

PATVIRTINTA:

Utenos socialinės globos namų direktoriaus

2026-05-07 įsakymas Nr. (1.4) V-77

## **UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

### **2025 M. VEIKLOS ATASKAITA**

## TURINYS

VADOVO ŽODIS.....	3
I. Misija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės.....	3
II. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai .....	5
II.1. Suvestiniai 2025 metų duomenys apie asmenis gyvenančius globos namuose.....	5
II.2. Suvestiniai 2025 metų duomenys apie globos namų personalą.....	10
II.3. Finansinė veikla.....	11
III. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai.....	12
IV. Planuotų veiklos vertinimo kriterijų analizė.....	38
V. Įstaigos kokybės politikos įgyvendinimas .....	51
VI. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams.....	60
VII. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys.....	61

## VADOVO ŽODIS

Utenos socialinės globos namai (toliau Įstaiga) – tai vieta, kur kasdien kuriama saugi, pagarba ir rūpesčiu grįsta aplinka paslaugų gavėjams. Čia užtikrinama kokybiška socialinė ir sveikatos priežiūra, orientuota į individualius žmogaus poreikius, orumo išsaugojimą ir savarankiškumo stiprinimą.

Didžiuojamės profesionaliu ir atsidavusiu Įstaigos kolektyvu, kuris nuolat tobulina savo kompetencijas ir siekia aukštos teikiamų paslaugų kokybės. 2025 metais darbuotojai aktyviai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose, skirtuose ilgalaikės priežiūros paslaugų teikimui, taip stiprindami gebėjimą teikti kompleksinę ir koordinuotą pagalbą.

Didelis dėmesys buvo skiriamas paslaugų kokybės gerinimui ir žmogaus teisių užtikrinimui. Įstaigoje atliktas „QualityRights“ vertinimas, taip pat pradėtas dalyvavimas socialinių paslaugų kokybės reikalavimų diegimo bandomajame etape, bendradarbiaujant su VšĮ Europos socialinio fondo agentūra.

Svarbus dėmesys skiriamas bendradarbiavimui su socialiniais partneriais ir bendruomene. 2025 metais buvo stiprinami esami ryšiai ir užmegztos naujos partnerystės, pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Utenos A. ir M. Miškinių viešąja biblioteka bei Utenos rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru.

Igyvendinant institucinės globos pertvarką, Įstaiga toliau plėtoja bendruomenines paslaugas – apsaugoto būsto paslaugas, sudarant sąlygas paslaugų gavėjams gyventi savarankiškiau ir aktyviau integruotis į visuomenę.

Džiaugiamės, kad Įstaigos veiklai skirtos lėšos panaudotos efektyviai, užtikrinant stabilų ir kokybišką paslaugų teikimą. Ne mažiau svarbus yra bendruomeniškumas – savanorių įsitraukimas, jų nuoširdumas ir pagalba kuria šiltą ir žmogišką aplinką mūsų namuose.

### I. MISIJA, STRATEGINIAI TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

**Įstaigos misija** – užtikrinti senyvo amžiaus ir neįgalių žmonių globą ir slaugą, išsaugant ryšius su visuomene.

**Įstaigos tikslas** – teikti kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinančias žmogui su negalia orias gyvenimo sąlygas, padėti jam spręsti socialines problemas, įgalinant jį patį keistis, kad stiprėtų jo gebėjimai savarankiškai įveikti sunkumus ir pasinaudoti visuomenės teikiama pagalba.

**Įstaigos veiklos vizija** - moderni regioninė socialinių paslaugų Įstaiga, gebanti pasiūlyti platų socialinių paslaugų spektrą. Bendradarbiaujanti su steigėju, regiono socialinių paslaugų teikėjais ir organizatoriais. Lanksčiai ir operatyviai prisitaikanti prie socialinių paslaugų rinkos reikalavimų, prognozuojanti jos pokyčius.

**[staigoje puoselėjamos vertybės:** pagarba žmogui, profesionalumas ir bendradarbiavimas, inovatyvumas, konfidencialumas, atsakomybė, geras mikroklimatas.

**[staigos strateginiai tikslai:**

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią [staigos paslaugų gavėjo įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno [staigos paslaugų gavėjo reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.
3. Atsižvelgiant į [staigos socialinį savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Paslaugos [staigos paslaugų gavėjams teikiamos pradedant adaptacijos [staigoje periodu ir tęsiamos sudarant individualius socialinės globos planus (ISGP), kurie nuolat peržiūrimi ir tikslinami. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos, kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos.

Teikiamos būsto, maitinimo, sveikatos priežiūros ir slaugos, socialinio darbo, darbinio užimtumo, kultūrinės, sporto, švietimo ir ugdymo, buitinės ir asmens higienos paslaugos.

**Veiklos prioritetinės kryptys:**

1. *Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.*
  - 1.1. Gyvenamųjų patalpų pritaikymas pagal asmens savarankiškumo lygį, negalios tipą.
  - 1.2. Užimtumo skyriaus praplėtimas ir bendradarbiavimas su užimtumą vykdančiais partneriais.
  - 1.3. Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.
2. *[staiga kaip besimokanti organizacija.*
  - 2.1. Socialinio darbo profesinės kompetencijos tobulinimo programos vykdymas.
  - 2.2. [staigos bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo [staigomis, savivaldybių administracijomis.
  - 2.3. Socialinio darbo ir slaugos specialybių mokymo ir baigiamųjų praktikų priėmimo bei atlikimo bazė.
  - 2.4. [staigos personalo kvalifikacijos kėlimo organizavimas.
3. *Paslaugų gavėjų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.*
  - 3.1. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą, užimtumą ir saviraišką.
  - 3.2. Vystyti socialinės priežiūros paslaugas, steigiant apsaugoto būsto paslaugas.

## II. ŽMOGIŠKIEJI IR FINANSINIAI IŠTEKLIAI

### II.1. Suvestiniai 2025 metų duomenys apie asmenis gyvenančius Įstaigoje

2025 m. gruodžio mėn. 31 d. Įstaigoje gyveno 239 paslaugų gavėjai su ilgalaikė socialinės globos sutartimi ir 10 asmenų gaunančių trumpalaikės socialinės globos paslaugas. Per 2025 metus ilgalaikę socialinę globą gavo 323 asmenys, trumpalaikę – 19 asmenys. Į Įstaigą atvyko 17 asmenų ilgalaikėi globai. Laikino atokvėpio paslaugomis pasinaudojo 1 asmuo. 2025 m. apsaugotame būste paslaugos teikiamos 3 paslaugų gavėjams. Jiems užtikrinamas bendruomeninių paslaugų prieinamumas, sudarant sąlygas savarankiškam gyvenimui ir integracijai į bendruomenę. Iš Įstaigos išvyko/mirė 47 paslaugų gavėjai: į kitas įstaigas išvyko – 3 paslaugų gavėjai, pas artimuosius išvyko – 4 paslaugų gavėjai, mirė – 40 paslaugų gavėjai.

**Duomenys apie Įstaigos paslaugų gavėjus pagal amžiaus grupes (ilgalaikė globa):**

Rodiklio pavadinimas	Amžius metais									
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso
Paslaugų gavėjų skaičius	2	49	58	17	24	17	22	28	27	239
vyrų	1	39	38	12	12	9	12	9	6	138
moterys	1	10	20	5	12	8	10	19	21	106
Iš visų gyventojų: su fizine negalia			2	3	3	3	2	10	10	33
su psichine negalia		27	28	10	15	13	18	22	10	143
su proto negalia	2	6	19	4	4	1	3	3	1	43

iš viso gyventojų skaičiaus - su sunkia negalia	2	7	19	4	9	29	16	25	16	127
---	---	---	----	---	---	----	----	----	----	-----

**Paslaugų gavėjų išsilavinimas (ilgalaikė globa):**

Išsilavinimas	Paslaugų gavėjų skaičius	Procentai
Su aukštuoju	17	8 %
Su aukštesnioju	25	10 %
Su viduriniu	70	27 %
Su nebaigtu viduriniu	58	23 %
Su pradiniu	35	14 %
Bemoksliai	46	18 %

**Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal tautybę (ilgalaikė globa):**

Tautybė	Paslaugų gavėjų skaičius	Procentai
Lietuviai	228	89 %
Rusai	19	7 %

Lenkai	5	2 %
Baltarusiai	1	1 %
Ukrainiečiai	1	1 %

**Duomenys apie socialinės globos namų paslaugų gavėjų neįgalumą (ilgalaikė globa):**

Įstaigos pavadinimas	Planinis paslaugų gavėjų skaičius 2025 m.	Faktinis paslaugų gavėjų skaičius 2025m. gruodžio 31 d.	Neįgalumas				Su spec. nuolatinės slaugos poreikiu	Su spec. nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiu	Neveiksnius Apribotas veiksnumas (visose ar kai kuriose srityse)
			I gr./ 0-25% darbingumo lygis / did. spec. poreikių	II gr. / 30-40% darbingumo lygis / vid. spec. poreikių	III gr. / 45-55% darbingumo lygis / nedidelių spec. poreikių	Spec. poreikis nenustatytas			
Utenos SGN	244	239	128	96	15	0	109	130	41

**Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal savivaldybes (ilgalaikė globa):**

Eil. Nr.	Savivaldybės pavadinimas	Paslaugų gavėjų skaičius pagal savivaldybę 2025 m. gruodžio 31 d.

