNAVIMAS VALGYKLOS SALĖJE		
LABAIGERAI	8	53,33%
GERAI	6	40,00%
PATENKINAMAI	1	6,67%
BLOGAI	0	0,00%
ATSAKYMŲ SUMA	15	100,00%

APTARNAVIMAS SKYRIŲ VALGYKLĖLĖSE		
LABAI GERAI	10	47,62%
GERAI	9	42,86%
PATENKINAMAI	2	9,52%
BLOGAI	0	0,00%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, kad paslaugų gavėjai yra patenkinti jų aptarnavimu valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse: labai geras aptarnavimas valgyklos salėje sudaro 53,3%, o skyrių valgyklėlėse 47,62%, „gerai“ 40% valgyklos salėje, o skyrių valgyklėlėse 42,86%. Atsakymo "blogai" nei valgyklos salėje, nei skyrių valgyklėlėse nėra (0%).

Buvo tiriama informacija apie sveiką mitybą. Gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

AR DOMITĖS SVEIKA MITYBA?		
TAIP	14	66,67%
NE	5	23,81%
NEŽINAU	2	9,52%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

AR PAKANKA INFORMACIJOS APIE SVEIKĄ MITYBĄ?		
TAIP	13	61,90%
NE	4	19,05%
NEŽINAU	4	19,05%
ATSAKYMŲ SUMA	21	100,00%

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad daugiau negu pusė apklaustųjų paslaugų gavėjų domisi sveika mityba ir jiems pakanka apie tai informacijos (atitinkamai 66,67% ir 61,9%). 23,81% paslaugų gavėjų sveika mityba nesidomi bei 19% nepakanka informacijos apie sveiką mitybą, o 19% apie tai neturi nuomonės.

Iš gyventojų artimųjų negauta užpildytų anketų.

Į surinktus duomenis bus atsižvelgta organizuojant maitinimo paslaugas gyventojams.

Anketos analizę atliko: dietistė Jolita Adomavičienė