

**UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE ATLIKTOS GYVENTOJŲ APKLAUSOS
APIE JŲ MITYBOS ORGANIZAVIMĄ BEI APTARNAVIMO KOKYBĘ 2025 METŲ**

II-ĄJĮ KETVIRTĮ, ANALIZĖ

Siekiant atlikti gyventojų mitybos organizavimo paslaugų kokybės vertinimą, Utenos socialinės globos namuose atlikta paslaugų gavėjų apklausa. Šiuo tikslu nuo 2025-04-01 iki 2025-06-30 buvo vykdoma globos namų paslaugų gavėjų bei jų artimųjų apklausa anketiniu būdu. Maitinimo organizavimo anketa anoniminė. Paslaugų gavėjai užpildė 27 anketas, iš jų artimųjų negauta užpildytų anketų.

Paslaugų gavėjų atsakymai apie patiekalų įvertinimą pasiskirstė taip:

| MĖSIŠKI PATIEKALAI | | |
|---------------------------|----|---------|
| LABAI PATINKA | 15 | 55.56% |
| PATINKA | 11 | 40.74% |
| MAŽIAU PATINKA | 1 | 3.70% |
| NEPATINKA | 0 | 0.00% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 27 | 100.00% |

| PIENIŠKI PATIEKALAI | | |
|----------------------------|----|---------|
| LABAI PATINKA | 5 | 18.52% |
| PATINKA | 10 | 37.04% |
| MAŽIAU PATINKA | 10 | 37.04% |
| NEPATINKA | 2 | 7.41% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 27 | 100.00% |

| ŽUVIES PATIEKALAI | | |
|--------------------------|----|---------|
| LABAI PATINKA | 5 | 18.52% |
| PATINKA | 11 | 40.74% |
| MAŽIAU PATINKA | 8 | 29.63% |
| NEPATINKA | 3 | 11.11% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 27 | 100.00% |

| DARŽOVIŲ PATIEKALAI | | |
|----------------------------|----|---------|
| LABAI PATINKA | 8 | 29.63% |
| PATINKA | 14 | 51.85% |
| MAŽIAU PATINKA | 4 | 14.81% |
| NEPATINKA | 0 | 0.00% |
| NEATSAKĖ | 1 | 3.70% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 27 | 100.00% |

| MILTINIAI PATIEKALAI | | |
|-----------------------------|-----------|----------------|
| LABAI PATINKA | 8 | 29.63% |
| PATINKA | 12 | 44.44% |
| MAŽIAU PATINKA | 6 | 22.22% |
| NEPATINKA | 1 | 3.70% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 27 | 100.00% |

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, kad paslaugų gavėjai renkasi įvairų maistą, tačiau daugiausiai mėgstami yra mėsos patiekalai (labai patinka 55,56%, patinka 40.74%, o nepatinka – 0%). Lyginant su 2024 metų II-u ketvirčiu, taip pat mėgstamiausi buvo mėsos patiekalai, atitinkamai 45%, 42.42% ir 0% paslaugų gavėjų). Mažiausiai mėgstami yra pieno produktai (labai patinka 18,52% apklaustųjų) bei žuvies patiekalai (labai patinka 18.52%). Lyginant su 2024 metų II-u ketvirčiu, paslaugų gavėjai mažiausiai mėgo miltinius ir pieno produktus (atitinkamai 12,12% ir 3,03%)

Į klausimą, kuriuos patiekalus iš valgiaraščio paslaugų gavėjai labiausiai mėgsta, jų atsakymai pasiskirstė taip:

| MĖGSTAMI PATIEKALAI | | |
|----------------------------|-----------|----------------|
| CEPELINAI | 5 | 13.89% |
| KOTLETAI | 3 | 8.33% |
| BULVINIAI BLYNAI | 2 | 5.56% |
| BALANDĖLIAI | 2 | 5.56% |
| VARŠKĖS APKEPAS | 2 | 5.56% |
| PICA | 2 | 5.56% |
| GULIAŠAS | 2 | 5.56% |
| PLOVAS | 2 | 5.56% |
| VIŠTIENA | 2 | 5.56% |
| GRŪDINĖS KOŠĖS | 2 | 5.56% |
| BULVIŲ KOŠĖ | 1 | 2.78% |
| MĖSOS PATIEKALAI | 1 | 2.78% |
| KEPENĖLIŲ BLYNELIAI | 1 | 2.78% |
| KRABŲ SALOTOS SU RYŽIAIS | 1 | 2.78% |
| KOLDŪNAI | 1 | 2.78% |
| KIAULIENNA | 1 | 2.78% |
| KIAULIENOS KEPSNIAI | 1 | 2.78% |
| VIŠTIENOS KEPSNELIAI | 1 | 2.78% |
| ŽUVIS | 1 | 2.78% |
| BLYNAI | 1 | 2.78% |
| MAKARONAI | 1 | 2.78% |
| DARŽOVIŲ APKEPAI | 1 | 2.78% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 36 | 100.00% |

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog tai įvairūs patiekalai ar produktai. O labiausiai apklaustieji paslaugų gavėjai mėgsta cepelinus (13,89%). Lyginant su 2024 metų II-u

ketvirčiu, paslaugų gavėjai taip pat labiausiai mėgo cepelinus (19.44%) bei mėsos patiekalus (16.67%).

Į klausimą, kurių patiekalų gyventojai nemėgsta, jų atsakymai pasiskirstė taip:

| NEMĖGSTAMI PATIEKALAI | | |
|------------------------------|-----------|----------------|
| KOŠĖS | 4 | 14.29% |
| ŽUVIES MALTINIAI/KOTLETAI | 2 | 7.14% |
| GULIAŠAS | 2 | 7.14% |
| KEPPENĖLĖS | 2 | 7.14% |
| MORKOS | 2 | 7.14% |
| VARŠKĖ | 2 | 7.14% |
| PLOVAS | 2 | 7.14% |
| ŽUVIES PATIEKALAI | 1 | 3.57% |
| DARŽOVIŲ APKEPAS | 1 | 3.57% |
| MIEŽINĖS KRUOPOS | 1 | 3.57% |
| PERLINĖS KRUOPOS | 1 | 3.57% |
| MAKARONAI | 1 | 3.57% |
| VIRTI VARŠKĖČIAI | 1 | 3.57% |
| VIRTOS MORKOS | 1 | 3.57% |
| KEFYRAS | 1 | 3.57% |
| AGURKINĖ SRIUBA | 1 | 3.57% |
| SILKĖ | 1 | 3.57% |
| KUKURŪZŲ KOŠĖ | 1 | 3.57% |
| GRŪDINĖS KOŠĖS | 1 | 3.57% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 28 | 100.00% |

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog tai įvairūs patiekalai, tačiau labiausiai nemėgiamos yra košės (14.29%). Lyginant su 2024 metų II-u ketvirčiu, taip pat apklaustieji paslaugų gavėjai labiausiai nemėgo košių (20,00%). Ši tendencija nuolat kartojasi. Palyginimui, 2023 metais košių nemėgo 27,7% apklaustųjų, ir tai sudarė didžiąją dalį atsakymų.

Į klausimą apie paslaugų gavėjų pasitenkinimą patiekalų kokybe atsakymai pasiskirstė taip:

| AR TENKINA PATIEKALŲ KOKYBĖ? | | |
|---|-----------|----------------|
| VISADA | 10 | 37.04% |
| DAŽNAI | 14 | 51.85% |
| KARTAIS | 3 | 11.11% |
| NIEKADA | 0 | 0.00% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 27 | 100.00% |

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad dauguma paslaugų gavėjų yra patenkinti patiekalų kokybe (visada 37,04% ir dažnai 51,85%). Lyginant su 2024 metų II-u ketvirčiu, "visada" buvo 57,58% ir "dažnai" 24,24%, o niekada nepatenkintų yra 0%, lyginant su 2024 metų II-u ketvirčiu, taip pat buvo 0 % apklaustųjų.

| AR TENKINA SIŪLOMŲ PATIEKALŲ ĮVAIROVĖ? | | |
|---|----|---------|
| VISADA | 7 | 25.93% |
| DAŽNAI | 16 | 59.26% |
| KARTAIS | 4 | 14.81% |
| NIEKADA | 0 | 0.00% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 27 | 100.00% |