1	Anykščių rajono savivaldybė	16
2	Biržų rajono savivaldybė	4
3	Ignalinos rajono savivaldybė	2
4	Jonavos rajono savivaldybė	3
6	Kauno miesto savivaldybė	7
7	Kauno rajono savivaldybė	2
8	Kazlų Rūdos savivaldybė	1
9	Klaipėdos miesto savivaldybė	2
10	Kupiškio rajono savivaldybė	9
11	Molėtų rajono savivaldybė	20
12	Pakruojo rajono savivaldybė	1
13	Panevėžio miesto savivaldybė	17
14	Pasvalio rajono savivaldybė	1
15	Prienų rajono savivaldybė	1
16	Radviliškio rajono savivaldybė	2
17	Rokiškio rajono savivaldybė	6
18	Šiaulių miesto savivaldybė	2
19	Šiaulių rajono savivaldybė	1
20	Švenčionių rajono savivaldybė	10
21	Ukmergės rajono savivaldybė	4
22	Utenos rajono savivaldybė	74

23	Vilniaus miesto savivaldybė	39
24	Vilniaus rajono savivaldybė	1
25	Visagino savivaldybė	2
26	Zarasų rajono savivaldybė	12
Iš viso:		239

## II.2. SUVESTINIAI 2025 METŲ DUOMENYS APIE ĮSTAIGOS PERSONALĄ

Personalo ir paslaugų gavėjų skaičiaus santykis (2:1) garantuoja tinkamą įstaigos veiklos organizavimą. Įstaigos personalas turi tinkamą išsilavinimą, licencijas, pažymėjimus ir kitas kvalifikacijas, reikalingas veiklai pagal kompetenciją vykdyti. Tinkamai darbuotojų kvalifikacijai ir reikiamų įgūdžių savo funkcijoms atlikti, pareigoms įgyvendinti ir atsakomybei už vidaus kontrolę suprasti įstaigoje parengtas kvalifikacijos kėlimo planas. Pagal 2025 metais sudarytą planą į įvairius darbuotojų tobulinimo ir specializacijos kursus pasiūsta 100 proc. visų darbuotojų. 2025 metais sudaryta 40 naujų darbo sutarčių: 21 terminuota ir 19 neterminuotų. Per tą patį laikotarpį nutraukta 41 darbo sutartis, iš jų 27 neterminuotos. Iš nutrauktų neterminuotų darbo sutarčių: 1 – direktoriaus pavaduotojo socialiniams reikalams, 1 – dietisto / bendrosios praktikos slaugytojo, 7 – bendrosios praktikos slaugytojų, 8 – individualios priežiūros darbuotojų, 2 – socialinių darbuotojų, 3 – socialinių paslaugų užimtumo specialistų, 1 – socialinių paslaugų vyr. užimtumo specialisto, 1 – fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojo / masažuotojo, 3 – vairuotojų. Taip pat nutraukta 14 terminuotų darbo sutarčių: 10 – individualios priežiūros darbuotojų, 1 – socialinio darbuotojo, 1 – socialinių paslaugų užimtumo specialisto, 1 – skalbimo mašinų operatoriaus. Pastebima didelė darbuotojų kaita, kuri mažina ilgametę patirtį turinčių darbuotojų teikiamą pridėtinę vertę Įstaigai.

### Duomenys apie įstaigos personalą:

Įstaigos pavadinimas	Faktinis darbuotojų skaičius 2025 m. gruodžio 31 d.	Įstaigos etatų skaičius 2025m.	Iš jų:			
			Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantis personalas		Netiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantis personalas	
			etatų skaičius	proc.	etatų skaičius	proc.
Utenos socialinės globos namai	125	127	97	76 %	30	24 %

### II.3. FINANSINĖ VEIKLA

Socialinės globos kaina 2025 m. Įstaigoje vienam paslaugų gavėjui su negalia - 1260,0 Eur, su sunkia negalia – 1340,00 Eur per mėnesį. Vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. rugėjo 13 d. įsakymu Nr. A1-610 „Dėl maitinimo ir medikamentų išlaidų socialinės globos įstaigose paros finansinių normatyvų 2025 metams patvirtinimo“, nustatyti finansiniai normatyvai: maitinimo išlaidos - 4,63 Eur vienam asmeniui per parą, medikamentams- 0,65 Eur vienam asmeniui per parą. Papildomoms maitinimo išlaidoms iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų ir kitų lėšų (savivaldybių lėšų) gali būti skiriama iki 3,21 Eur vienam asmeniui per parą; papildomai medikamentams įsigyti iš įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų ir kitų lėšų (savivaldybių lėšų) gali būti skiriama iki 0,48 Eur vienam asmeniui per parą.

Iš viso gauta pajamų - 4 804 214,20 Eur; iš jų iš valstybės biudžeto 2 311 137,07 Eur; pajamos už gyventojams suteiktas paslaugas - 2 119 121,72 Eur, iš savivaldybės biudžeto - 371 094,13 Eur (iš jų už patalpų nuomą – 12 669,38 Eur), kitų finansavimo šaltinių pajamos - 2 861,28 Eur. 2025 metais negauta parama iš juridinių asmenų bei fizinių asmenų savanoriškų įmokų.

Pajamos panaudotos: darbo užmokesčiui - 3078003,64 Eur, įmokos socialiniam draudimui draudimui - 47316,02 Eur, kitų prekių ir paslaugų naudojamos išlaidos - 145040,79 Eur, medikamentams - 121465,82 Eur, ilgalaikiam materialiniam turtui - 144690,02 Eur, darbdavio socialinė parama pinigais - 101272,31 Eur,

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2024 m. lapkričio 26 d. raštu Nr. SD-5570 „Dėl Utenos socialinės globos namų kainų 2025 m. socialinės globos kainos“ globos namai už apgyvendintus paslaugų gavėjus pagal šį raštą iš savivaldybių lėšų gautus pinigus panaudojo: darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui, mitybai, medikamentams, elektros energijai, aprangai ir patalynei, einamajam remontui, komunalinėms paslaugoms, kvalifikacijos kėlimui, transporto išlaidoms, darbdavio paramai, ilgalaikiam turtui įsigyti.

Ilgalaikiam materialiniam turtui skirtos lėšos panaudotos, įsigijus vieną grindų plovimo mašiną, 4 džiovykles, 6 televizorius, 1 kondicionierių, 5 kompiuterius, 5 funkines lovas, 1 mobilų keltuvą, 1 reklaminių iškaba, įrengtas liftas, nupirkti baldų komplektai.

2025 m. vykdyti viešieji pirkimai atitinkantys Viešųjų pirkimų įstatymą. Mažos vertės pirkimai, iš kurių sudarytos sutartys iš viso 50 pirkimų, kurių bendra vertė 462 844,29 Eur. Iš bendro mažos vertės pirkimų skaičiaus įvykdyta žaliųjų pirkimų - 14, kurių vertė 108675,13 Eur. Per CPO sistemą sudarytos sutartys.

Atlikus metinę inventorizaciją 2025 m. gruodžio mėn. nebuvo nustatyta nei trūkumų, nei pertekliaus.

Įstaigoje per 2025 m. buvo suorganizuoti trys (balandžio, liepos ir spalio mėnesiais), ilgalaikio ir ūkinio inventoriaus nurašymai.

### III. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

#### Utenos socialinės globos namų 2025 metų veiklos plano ataskaita

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Veiksmo / veiklos pavadinimas	Stebėsenos rodiklio tipas (pasirinkti iš sąrašo)	Kiekybinis / kokybinis vertinimo rodiklis (pasirinkti iš sąrašo)	Veiksmo / veiklos vertinimo kriterijus			Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimų planas, tūkst. eurų	Asignavimų planas, įskaitant patikslinimus, tūkst. eurų	Faktinis asignavimų panaudojimas, tūkst. eurų	Veiksmo / veiklos vertinimo kriterijaus faktinė reikšmė	Veiksmo / veiklos vertinimo kriterijaus įvykdymo procentas	Informacija apie vykdymą
					pavadinimas	matavimo vienetas (pasirinkti iš sąrašo)	siekti na reikšmė								
<i>09-003 Socialinė sutelktis (solidarumas)</i>															
<b>TESTINĖS VEIKLOS PRIEMONĖS*</b>															
09-003-02-02-17(TP)	Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai,	<b>Priemonėi įgyvendinti skirta, iš jų:</b>								4776					
		valstybės biudžeto lėšos								1113	1268	1170.3		105.1	
		pajamų įmokos								1750	2069.6	2069.6		118.3	
		kitos lėšos								1913	1569.4	1569.4		82.0	

	iš jų:	Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, paskirti ir teikti kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas	Rezultato	Kiekybinis	Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionaria me globos padalinyje, skaičius	asmenys	300	Dir ektorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniais reikalais, socialinių paslaugų padalinys, sveikatos	2025 m. I-IV ketv.								nejvykdyta, nes mažesnė asmenų kaita nei planuota
			Rezultato	Kiekybinis	Peržiūrėtų ir adaptuotų individualių socialinių globos planų, pritaikytų pagal asmens poreikius ir individualų suvokimo lygį, dalis nuo visų gyventojų, kuriems reikia adaptuoti	procentai	100		2025 m. I-IV ketv.			271	90.3	100	100	jvykdyta	

					šiuos planus, skaičius			priežiūros padalinys							
		Gerinti teikiamų paslaugų kokybę	Rezultato	Kickobinis	Socialinės globos paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir trečiųjų	procentai	90	Direktorius, direktorė	2025 m. I-IV ketv.						įvykdyta
												90	100		

				šalių, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų			riaus pavadotojas socialiniams									
		Rezultato	Kiekybinis	Įgyvendintų įstaigos teikiamų paslaugų kokybės tobulinimo priemonių, skaičius:	skaičius	3	reikalams, socialinių paslaugų	2025 m. I-IV ketv.								jvykdyta
													3	100		



				pritaikyta regos, klausos, kognityvinių ar kitų negalių turintiems asmenims, skaičius																
			Rezultato	Kiekis	2. Senyvo amžiaus asmenims, sergantiems demencija ir/ar Alzheimerio liga, kuriems pritaikytos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos	asmenys	10		2025 m. I-IV ketv.									viršyta, nes padidėjo poreikis		
																			16	160

				priemonės, skaičius																	
			Rezult ato	Kieky binis	3. Atliktų visų iškvietimo mygtukų patikrinim ų, kurių metu užregistru oti neveikiant ys ar trūkstami įrenginiai, užtikrinant , kad visose patalpose, kur gyvena gyventojai , būtų įrengti funkcional ūs ir	asmenys	254			2025 m. I- IV ketv.										įvykdyta	
																				254	100

					lengvai pasiekiami iškvietimo mygtukai, pritaikyti naudoti visiems, įskaitant asmenis, esančius gulinčioje padėtyje, skaičius									
	Užtikrinti asmenims socialinės globos įstaigoje tinkamą fizinę aplinką visose gyvenimo srityse	Rezultato	Kiekybinis	Asmenų, kuriems pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius, iš jų:	asmenys	628	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams	2025 m. I-IV ketv.				628	100	įvykdyta
		Rezultato	Kiekybinis	I. Asmenų, kuriems atlikus remontą A II skyriaus gyvenamuosiuose kambariuose,	asmenys	19	s pavaduotojas socialiniams	2025 m. I-IV ketv.				19	100	įvykdyta





				s išmanta ais, pagerintos laisvalaikio praleidimo sąlygos, skaičius												
		Ugdyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius	Rezult ato	Kieky binis	Asmenų, padariusių individualią pažangą socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo srityje, dalis nuo visų gyventojų	procentai	20	Soc iali nių pas lau gų pad alin ys	2025 m. I- IV ketv.							jvykdyta
		Sudaryti sąlygas asmenims dalyvauti prevencinė se	Rezult ato	Kieky binis	Asmenų, dalyvavusių prevencinė se programos	asmenys	418	Sve ikat os prie žiūr os	2025 m. I- IV ketv.			20	100			viršyta, nes padidėjo poreikis
												472	112.9			



				os programoj e, skaičius											
			Rezult ato	Kieky binis	4. Asmenų dalyvavusi ų gimdos kaklelio piktybinio naviko ankstyvosi os diagnostik os programoj e, skaičius	asmenys	10		2025 m. I- IV ketv.						viršyta, nes padidėjo poreikis
			Rezult ato	Kieky binis	5. Asmenų, dalyvavusi ų krūties vėžio ankstyvosi os diagnostik os programoj e, skaičius	asmenys	5		2025 m. I- IV ketv.			17	170		viršyta, nes padidėjo poreikis
												30	600		

			Rezultato	Kiekis	6. Asmenų, dalyvavusių prostatos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius	asmenys	20		2025 m. I-IV ketv.							viršyta, nes padidėjo poreikis
			Rezultato	Kiekis	7. Asmenų, kuriems taikytos pragulų profilaktikos priemonės, skaičius	asmenys	70		2025 m. I-IV ketv.				22	110		viršyta, nes padidėjo poreikis
			Rezultato	Kiekis	8. Asmenų, dalyvavusių tabako, alkoholio ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimo prevencijoje	asmenys	108		2025 m. I-IV ketv.				72	102.9		viršyta, nes padidėjo poreikis
												122	113.0			



						pad alin ys									
			Rezult ato	Kieky binis	1. Gerosios patirties ir/ar gyventojų sėkmės istorijų, kuriomis pasidalinta socialiniuo se tinkluose, skaičius	skaičius	120	Dir ekt ori us, dire kto riau s pav adu otoj as soc iali nia ms reik ala ms, soc iali nių	2025 m. I- IV ketv.						viršyta, nes padidėjo aktyvum as viešinant veiklas
			Rezult ato	Kieky binis	2. Straipsnių apie įstaigos veiklą, kurie publikuoti regioniniu ose	skaičius	4		2025 m. I- IV ketv.			302	251.7		viršyta, nes dalyvaut a įvairiuos e projektu ose
												15	375		

				laikraščiuose, skaičius			paslaugų padalinys							
		Rezultato	Kiekibinis	3. Informacinių portalų, kuriuose pateikta informaciją apie įstaigoje teikiamas paslaugas, skaičius	skaičius	3		2025 m. I-IV ketv.						įvykdyta
	Užtikrinti personalo valdymo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekibinis	Užimtų pareigybių dalis nuo patvirtintų pareigybių skaičiaus	procentai	99	Direktorius	2025 m. I-IV ketv.			3	100		neįvykdyta, nes trūksta specialistų
		Veiklos efektyvumo	Kiekibinis	Tiesiogiai socialinę globą/priežiūrą teikiančių darbuotojų dalis nuo visų darbuotojų	procentai	79		2025 m. I-IV ketv.			98	99		įvykdyta
											79	100		

		Užtikrinti valstybės nekilnojamojo turto valdymo veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybei nuosavybės teise ir nuomojamam) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1 m <sup>2</sup>	eurai	13	Direktorius, Ekonomikos ir finansų valdymo padalinio vadovas	2025 m. I-IV ketv.							padidėjo sąnaudos dėl komunalinių paslaugų kainų padidėjimo
		Užtikrinti dokumentų valdymo veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	Sudarytų skaitmeninės kilmės dokumentų dalis nuo visų įstaigos rengiamų dokumentų	procentai	50	Direktorius, personalo specialistas	2025 m. I-IV ketv.				21	161.5		įvykdyta
												50	100			

		Užtikrinti kitų automobilių (išskyrus tarnybinius administracines paskirties lengvuosius automobilius) ūkio valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekibinis	Vienam automobiliui tenkančios išlaidos	eurai	17987	Direktorius, Ekonomikos ir finansų valdymo padalinio vadovas	2025 m. I-IV ketv.							sumažėjo sąnaudos dėl skaitmeninės kuro apskaitos
		Užtikrinti įstaigos veiklos organizavimo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekibinis	Įstaigos lovardienų ilgalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimala	procentai	100	Direktorius, direktoriaus pavaduotoj	2025 m. I-IV ketv.			16500	91.7			jvykdyta
												100	100			

				us lovadienių skaičiaus			as soc iali nia ms reik ala ms															
			Veiklos efekty vumo	Kieky binis	Įstaigos lovadienių trumpalaik ės socialinės globos paslaugom s teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimala us trumpalaik ės socialinės globos lovadienių skaičiaus	procentai	100		2025 m. I- IV ketv.											jvykdyta		
																					100	100

			Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	Istaigos lovardienų laikino atokvėpio paslaugoms institucijoje teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus laikino atokvėpio lovardienų skaičiaus	procentai	30		2025 m. I-IV ketv.								neįvykdyta nes nebūna paklauso
			Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	Panaudotų planuotų asignavimų tęstinėmis priemonėmis įgyvendinti dalis	procentai	95	Direktorius, Ekonomikos ir finansų valdymo pad	2025 m. I-IV ketv.				0	0			įvykdyta
												97	102.1				

								alinio vadovai							
			Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	Savanoriška darbuotojų kaita	procentai	100	Direktoriai	2025 m. I-IV ketv.				100	100	įvykdyta
		Sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	Darbuotojų, kurie per ataskaitinius metus bent kartą tobulino kvalifikaciją, dalis nuo visų įstaigos darbuotojų	procentai	100	Direktoriai, direktoriaus pavaduotojai, socialiniai darbuotojai, vyr	2025 m. I-IV ketv.						įvykdyta
													100	100	

							- sla ugy toja s									
	Įgyvendi nti priemone s, užtikrina nčias darbuotoj ų saugumą, gerinanči as jų darbo sąlygas bei psicholog inį klimatą įstaigoje	Rezult ato	Kieky binis	Darbuotoj ų, kuriems pagerintos fizinės aplinkos darbo sąlygos, skaičius, iš jų:	asmenys	238	Dir ekt ori us, dire kto riau s pav adu otoj as soc iali nia ms reik ala ms, apt am avi	2025 m. I- IV ketv.								įvykdyta
		Rezult ato	Kieky binis	1. Individuali os priežiūros darbuotojų , kuriems įdiegus pagalbos iškvietimo sistemą bus užtikrintas darbuotojų	asmenys	61		2025 m. I- IV ketv.				238	100			
											61	100				



				prevencijos priemonės, darbuotojų teises ir pareigas smurto ir priekabiavimo srityje, skaičius										
		Rezultato	Kiekybinis	Darbuotojų, kuriems įsigijus mobilų keltuą, slaugomų asmenų perkėlimui, pagerintos darbo sąlygos, skaičius	asmenys	11	2025 m. I-IV ketv.							įvykdyta
		Pletoti socialines paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje	Rezultato	Kiekybinis	Asmenų, gavusių laikino atokvėpio paslaugas institucijoje, skaičius	10	2025 m. I-IV ketv.				11	100		neįvykdyta, nes sumažėjo poreikis
											1	10		

	siekiant didinti jų gerovę	Rezultato	Kiekis	Asmenų, gavusių apsaugoto būsto paslaugas, skaičius	asmenys	3	2025 m. I-IV ketv.				3	100	įvykdyta
		Rezultato	Kiekis	Asmenų, gavusių grupinio gyvenimo namų paslaugas, skaičius	asmenys	10	2025 m. I-IV ketv.				0	0	neįvykdyta, nes nebuvo teikiama paslauga
		Rezultato	Kiekis	Asmenų, gavusių trumpalaikės socialinės globos paslaugą institucijoje, skaičius	asmenys	35	2025 m. I-IV ketv.				28	80	neįvykdyta, nes sumažėjo poreikis

#### IV. PLANUOTŲ VEIKLOS VERTINIMO KRITERIJŲ ANALIZĖ

##### **Paslaugų gavėjai**

Įstaigoje teikiamos ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugos, laikino atokvėpio paslaugos ir socialinės priežiūros apsaugoto būsto paslaugos.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymu patvirtintas metinis planinis gyventojų skaičiaus 2025 m. ilgalaikėi socialinei globai, skaičius – 244 asmenys. Įstaigoje 2025 metų pradžioje gyveno 254 asmenys. Per 2025 metus mirė – 40 paslaugų gavėjai, 7 paslaugų gavėjai išvyko į kitas įstaigas ir 2 – pas savo artimuosius. Per metus atvyko trumpalaikėi socialinei globai gauti – 19 asmenys. Paslaugų gavėjų, gavusių laikino atokvėpio paslaugas – nebuvo. Apsaugoto būsto paslaugas gavo – 3 asmenys.

Skirtumas tarp vyrų ir moterų sudaro 4 asmenys. Vyrų daugiau nei moterų. 2025 metais įstaigoje gyveno asmenys iš įvairių savivaldybių. Daugiausia gyventojų yra iš Utenos rajono savivaldybės – apie 74 (apie 31 %) asmenų, taip pat iš Vilniaus miesto savivaldybės – apie 39 (apie 16 %) asmenys. Didesnės gyventojų grupės taip pat yra iš Molėtų rajono savivaldybės – apie 20 (apie 8 %) asmenys, Anykščių rajono savivaldybės – apie 16 (apie 7 %) asmuo, bei Zarasų rajono savivaldybės – apie 12 (apie 5 %) asmenų. Mažesnis skaičius gyventojų yra iš Panevėžio miesto savivaldybės – apie 17 (apie 7 %), Kupiškio rajono savivaldybės – apie 9 (apie 4 %) ir Švenčionių rajono savivaldybės – apie 10 (apie 4 %). Iš kitų, tolimesnių savivaldybių, įstaigoje gyvena nuo 1 iki 6 asmenų. Iš viso įstaigoje gyvena asmenys iš maždaug 26 savivaldybių.

Nuo 2010 m. į įstaigą priimami suaugę asmenys su psichikos sutrikimais, proto negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatyti vidutiniai ar dideli specialieji poreikiai. 2025 m. įstaigoje su psichikos ar proto negalia gyvena apie 220 paslaugų gavėjai. 2025 m. įstaigoje gyvena apie 40 paslaugų gavėjai, kuriems nustatytas neveiknumas, iš jų didžiajai daliai globėjais paskirta įstaiga, o keliems paslaugų gavėjams globėjai yra artimieji (tėvai ar kiti šeimos nariai). Suaugę ir senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia, kuriems reikalinga nuolatinė slauga ir priežiūra, sudaro apie 110 paslaugų gavėjų. Lyginant su praėjusiais metais, šių asmenų skaičius išlieka stabilus. Pastebima, kad psichikos ir proto negalią turinčių asmenų skaičius išlieka didesnis nei fizinę negalią turinčių asmenų skaičius. Pavieniams asmenims neįgalumas nėra nustatytas. Bendras gyventojų amžiaus vidurkis – apie 63 metai; moterų – apie 68 metai; vyrų – apie 58 metai.