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad dauguma paslaugų gavėjų yra patenkinti siūlomų patiekalų įvairove (25,93% visada ir 59,26% dažnai), atitinkamai 2024 m. II-ąjį ketvirtį buvo 21,21% visada ir 51,52% dažnai. Palyginus su 2023 m., 38,46% atsakymų buvo „visada“ ir 34,62% „dažnai“. Niekada nepatenkintų yra 0%, lyginant su 2024 metų II-u ketvirčiu, taip pat buvo 0% paslaugų gavėjų. 2023 metais šie paslaugų gavėjai sudarė 2,75%.

| AR PORCIJOS PAKANKAMO DYDŽIO? | | |
|--|----|---------|
| VISADA | 12 | 44.44% |
| DAŽNAI | 7 | 25.93% |
| KARTAIS | 7 | 25.93% |
| NIEKADA | 1 | 3.70% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 27 | 100.00% |

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad daugeliui paslaugų gavėjų porcijų dydis yra pakankamas (44.44% visada, 25,93% dažnai). 1 paslaugų gavėjas pateikė atsakymą "niekada", ir tai sudaro 3.70%. Lyginant su 2024 metų II-u ketvirčiu, taip pat daugeliui apklaustųjų porcijų dydis buvo pakankamas (27,27% visada, 54,55% dažnai, o niekada 0%). Palyginus su 2023 m. atsakymai buvo: 47,80% visada, 25,82% dažnai, o 3,85% apklaustųjų porcijų dydis buvo netinkamas.

Buvo tiriama paslaugų gavėjų nuomonė apie tai, kaip jie vertina aptarnavimą valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse. Atsakymai pasiskirstė taip:

| APTARNAVIMAS VALGYKLOS SALĖJE | | |
|--|----|---------|
| LABAIGERAI | 18 | 85.71% |
| GERAI | 3 | 14.29% |
| PATENKINAMAI | 0 | 0.00% |
| BLOGAI | 0 | 0.00% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 21 | 100.00% |

| APTARNAVIMAS SKYRIŲ VALGYKLĖLĖSE | | |
|---|----|---------|
| LABAI GERAI | 12 | 75.00% |
| GERAI | 4 | 25.00% |
| PATENKINAMAI | 0 | 0.00% |
| BLOGAI | 0 | 0.00% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 16 | 100.00% |

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog paslaugų gavėjai yra patenkinti jų aptarnavimu valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse: labai geras aptarnavimas valgyklos salėje sudaro 85,71%, o skyrių valgyklėlėse 75,00%, „gerai“ 14,29% valgyklos salėje, o skyrių valgyklėlėse 25,00%. Atsakymų "patenkinamai" ir "blogai" nei valgyklos salėje, nei skyrių valgyklėlėse nebuvo (0%).

Buvo tirama informacija apie sveiką mitybą. Paslaugų gavėjų atsakymai pasiskirstė taip:

| AR DOMITĖS SVEIKA MITYBA? | | |
|----------------------------------|----|---------|
| TAIP | 14 | 51.85% |
| NE | 10 | 37.04% |
| NEŽINAU | 3 | 11.11% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 27 | 100.00% |

| AR PAKANKA INFORMACIJOS APIE SVEIKĄ MITYBĄ? | | |
|--|----|---------|
| TAIP | 21 | 77.78% |
| NE | 2 | 7.41% |
| NEŽINAU | 4 | 14.81% |
| ATSAKYMŲ SUMA | 27 | 100.00% |

Išanalizavus atsakymus galima teigti, kad truputį daugiau nei pusė paslaugų gavėjų domisi sveika mityba (51,85%), pakanka apie tai informacijos 77,78% apklaustųjų. 37,04% paslaugų gavėjų sveika mityba nesidomi bei 11,11% apie tai neturi nuomonės. 7,41% apklaustųjų atsakė, kad jiems nepakanka informacijos apie sveiką mitybą ir 14,81% apie tai neturi nuomonės.

Iš gyventojų artimųjų užpildytų anketų negauta.

Į surinktus duomenis bus atsižvelgta organizuojant maitinimo paslaugas paslaugų gavėjams.

Anketos analizę atliko: dietistė Jolita Adomavičienė