Išlieka stabilus pagrindinės tautybės – lietuvių – paslaugų gavėjų skaičius, kuris sudaro apie 230 (apie 89 %) visų įstaigos paslaugų gavėjų.

2025 m. nepasikeitė paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal išsilavinimą. Daugiausia yra vidurinį išsilavinimą turinčių paslaugų gavėjų – 70 (apie 30 %), po to seka nebaigtą vidurinį išsilavinimą turintys paslaugų gavėjai – 58 (apie 25 %), trečioje vietoje – bemoksliai paslaugų gavėjai – 44 (apie 19 %). 2025 m. aukštąjį išsilavinimą turinčių paslaugų gavėjų skaičius – 17 (apie 7 %).

Visi paslaugų gavėjai apgyvendinti dviviečiuose ir vienviečiuose kambariuose. Taip pat 8 paslaugų gavėjai gyvena Įstaigai priklausančiuose butuose. Jie skatinami savarankiškai tvarkytis buitį, apsipirkti, gamintis maistą. 3 paslaugų gavėjai gyvena apsaugotame būste Utenos mieste ir gauna bendruomenines paslaugas.

### **Personalas**

2025 m. socialines paslaugas Įstaigos paslaugų gavėjams teikė 127 Įstaigos darbuotojai: 81 socialinių paslaugų padalinio darbuotojas, 19 – sveikatos priežiūros personalo darbuotojų, 9 – administracijos darbuotojai ir 18 – aptarnavimo bei ūkio personalo darbuotojų. Siekiant užtikrinti proporcingą personalo ir paslaugų gavėjų santykį pagal darbo krūvį, buvo pakoreguotas individualios priežiūros darbuotojų skaičius kiekviename skyriuje. Užtikrinta, kad kiekviename skyriuje nakties metu budėtų darbuotojai.

Atsižvelgiant į būtinybę nuolat kelti personalo kvalifikaciją, kasmet sudaromas kvalifikacijos kėlimo planas. 2025 m. supervizijose dalyvavo 12 socialinių paslaugų padalinio darbuotojų.

2025 m. darbuotojai aktyviai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, kurie apėmė psichikos sveikatos stiprinimo, socialinio darbo, sveikatos priežiūros, saugumo užtikrinimo bei profesinių kompetencijų ugdymo sritis. Didelis dėmesys skirtas psichikos sveikatai, darbui su demencija sergančiais paslaugų gavėjais, socialinių paslaugų kokybės gerinimui ir komandinio darbo stiprinimui.

Darbuotojai gilino žinias sveikatos priežiūros srityje – dalyvavo mokymuose apie pirmąją medicinos pagalbą, žaizdų priežiūrą, griuvimų prevenciją bei kitus praktinius slaugos aspektus. Taip pat buvo stiprinamos kompetencijos smurto prevencijos, krizių valdymo ir saugumo srityse. Mokymai prisidėjo prie darbuotojų profesinio tobulėjimo, paslaugų kokybės gerinimo ir paslaugų gavėjų gerovės užtikrinimo.

*Darbuotojai dalyvavo mokymuose šiomis pagrindinėmis temomis:*

**Psichikos sveikata ir psichologija:** psichikos sveikatos slauga, psichikos sveikata ir sutrikimai amžėjant, psichikos sveikatos gerinimas krizinėse situacijose, emocinio intelekto ugdymas, emocinė sveikata krizės metu, psichologinio smurto prevencija.

**Socialinis darbas ir paslaugų teikimas:** socialinis darbas su demencija sergančiais asmenimis, socialinis darbas bendruomenėje, demencija sergančių asmenų priežiūra, profesinių ribų laikymasis, finansinio raštingumo ugdymas, inovatyvūs užimtumo organizavimo metodai.

**Sveikatos priežiūra ir slauga:** injekcijų kontrolė, žaizdų priežiūra, pirmoji medicinos pagalba, griuvimų prevencija, klinikinė fizioterapija.

**Saugumas ir prevencija:** smurto atpažinimas ir prevencija, deeskalacijos technikos, mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo mokymai, informaciniai karai ir propaganda.

**Profesinis tobulėjimas ir etika:** profesinės medicinos etika, vadovų mokymai.

**Darbas su senyvo amžiaus asmenimis:** meninių veiklų taikymas, aktyvaus ir savarankiško gyvenimo skatinimas.

### **Finansai**

Utenos SGN veiklos rūšis - socialinio darbo veikla, susijusi su apgyvendinimu. Įstaiga 2025 metais vykdo programą socialinė sutelktis (solidarumas) - programos kodas 09.003. Vykdydama šią programą, 2025 metais Įstaiga naudoja asignavimus, vadovaudamasi patvirtinta programos sąmata pagal finansavimo šaltinius:

Vykdydama šią programą, 2025 metais Įstaiga naudoja asignavimus, vadovaudamasi patvirtintomis programų sąmatomis pagal finansavimo šaltinius:

1. Valstybės biudžeto lėšos – šaltinio kodas 1.1.1.1;
2. Biudžetinių įstaigų pajamų įmokos ir kitos pajamos – šaltinio kodas 1.4.1.1.1;

Patvirtintas 2025 metų įmokų planas sudaro 1 750 000,0 Eur. Perkeltas praėjusių metų likutis metų pradžioje yra 319 582,65 Eur. Per ataskaitinį laikotarpį į valstybės biudžetą už teikiamas paslaugas pervesta 2 114 844,99 Eur. Iš valstybės biudžeto gauta (ir panaudota) 2 069 582 Eur pajamų įmokų. Nepanaudotas biudžeto asignavimų likutis 364 845,64 Eur.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje nėra likusių mokėtinų sumų, kurių apmokėjimo terminas yra suejęs.

Biudžetinių lėšų likučiai Įstaigos banko sąskaitose (kasoje, mokėjimo kortelėse) 2025 metų pradžioje ir ataskaitinio laikotarpio pabaigoje sudaro: 0,00 Eur

Nebiudžetinių lėšų likučiai Įstaigos banko sąskaitose (kasoje, mokėjimo kortelėse) 2025 metų pradžioje ir ataskaitinio laikotarpio pabaigoje sudaro 514 873,54 Eur :

1. 6 076,58 Eur - specialioji depozitinė sąskaita (mirusių paslaugų gavėjų pinigai);
2. 3 457,97 Eur - mirties pašalpų sąskaita (laidojimo paslaugos ir kapinių tvarkymas);
3. 503 860,95 Eur - einamoji Įstaigos sąskaita (valstybės dotacija, savivaldybių lėšos, kitos pajamos);
4. 88,82 Eur - einamoji Įstaigos sąskaita (kitos lėšos, gautinos sumos)
5. 1 389,22 Eur – specialioji depozitinė sąskaita (paslaugų gavėjų pinigai).

2025 metų pradžia nepanaudotų lėšų likučio, kuris ataskaitiniais metais buvo įskaitytas į nuo metų pradžios gautus asignavimus nėra, 2025 metų pabaigai liko nepanaudoti gauti asignavimai 97 654,59 Eur, kurie buvo skirti įgyvendinant mažos vertės projektą „Vamzdynų atnaujinimas“, pagal biudžeto sandaros įstatymo 28 straipsnį 33 punkto nuostatą asignavimai bus panaudoti 2026 metais, siekiant užtikrinti atliekamų darbų apmokėjimą pagal Projekto sutartinius įsipareigojimus.

2025 metais buvo gautas finansavimas 1700,00 Eur iš Utenos rajono savivaldybės vykdant projektą „Asmenų su negalia psichikos sveikatos stiprinimas“, įgyvendinant Sveikatos apsaugos programos Nr. 07 2025-2027 metų strateginio veiklos plano priemonę Nr. 07-02-03 „Specialiosios visuomenės sveikatos rėmimo programos įgyvendinimas“. Projektas įgyvendintas lėšos pilnai panaudotos.

Per 2025 metus ataskaitinį laikotarpį, įgyvendinant iš Europos Sąjungos fondų ir (arba) kitos tarptautinės finansinės paramos finansuojamus projektus nebuvo nustatyta netinkamų finansuoti išlaidų iš šių projektų, kurias būtų reikėję apmokėti iš valstybės biudžeto lėšų.

2024 m. vasario 5 d. – kovo 1 d. buvo atliktas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centralizuoto vidaus audito skyriaus neplaninis veiklos ir finansų valdymo vidaus auditas. Per 2024 m. didžioji dalis rekomendacijų buvo įgyvendinta, tačiau liko neįvykdyta rekomendacija dėl pastatų pridavimo, įteisinant investicijų projekto rezultatus. Pažymėtina, kad 2025 m. ši rekomendacija taip pat liko neįgyvendinta dėl nuo įstaigos nepriklausančių išorinių kliūčių.

### **Sveikatos priežiūros paslaugos**

Įstaigos paslaugų gavėjams teikiamos licencijuotos bendrosios asmens sveikatos priežiūros – slaugos paslaugos (bendrosios praktikos slauga), taip pat kitos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: masažo, ergoterapijos, kineziterapijos ir dietisto paslaugos (pagal 2019-01-01 licenciją Nr. T1-59-(L.1)). Ergoterapijos paslaugų teikimas, kuris buvo nutrauktas nuo 2024 m. rugsėjo 16 d. pasikeitus darbuotojo pareigoms, atnaujintas nuo 2025 m. balandžio mėn.

Draudiminių įvykių už Įstaigos paslaugų gavėjams padarytą žalą sveikatai per 2025 metus neužfiksuota, pateikta metinė informacija apie draudiminius įvykius Įstaigoje Valstybinei akreditavimo sveikatos Priežiūros veiklai tarnybai Prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Utenos departamento specialistų planinė kontrolė dėl higienos normų HN 125 ir HN 47 laikymosi 2025 metais nevyko.

Visiems naujai apgyvendintiems asmenims (36 paslaugų gavėjams) atlikta pirminė medicininė apžiūra.

2025 metais stacionarinis gydymas buvo taikytas 149 Įstaigos paslaugų gavėjams (iš jų – 7 tretinio lygio gydymo Įstaigose, VšĮ „Utenos apskrities ligoninė“-112, VRPL-28 paslaugų gavėjai). Gydytojų konsultacinei komisijai (GKK) ir Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai (MSEK)

neįgalumo lygio nustatymui ar pratęsimui buvo nukreipti. 36 Įstaigos paslaugų gavėjai (pagal individualų poreikį). Elektrokardiografinis (EKG) ištyrimas atliktas 74 paslaugų gavėjams.

Greitosios medicinos pagalbos specialistai būtinosios medicinos pagalbos suteikimui ir transportavimo paslaugoms į Įstaigą buvo kviečiami 236 kartus (vidutiniškai apie 19 kartų per mėnesį).

Atlikta planinė kasmetinė paslaugų gavėjų vakcinacija – gripo vakcina paskiepyti 160 pageidavimą skiepytis išreiškusių paslaugų gavėjų.

Per metus 274 Įstaigos paslaugų gavėjams (iš jų 36 naujai apgyvendintiems asmenims) atliktos cukrinio diabeto diagnostikos procedūros.

Teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimui 2025 m. lapkričio–gruodžio mėnesiais atliktos anketinės maitinimo ir sveikatos priežiūros paslaugų apklausos. Gautas pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis rodiklis – 0,9, kuris pateiktas Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

#### ***Paslaugų gavėjų sergamumas Įstaigos bendruomenėje***

Ligų paplitimas Įstaigos globos paslaugų gavėjų tarpe lyginant su ankstesniais metais pateiktas lentelėje:

Eil.nr.	Susirgimų pavadinimas	Bendras sergančiųjų pacientų skaičius		
		2023 m.	2024 m.	2025 m.
1.	Širdies ir kraujagyslių ligos:			
	Pirminė arterinė hipertenzija	37	54	<b>54</b>
	Demencija ir Alzheimerio liga	44	52	<b>59</b>
	Būklė po persirgto insulto	30	36	<b>28</b>
2.	Virškinimo sistemos ligos (opalgė)	7	25	<b>8</b>
	Cukrinis diabetas	30	31	<b>30</b>
3.	Akių ligos (glaukoma)	9	14	<b>11</b>

	Trauminė galvos smegenų liga	11	9	9
4.	Nutukimas	4	6	4
5.	Depresija	9	9	15
6.	Onkologinės ligos	13	15	12
7.	Šizofrenija	61	61	57
8.	Mažakraujystė	10	11	14

*Paslaugų gavėjų medikamentų vartojimas Įstaigos bendruomenėje*

Medikamentų vartojimas	Paslaugų gavėjų skaičius		
	2023 metai	2024 metai	2025 metai
Vaistus vartoja pastoviai	255	254	244
Vaistų nevaratoja pastoviai	5	10	1
Vaistai išskirstomi, išdalinami, sugirdomi (pagal poreikį)	240	240	243
Vaistus vartoja savarankiškai	15	16	9
Apskaitomų psichotropinių preparatų vartojimas	70	70	60
Atlikta gydytojo apžiūra, paskirtas gydymas	<b>Visi paslaugų gavėjai</b>		

Visi Įstaigos paslaugų gavėjai pagal poreikį aprūpinami medikamentais ir slaugos priemonėmis.

*Profilaktinės sveikatos priežiūros procedūros*

<b>Paslaugos pavadinimas</b>	<b>Aptarnautų paslaugų gavėjų skaičius</b>
Profilaktinė šeimos gydytojo apžiūra	244
Profilaktinis elektrokardiografinis ištyrimas (EKG tyrimas)	74
Profilaktinis gliukozės kiekio ištyrimas	74
Profilaktinės gripo prevencijos priemonės (skiepai)	278
Krūties vėžio prevencijos priemonių taikymas (mamografinio tyrimo atlikimas)	160
Širdies ir kraujagyslių ligų rizikos prevencijos priemonių taikymas (nustatytu periodiškumu šeimos gydytojo rizikos veiksnių nustatymas ir, jei reikia, sudaro individualaus širdies bei kraujagyslių ligų prevencijos plano sudarymas, esant poreikiui- paslaugų gavėjo siuntimas išsamesniems tyrimams )	30
Storosios žarnos vėžio prevencijos priemonių taikymas pagal prevencinę programą (slapto kraujavimo tyrimas)	58
Gimdos kaklelio piktybinio naviko prevencijos priemonių taikymas (ankstyvosios diagnostikos procedūros atlikimas)	17
Prostatos vėžio prevencijos priemonių taikymas (prostatos specifinio antigeno PAS tyrimas)	22

Profilaktinė naujai apgyvendintų paslaugų gavėjų apžiūra [staigoje]	36
Profilaktinės sveikatinimo procedūros (masažas)	90
Profilaktinės sveikatinimo procedūros, atliktos ne med. prietaisais (fizioterapijos kabinetas)	36
Profilaktiniai paslaugų gavėjų aktyvinimo grupiniai užsiėmimai (aktų salėje)	155
Profilaktiniai mankštos užsiėmimai (kineziterapijos salėje, skyriuose, lauke)	45

#### ***Reabilitacijos procedūros***

Atliktos fizioterapijos, kineziterapijos, ergoterapijos, masažo procedūros paslaugų gavėjams pagal gydytojo paskyrimą pateiktos žemiau, lentelėje:

Paslaugos pavadinimas	Atliktų procedūrų skaičius	
	2024 m.	2025 m.
Fizioterapijos procedūros	1460	630
Kineziterapijos procedūros	1666	1290
Ergoterapijos procedūros	948	899
Masažo procedūros	831	566

### ***Pragulų profilaktika ir priežiūra***

Įstaigos slaugos skyriuose, 2025-12-31 duomenimis, gyvena 25 paslaugos gavėju negebančių pasiversti lovoje, atsisėsti. Visiems slaugomiems įstaigos paslaugų gavėjams atliktos profilaktinės odos apžiūros procedūros. Pagal poreikį paslaugų gavėjams taikomos pragulų profilaktikos priemonės – paslaugų gavėjo kūno padėties keitimas, aktyvinimas, pozicionavimas (kulno pagalvėlės, trapecijos, keturkampės pagalvės, cilindrai, nugaros atramos naudojimas) bei techninės pagalbos priemonės (lazdos, vaikštynės, neįgaliojo vežimėliai, tualetu /dušo kėdės, dušo vežimėliai, mobilios maudymo vonios, pripučiamos vonelės galvos plovimui) vienkartiniai higienos gaminiai, kosmetikos priemonės.

Slaugomų paslaugų gavėjų pragulų prevencijai naudojami kompresiniai, porolono čiužiniai, pragulų čiužiniai gydymui. Priešpragulinių čiužinių panaudojimas paslaugų gavėjams per 2025 m, skaičius - 72.

2025-12-31 duomenimis, Įstaigoje gyvena 105 slaugomi paslaugų gavėjai, iš jų 25 negeba pasiversti lovoje. Per 2025 metus buvo užfiksuoti 13 paslaugų gavėjai, turintys skirtingų stadijų pragulas, 4 paslaugų gavėjų pragulos sugijo.

Pragulos	Paslaugų gavėjų, turinčių pragulas, skaičius		
	2023 m.	2024 m.	2025 m
Sugijusios pragulos	13	11	4
Kita ( tęsiamas gydymas/ išvykę/ mirę)	17	15	9
Viso:	30	26	13

### ***Odontologijos ir protezavimo paslaugos***

Odontologinės paslaugos paslaugų gavėjams suteiktos pagal išankstinę registraciją telefonu arba nuvykus į PSPC centro odontologijos skyriaus registratūrą.

Odontologo paslaugų teikimo organizavimo Įstaigos bendruomenėje:

Paslaugos pavadinimas	Apsilankymų skaičius 2025 m.
Protezavimo paslaugos	93

Odontologijos paslaugos	86
Odontologo paslaugos	175
Burnos higiena	15
Lydėjimai pas kitus specialistus, guldymas į ligoninę	1
Danties rentgenograma	10
Pagaminti dantų protezai	25
Atsisakymas vykti paskirtu laiku	-
Asmenų skaičius, kuriems teiktos odontologo, protezuotojo paslaugos metų bėgyje	86

Per 2025 metus gyvenamosios, darbo aplinkos, pacientų priežiūros ir slaugos kokybės gerinimui įsigyta: kompresorinis čiuzinys - 5 vnt. (pragulų profilaktikai ir gydymui), neštuvai paciento perkėlimui-1 vnt. (II B skyrius), alkūninė vaikštytė- 4 vnt. (II B skyrius), vaistų dispenceriai savaitei pacientams -270 vnt., lentynos vaistų išdavimo kabinetui-3 vnt., lentyna knygoms-1 vnt., elektrinės funkcinės lovos - 4 vnt. (I B skyrius), spintelės prie funkcinių lovų- 4 vnt. (I B skyrius), mobilus keltuvas pacientų perkėlimui- 1 vnt. (II B skyrius), Diskgolfo žaidimas- 1 vnt., Koruholo žaidimas-1 vnt.

### Socialinės paslaugos

Teikiant socialines paslaugas 100% naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai. 100 % paslaugų gavėjų peržiūrėti ir adaptuoti ISGP, pritaikyti pagal asmens poreikius ir individualų suvokimo lygį.

Vykdant institucinės globos pertvarką, Įstaiga nuo 2024 m pradėjo teikti naują socialinės priežiūros paslaugą - apsaugoto būsto paslaugą. Užtikrinama saugi gyvenamoji aplinka, specialistų pagalba asmenims, kuriems reikia nuolatinės priežiūros. Paslaugų gavėjai apgyvendinami įprastuose butuose, reikalingos paslaugos organizuojamos bendruomenėje, siekiant kompensuoti, atkurti, ugdyti, palaikyti ir plėtoti asmens socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius. 2025 metais paslaugos buvo suteiktos 3 socialinių paslaugų gavėjams.

Siekiant užtikrinti asmenims įstaigoje tinkamą fizinę aplinką visose gyvenimo srityse, pagerintos gyvenimo sąlygos – 78 paslaugų gavėjams: padidinus vienviečių kambarių skaičių pagerintos sąlygos 4 asmenims; atlikus einamąjį remontą 12 kambarių, gyvenimo sąlygos pagerintos 22 asmenims; aprūpinus I B skyriaus holą naujais baldais ir sukūrus jaukumą, pagerintos sąlygos 44 asmenims; pakeitus lovas naujomis, pagerintos sąlygos 24 asmenims.

Didžioji dalis paslaugų gavėjų palaiko ryšį su artimaisiais, viso 233 (92 %) asmenys. 2 paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos artimuosius aplankyti įstaigos transportu pagal artimųjų gyvenamą vietą. Kitus paslaugų gavėjus artimieji aplanko įstaigoje arba pasisvečiuoti išsiveža į savo namus.

Sėkmingai įvykdyta Žalingų įpročių prevencijos programa ir Smurto prieš asmenis, turinčius negalia, prevencijos priemonių planas. 2025 m. įstaigoje nuosekliai vykdyta žalingų įpročių prevencijos programa, apimanti alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo mažinimą. Įgyvendintos priemonės buvo orientuotos į paslaugų gavėjų sąmoningumo didinimą, sveikos gyvensenos ugdymą bei saugios aplinkos kūrimą. Alkoholio vartojimo prevencijos srityje organizuoti teminiai užsiėmimai ir diskusijos: „Alkoholio vartojimo žala“, „Alkoholio stadijos. Alkoholio vartojimo tipai. Ar aš esu priklausomas?“, „Kaip alkoholis įtakoja žmogaus elgesį? Kaip atsakyti žalingų įpročių?“, „Alkoholio poveikis emocinei sveikatai“, „Alkoholio žala organizmui“, „Kūno organai, kuriems labiausiai kenkia alkoholis“, „Vaistų ir alkoholio vartojimo nesuderinamumas“. Šiose veiklose dalyvavo daugiau kaip 100 paslaugų gavėjų, taip pat vyko 35 individualūs pokalbiai alkoholio vartojimo pasekmių tema.

Skatinant sveikesnį gyvenimo būdą, organizuotos sporto šventės, išvykos bei užimtumo veiklos (dalyvavo apie 60 paslaugų gavėjų), kurios prisidėjo prie žalingų įpročių mažinimo. Taip pat buvo organizuoti susitikimai su Utenos apskrities vyriausiojo policijos komisariato pareigūnais temomis „Viešasis saugumas ir nusikalstamumo prevencija“, „Saugumas kelyje ir gyvenamojoje aplinkoje. Sukčiai“, drausmės pažeidimai (dalyvavo 48 paslaugų gavėjai), bei demonstruotas prevencinis filmas „Maušos karčiama“.

Teikta ir individuali pagalba – 3 paslaugų gavėjai kreipėsi dėl gydymo nuo alkoholio, 31 asmuo lankė psichologo konsultacijas (iš jų 4 – dėl alkoholio vartojimo problemų). Vykdytas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais: Utenos rajono neįgaliųjų draugija, visuomenės sveikatos biuru, psichikos sveikatos specialistais. Organizuotos paskaitos su priklausomybių konsultantais, dalintasi gerąja patirtimi su kitomis socialinės globos įstaigomis.

Tabako vartojimo prevencijos srityje vyko užsiėmimai temomis: „Patarimai, kaip mesti rūkyti“, „Rūkymo ir tabako poveikis sveikatai“, „Metimo rūkyti nauda sveikatai“, „Organizmo atsistatymas po rūkymo ir ilgalaikė nauda sveikatai“. Grupinėse veiklose dalyvavo daugiau kaip 60 paslaugų gavėjų, individualiuose pokalbiuose – apie 15. Buvo minima Pasaulinė diena be tabako, organizuotos informacinės veiklos, parengti 5 informaciniai stendai apie rūkymo žalą. Taip pat užtikrinta rūkymo vietų priežiūra, laikomasi priešgaisrinės saugos reikalavimų.

Kitų psichiką veikiančių medžiagų prevencijai organizuotos veiklos temomis „Psichiką veikiančių medžiagų vartojimo žala“, vyko diskusijos ir praktiniai užsiėmimai (dalyvavo daugiau kaip 50 paslaugų gavėjų), taip pat pravesta 244 individualūs pokalbiai sveikos gyvensenos klausimais. Skatinant sąmoningą vaistų vartojimą, bendradarbiauta su psichikos sveikatos centru (lankėsi 72 paslaugų gavėjai, dienos centre – 16). Nuolat vykdyta psichotropinių vaistų vartojimo kontrolė.

Įstaigoje taikytas „nulinės tolerancijos“ principas žalingų įpročių atžvilgiu, stiprinant bendruomeniškumą ir atsakomybę. Organizuoti gyventojų tarybos susirinkimai, kuriuose aptartos alkoholio vartojimo problemos ir prevencinės priemonės.

Vykdytų priemonių rezultatai rodo, kad žalingų įpročių prevencija įstaigoje yra nuosekliai vykdoma, situacija valdoma, o paslaugų gavėjai vis aktyviau įsitraukia į sveiką gyvenseną skatinančias veiklas.

2025 m. įvykdytos 97 popietės, koncertai, edukaciniai užsiėmimai, išvykos, parodos, konkursai. Minėtos tradicinės kalendorinės, religinės, valstybinės šventės. Vyko renginiai skirti metų šventėms paminėti: Trijų Karalių paminėjimas su dainavimo studija „Decima“ koncerto klausėsi 95 asmenys. Tarptautinei žmonių su negalia dienei skirtas Aido Maniko koncertas, klausėsi per 100 asmenų.

Įstaigoje organizuotos 9 paslaugų gavėjų dailės darbų parodos, personalinės parodos. Suorganizuota 5 kūrybos parodos už įstaigos ribų: Utenos VĮ A. ir M. Miškinių bibliotekoje, Leliūnų SGN, USGN užimtumo specialistų paroda iš vykusių mokymų Šiauliuose, Utenos vaikų lopšelio-darželio „Gandrelis“ bendra kūrybos paroda mūsų namuose ir pas juos – paslaugų gavėjos A. A. darbų paroda „Medžiaginės pasakos“. 2 kartus per mėnesį vyko paslaugų gavėjams organizuotos teminės diskotekos, 1 kartą per mėnesį – kino filmo demonstravimas. Paslaugų gavėjai motyvuoti įsitraukti į saviraiškos grupę per vaidybą, dainavimą. Į šią veiklą įsitraukė 18 asmenų.

Paslaugų gavėjai išvykose su meninėmis programomis ir kitose veiklose pasirodė Leliūnų SGN, renginyje „Europrotai“ Visagino SGN, tradicinėje šventėje „Giesmių pynė Marijai“ Skemų SGN, sporto šventėje Zarasų SGN, koncertinėje programoje „Muzikinė paukštė“, „Stiprus kai tu šalia“.

Dalyvauta 3 konkursuose: Lietuvos specialiosios kūrybos draugijos „Guboja piešinių konkurse (dvi laureatės); „M. K. Čiurlionio įkvėpti pasauliai ir V. Valiušio keramikos muziejaus organizuotame eilėraščių konkurse, skirtame Lietuvos kalbos dienoms, „Kur aukštas klevas“ (II vieta). Aktyvintas bendravimas su paslaugų gavėjų artimaisiais: sausio mėn. surengta Giminių šventė: koncertas visai bendruomenei salėje bei gruodžio mėn. renginys „Švęskime Kalėdas kartu“. Kiekviename renginyje dalyvavo po daugiau kaip 130 dalyvių.

Darbinio užimtumo patalpose, viso vyko 15 kulinarinių maisto gaminimo popiečių, kurių metu pasakojama apie gaminamą produktą, jo vertingas savybes ir mokoma kaip savarankiškai pasigaminti. Kiekvienoje popietėse dalyvavo nuo 4 iki 14 asmenų. Prieš Šv. Velykas suorganizuota kiaušinių dekoravimo edukacija, kurios metu buvo dažomi margučiai. Vyko individualūs maisto gaminimo užsiėmimai, III A ir IV C skyriuose, kurių metu dalintasi teorinėmis žiniomis apie maisto gaminimą skyrių virtuvėse, kurie paslaugų gavėjai maistą gamina individualiai.

Mažinant Įstaigos paslaugų gavėjų atskirtį nuo visuomenės bei siekiant plėsti informaciją apie Įstaigos veiklą 1 kartą per ketvirtį laikraštyje „Utenos diena“ publikuotas globos namų puslapis „Mūsų namai“. Nuo 2021 m. sukurta įstaigos internetinė grupė socialiniame tinkle Facebook „Mylėti širdimi“ sulaukė didelio susidomėjimo. Socialinėje platformoje publikuota 116 įstaigos veiklos reportažų.

2025 m. palaikyti aktyvūs ryšiai su vaikų darželiu „Gandrelis“, Utenos A. ir M. Miškinių viešąja biblioteka, Leliūnų socialinės globos namais, laikraščio „Utenos diena“ redakcija, Utenos gyvūnų globos namais, Raudonuoju kryžiumi, Kraštonos progimnazija, Utenos kultūros centru, Lietuvos

aklųjų ir silpnaregių biblioteka. Bendradarbiauta su kitais socialinės globos namais, dalyvauta jų organizuojamuose renginiuose bei organizuota Utenos socialinės globos namuose tradicinė Kaziuko mugė (mugė bei koncertas).

Savanoriauta Utenos gyvūnų globos namuose: 4 išvykos, 28 paslaugų gavėjai.

Užimtumo specialistai surengė 6 šaškių turnyrai (69 asmenys); 2 stalo teniso varžybos (12 dalyvių); 2 badmintono varžybos (12 dalyvių), smiginio varžybos (kasdien) – po 10-12 dalyvių.

Muziejuje surengtos 9 edukacijos, jose dalyvavo 47 paslaugų gavėjai.

Bibliotekoje skaitytojų – 139. Prenumeruota asmeninė spauda - 9 asmenys, leidinių Įstaigai - 13 vnt. Pildoma skaitytojų kartoteka, žymimi lankymai, kiti pomėgiai. Kasdieną lankomi slaugomi paslaugų gavėjai (spaudos, knygų, CD pristatymas pagal poreikius) (37 asmenys). Visuose korpusuose atnaujinama spauda (1k/mėn.). Bendradarbiaujama su „Utenos Diena“ redakcija. Kiekvieną savaitę jų dovanojama spauda aprūpinami paslaugų gavėjai (20 asmenų). Kiekvieną mėnesį/pagal poreikį iš Utenos VĮ A. ir M. Miškinių viešosios bibliotekos paslaugų gavėjams pristatoma literatūra (13 asmenų). Bendradarbiaujama su Lietuvos aklių bibliotekos Panevėžio skyriumi, pristatoma garsinė literatūra regos negalia turintiems paslaugų gavėjams (9 asmenys). Vyksta susitikimai su Įstaigos literatais (3 asmenys), jų kūrybos publikavimas

Trečiadieniais vykdomi relaksacijos užsiėmimai, įtraukti 64 asmenys.

Įstaigoje užtikrinamas sielovados paslaugų prieinamumas visiems pageidaujantiems gyventojams, ypatingą dėmesį skiriant katalikų tikėjimą išpažįstančių asmenų dvasiniams poreikiams. Sudarytos sąlygos paslaugų gavėjams gauti religinius patarnavimus, atitinkančius jų įsitikinimus, ypač sudėtingais gyvenimo momentais, taip pat ir mirties akivaizdoje.

Sėkmingai įgyvendinama dvasinio asistento veikla – sielovados paslaugos teikiamos ne tik Įstaigos koplyčioje, bet ir paslaugų gavėjų gyvenamuosiuose kambariuose, atsižvelgiant į individualius poreikius ir sveikatos būklę. Tai leidžia užtikrinti didesnę paslaugų prieinamumą bei asmeninį dėmesį kiekvienam paslaugų gavėjui. Kiekvieną sekmadienį ir religinių švenčių metu Įstaigos koplyčioje aukojamos Šv. Mišios, kuriose paslaugų gavėjai gali aktyviai dalyvauti. Taip pat sudaromos galimybės individualioms maldoms, pokalbiams su dvasininku bei kitoms dvasinėms praktikoms. Puoselėjant bendruomeniškumą ir tradicijas, prieš didžiąsias metų šventes organizuojami „Adventiniai pusryčiai“ darbuotojams, kurie stiprina kolektyvo tarpusavio ryšius ir kuria jaukią, vertybėmis grįstą Įstaigos aplinką.

2025 m. buvo toliau stiprinamas bendradarbiavimas su visuomeninėmis ir nevyriausybėmis organizacijomis, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę bei plėsti paslaugų gavėjų užimtumo ir socialinės integracijos galimybes.

Aktyviai bendradarbiauta su Utenos rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, su kuriuo organizuotos paskaitos, diskusijos ir praktiniai užsiėmimai sveikos gyvensenos, priklausomybių prevencijos, fizinės ir psichinės sveikatos stiprinimo temomis. Šios veiklos prisidėjo prie paslaugų gavėjų sąmoningumo didinimo ir sveikesnių gyvenimo įpročių formavimo.

Tęsiamas bendradarbiavimas su Utenos A. ir M. Miškinių viešąja biblioteka, organizuojant kultūrinės ir edukacinės veiklas – literatūrinės popietės, parodas, skaitymo skatinimo iniciatyvas, kurios stiprina paslaugų gavėjų socialinius įgūdžius, kūrybiškumą bei bendruomeniškumą.

Utenos rajono neįgaliųjų draugijos nariai aktyviai dalyvavo kartu organizuotose tradicinėse šventėse ir kituose renginiuose, kurie skatino bendruomeniškumą, tarpusavio ryšių stiprinimą ir socialinę integraciją.

Nuoseklus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais sudarė sąlygas užtikrinti įvairesnes ir kokybiškesnes paslaugas, didinti paslaugų gavėjų užimtumą bei gerinti jų emocinę ir socialinę gerovę.

Įstaiga turi internetinį tinklalapį [www.utenosgn.lrv.lt](http://www.utenosgn.lrv.lt) bei socialinio tinklo „Facebook“ paskyrą, kuriuose viešinama informacija apie Įstaigos veiklą, organizuojamus renginius, iniciatyvas ir kitus aktualius įvykius.

Direktorius įsakymu paskirtas už išorinius ryšius atsakingas asmuo, vykdydamas informacijos sklaidą apie Įstaigos veiklą, sistemingai fiksuoja svarbiausius Įstaigos gyvenimo įvykius internetinėje svetainėje ir socialiniuose tinkluose bei užtikrina numatytą išorinės komunikacijos priemonių įgyvendinimą. Naudojant skaitmenines komunikacijos priemones siekiama didinti Įstaigos veiklos viešumą, skaidrumą, stiprinti ryšius su bendruomene bei formuoti teigiamą Įstaigos įvaizdį.

## V. Įstaigos kokybės politikos įgyvendinimas

Įstaiga prisideda prie valstybės gerovės kūrimo, spręsdami socialinių paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo klausimus. Nuolatinis vietų užimtumas Įstaigoje rodo didelį ilgalaikės socialinės globos poreikį asmenims, negalintiems savarankiškai pasirūpinti savo kasdieniais poreikiais. Įstaigos kokybės politika yra neatsiejama jos misijos ir strateginių veiklos tikslų dalis, orientuota į kokybiškų, asmens poreikius atitinkančių paslaugų teikimą.

### **Strateginiai tikslai:**

- teikti ilgalaikę ir trumpalaikę socialinę globą, užtikrinančią paslaugų gavėjų poreikius ir geriausius interesus;
- tenkinti paslaugų gavėjų psichologinius, socialinius, kultūrinius ir dvasinius poreikius, užtikrinant pasirinkimo laisvę ir ryšių su artimaisiais palaikymą;
- skatinti paslaugų gavėjų savarankiškumą, saviraišką ir integraciją į bendruomenę.

### **Prioritetinės veiklos kryptys:**

- paslaugų kokybės ir gyvenamosios aplinkos gerinimas (patalpų atnaujinimas, rekreacinių erdvių pritaikymas, užimtumo veiklų plėtra);
  - Įstaigos, kaip besimokančios organizacijos, stiprinimas (darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, bendradarbiavimas su partneriais, studentų praktikų organizavimas);
  - paslaugų gavėjų savarankiškumo ugdytas ir socialinė integracija (užimtumo veiklos, paslaugų plėtra bendruomenėje, apsaugoto būsto vystymas).
- Įstaigos veiklos kokybė užtikrinama nuosekliai vykdant pagrindinių sričių vertinimą: finansų kontrolę, darbuotojų veiklos vertinimą, socialinės globos atitikties normoms įsivertinimą, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės priežiūrą, maitinimo organizavimo kontrolę bei nuolatinį kokybės vadybos sistemos tobulinimą.

### ***Finansų kontrolė***

Įstaigos finansinės veiklos ir viešųjų pirkimų organizavimo kontrolė vykdoma vadovaujantis vidiniais teisės aktais. Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų laikymąsi reglamentuoja įstaigos direktoriaus 2021 m. lapkričio 17 d. įsakymu Nr. V-91 patvirtintas aprašas.

Apskaitos tvarkymas vykdomas pagal Įstaigos apskaitos vadovą su priedais, patvirtintą 2022 m. lapkričio 30 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-70.

Viešųjų pirkimų organizavimas vykdomas vadovaujantis Įstaigos viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašu, patvirtintu 2018 m. sausio 3 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-4, kurio nauja redakcija patvirtinta 2023 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. (1.4) V-67 ir 2024 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. (1.4) V-61.

Įstaigos veiklos priemonėms įgyvendinti asignavimai planuojami vieneriems metams ir tvirtinami Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Nuo 2023 m. rugsėjo 1 d. finansinės apskaitos funkcijos perduotos NBFC (Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras) Utenos SGN finansinė apskaita tvarkoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymu, Lietuvos Respublikos finansinės apskaitos įstatymu, Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gegužės 23 d. nutarimu Nr. 488 „Dėl Centralizuoto viešojo sektoriaus subjektų buhalterinės apskaitos organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir taikant apskaitos politiką, patvirtintą Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro direktoriaus 2024 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-646 „Dėl Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro ir viešojo sektoriaus subjektų, kurių finansinę apskaitą centralizuotai tvarko Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras, ūkinių operacijų registravimo ir vertinimo tvarkos patvirtinimo“.

Taikoma apskaitos politika apima ūkinių operacijų ir ūkinių įvykių pripažinimo, įvertinimo ir apskaitos principus, metodus bei taisykles.

Vadovaujantis 2025 m. Biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinio aiškinamuoju raštu, kuris skelbiamas Įstaigos interneto svetainėje adresu: <https://utenossgn.lrv.lt>. Įstaiga ataskaitiniu laikotarpiu vykdo vieną programą 09.003 „Socialinės sutelkties (solidarumas) programa“. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje nėra likusių mokėtinų sumų, kurių apmokėjimo terminas yra suėjęs. Iš jų panaudota: darbo užmokesčiui, socialinio draudimo

įmokoms, prekių ir paslaugų išlaidoms, materialiojo turto įsigijimui ir kt. Praėjusiais metais nepanaudoto lėšų likučio, kuris ataskaitiniais metais būtų įskaitytas į nuo metų pradžios gautus asignavimus nėra. Per 2025 m. nebuvo įgyvendinami iš ES fondų ir kvotos tarptautinės finansinės paramos lėšų bendrai finansuojami projektai, nepadaryta išlaidų iš valstybės biudžeto lėšų dėl neplanuotų netinkamų finansuoti ES fondų ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšomis išlaidų apmokėjimo. Per ataskaitinį laikotarpį asignavimų ekonomijos pagal patvirtintas programas jų panaudojimo kitoms programoms nebuvo.

Pagal Utenos socialinės globos namų 2025 metų numatomą vykdyti prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų planą bei pagal CVP IS ir CPO.LT esančią metinio rezultato atliktų pirkimų informaciją 2025 metų rezultato vertė siekia 60 proc. Šių metų užbaigti viešieji pirkimai yra paskelbti įstaigos interneto svetainėje: <https://utenosgn.lrv.lt/lt/administracine-informacija/viesieji-pirkimai/>.

Atlikus metinę inventorizaciją 2025 m. gruodžio mėn. nebuvo nustatyta nei trūkumų, nei pertekliaus.

Įstaigoje per 2025 m. buvo suorganizuoti trys (balandžio, liepos ir spalio mėnesiais), ilgalaikio ir ūkinio inventoriaus nurašymai.

Vadovaujantis Utenos socialinės globos namų finansų kontrolės taisyklėmis patvirtintomis įstaigos direktoriaus 2023 m. rugsėjo 11 d. įsakymu Nr. (1.4) V-82 „Dėl Utenos socialinės globos namų finansų kontrolės taisyklių patvirtinimo“.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Finansinės apskaitos įstatymu Nr. IX-574, 7 str. 3 d. ir 4 d. 2024 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr.V-128, bei vėlesniais papildymais patvirtintas sąrašą asmenų turinčių teisę parengti ir pasirašyti arba tik parengti apskaitos dokumentus.

#### ***Atitiktis socialinės globos normoms vertinimas/ įsivertinimas***

Atlikus kasmetinį socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimą, esminių neatitikimų nenustatyta. Vertinimas atliktas pagal atskiras normų sritis: Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas; Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą; Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, Asmens įgalinimas; Asmens teisių apsauga; Aplinka ir būstas; Personalias; Valdymas ir administravimas.

Įstaigos socialinės globos atitikties socialinėms normoms įsivertinimo ataskaitos išvadose pateiktos bendros rekomendacijos:

1. Atnaujinti adaptacijos programą.
2. Organizuoti kasmetinį einamąjį remontą A ir B korpusų gyvenamuosiuose kambariuose ir koridoriuose, remiantis būklės vertinimu ir paslaugų gavėjų poreikiais.
3. Atlikti remontą III A skyriaus virtuvėje, hole ir koridoriuje, siekiant užtikrinti higienos, saugos ir patogumo reikalavimus.
4. Gerinti I A skyriuje gyvenamųjų kambarių jaukumą, skatinant paslaugų gavėjų įsitraukimą į kambarių individualizavimą bei numatant interjero priemonių įsigijimą.
5. Užbaigti vietinio apšvietimo įrengimą skyriuose, įrengiant šviestuvus prie lovų ir stalų pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius.

6. Aprūpinti gyvenamuosius kambarius širmomis, užtikrinant paslaugų gavėjų teisę į privatumą gyvenamuosiuose kambariuose.

7. Parengti ir pateikti paslaugų gavėjams lengvai suprantamą informaciją apie sveiką mitybą, pritaikytą jų sveikatos būklei, individualiems kasdieniams poreikiams ir suvokimo galimybėms.

Išanalizavus nustatytus trūkumus, nustatyta, kad rasti trūkumai iš esmės nepablogino paslaugų kokybės, o siekiama, kad jos būtų dar efektyvesnės ir patrauklesnės.

Nustatytiems trūkumams ataskaitoje pateiktos rekomendacijos ir sudarytas Veiklos gerinimo priemonių planas 2026 metams.

#### ***Teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas***

2025 m. buvo vertinamos Socialinių paslaugų padalinio teikiamos paslaugos gyventojams: socialinio darbo paslaugos, kultūrinės paslaugos, švietimo, ugdymo paslaugos, darbo terapijos paslaugos, religinės paslaugos, sporto paslaugos, rūbų priežiūra, higiena, gyvenamoji aplinka. Vertino visų įstaigos darbuotojų padaliniai ir socialinės globos namų taryba. Visumoje teikiamų paslaugų visų padalinių vertinimo vidurkis procentine išraiška yra: labai gerai – 53 %, gerai – 48 %, patenkinamai – 1 %, blogai – 0%, labai blogai – 0%.

Atlikus socialinių paslaugų padalinio gyventojams teikiamų paslaugų kokybės anoniminę gyventojų apklausą buvo įvertinta darbuotojų profesinė kompetencija, darbinio užimtumo, laisvalaikio praleidimo veikla, pasitenkinimas socialinių paslaugų kokybe. Apklausoje dalyvavo 107 (41 %) paslaugų gavėjai ir jų artimieji. 79 (83 %) globos namų gyventojų ir 16 (17%) gyventojų artimųjų.

**-Dalyvavimas užimtumo veiklose:** 78 % apklaustųjų dalyvauja užimtumo veiklose. Darbingo amžiaus paslaugų gavėjai pirmoje vietoje nurodė maisto gaminimą (40%), kitose respondentų grupėse pirmoje vietoje – rankdarbiai (22%), aplinkos tvarkymas (31%).

**-Laisvalaikio praleidimas skyriuose:** populiariausias laisvalaikio praleidimas tai pasivaikščiavimas lauke – 69 %, kitos veiklos: stalo žaidimai, spalvinimas, pasivaikščiavimas lauke taip pat tolygiai vykdomos tarp apklaustųjų grupių. Iš nepaminėtų veiklų dažniausia respondentai paminėjo televizoriaus žiūrėjimą, knygų, žurnalų skaitymą.

**-Dalyvavimas kultūrinėje veikloje:** 94 % dalyvauja kultūrinėje veikloje. Iš jų patinka koncertai – 90%, kino filmų peržiūra mėgaujasi – 53% ir diskoteką lanko – 40% respondentų.

**-Pasiūlytos veiklos:** knygų skaitymas, žygiai gamtoje, spektaklių/koncertų peržiūra, pasivaikščiavimai gamtoje, maisto gaminimas, ekskursijos, pasakojimai apie įdomius žmones, radiotechnika, piešimas, kompiuteriniai žaidimai. Įstaigos paslaugų gavėjai socialines paslaugas vertina: labai gerai - 63%; gerai – 18%; patenkinamai -16%, blogai – 0%; labai blogai – 0%.

Atsakymų nuo 1 iki 6 klausimo suvestinė matyti pateiktoje lentelėje:

Klausimynas	Taip	Iš dalies	Ne	Neturiu nuomonės	Nepažymėta
1. Ar darbuotojai suteikia pakankamai informacijos apie paslaugų teikimą?	84	3	0	0	
2. Ar darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti?	75	8	0	0	
3. Ar darbuotojai pagarbiai/ mandagiai bendrauja?	82	3	0	0	
4. Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pasiūlymus, pastabas?	71	12	0	3	1
5. Ar esate skatinamas savarankiškai priimti sprendimus dėl savo kasdienio gyvenimo?	69	9	2	9	5
6. Ar teikiate pasiūlymus, dėl gyvenimo kokybės gerinimo globos namuose?	59	7	8	10	3
<b>Viso:</b>	440 (84 %)	42 (8 %)	10 (2 %)	22 (4 %)	9 (2 %)

2025 metais įstaigoje taip pat buvo atliktas išorinis paslaugų kokybės vertinimas, taikant Pasaulio sveikatos organizacijos (PSO) „QualityRights“ metodiką. Lietuvoje ši metodika taikoma nuo 2017 metų, siekiant įvertinti socialinės globos ir psichikos sveikatos priežiūros paslaugų atitiktį žmogaus teisių principams.

Vertinimo tikslas – įvertinti įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę žmogaus teisių aspektu, taikant „QualityRights“ metodiką, bei pateikti rekomendacijas paslaugų kokybės tobulinimui. Vertinimo metu analizuojama, kaip užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės, orumas, savarankiškumas, dalyvavimas priimant sprendimus bei paslaugų prieinamumas.

Gautos vertinimo išvados ir rekomendacijos bus naudojamos tolesniam paslaugų kokybės gerinimui, stiprinant žmogaus teisių užtikrinimą, didinant paslaugų gavėjų savarankiškumą ir įtrauktį bei tobulinant teikiamų paslaugų organizavimą.

2025 metais įstaiga pasirašė sutartį su VŠĮ Europos socialinio fondo agentūra dėl dalyvavimo socialinių paslaugų kokybės reikalavimų diegimo bandomajame etape. Dalyvavimas šiame projekte sudaro galimybes sistemingai tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, diegti vieningus kokybės standartus bei stiprinti paslaugų teikimą, orientuotą į paslaugų gavėjų poreikius ir žmogaus teisių užtikrinimą.

### ***Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas***

[vertinus Įstaigos sveikatos priežiūros padalinio organizacinių ir klinikinių rodiklių rezultatus pastebėti nepasiekti numatyti rodikliai: Nepageidaujami įvykiai užfiksuoti - 17, nusimatyta – 15. Visi nepageidaujami įvykiai įvertinti, išanalizuoti ir numatytos veiksmingos prevencinės priemonės.

Vidaus medicininio audito tikslas – Utenos SGN asmens sveikatos priežiūros veiklos ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės atitikties LR Sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymo Nr.V-338 bei kitų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojantiems teisės aktų reikalavimams vertinimas.

Neigiami pastebėjimai, vertinimai - nebuvo nustatyta.

Vidaus medicininio audito išvados:

1. Įstaigoje asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė atitinka Lietuvos Respublikos Įsakymo Nr. V-338 bei kitų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojantiems teisės aktų reikalavimams.

2. Įstaigos vadovai ir specialistai žino, kokie reikalavimai nustatyti jų vykdomai veiklai, parengtos vidinės tvarkos, procedūrų aprašai, paskirti atsakingi asmenys, veikla vykdoma vadovaujantis Įstaigoje patvirtintomis tvarkomis/procedūromis. Tvarkos /procedūros periodiškai peržiūrimos, atsižvelgiama į teisės aktų pakeitimus ir vidaus medicininio audito rekomendacijas, daugumoje procesų įgyvendinamos vidaus kontrolės procedūros.

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės įvertinimui, vieną kartą metuose, atliekama gyventojų apklausa. Apklausoje dalyvavo: 140 paslaugų gavėjai ir 10 – jų artimieji, t.y. 59 % įstaigos socialinių paslaugų gavėjai. Teigiamai įstaigos darbą įvertino: 74 respondentai (% išraiška): 53% (į visus kl. atsakė Labai gerai); patenkinamai įstaigos darbą įvertino: 1 respondentas (% išraiška): 1 %; neigiamai įstaigos darbą įvertino: 0 respondentų (% išraiška): 0%, pacientų pasitenkinimo rodiklis : 0,99% (apskaičiavus pagal formulę).

Pagrindiniai pacientų nusiskundimai: nėra.

Pagrindiniai pacientų pasiūlymai: Didžioji dalis respondentų nurodė, kad pasiūlymų neturi, esamos sąlygos tenkina- darbuotojai aiškiai, išsamiai pateikia informaciją, laiku ir kokybiškai atlieka jiems paskirtas procedūras. Iš artimųjų sulaukta pageidavimo, daugiau reabilitacinių procedūrų.

**Segmentinė pacientų pasitenkinimo lygio analizė:**

<b>Paslaugos pavadinimas</b>	<b>Labai gerai</b>	<b>Gerai</b>	<b>Vidutiniškai</b>	<b>Blogai</b>	<b>Labai blogai</b>
Sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas	32%	61%	7%		
Sveikatos priežiūros personalo suteikta svarbi informacija	35%	59%	6%		
Sveikatos priežiūros personalo medicininės pagalbos teikimas pacientams	40%	56%	4%		
Sveikatos priežiūros personalo bendravimas su pacientais	41%	55%	4%		
Sveikatos priežiūros personalo aptarnavimo kultūra procedūrų atlikimo metu	41%	54%	5%		
Slaugytojų paslaugos	45%	50%	5%		
Kineziterapeuto paslaugos	51%	46%	3%		
Ergoterapeuto paslaugos	40%	57%	3%		
Masažuotojo paslaugos	43%	54%	3%		
Fizioterapijos kabineto slaugytojos (-o) paslaugos	43%	55%	2%		
Dictisto paslaugos	30%	61%	9%		

VISO % :	40,1%	55,3%	51%		
----------	-------	-------	-----	--	--

### ***Maitinimo paslaugų kokybės vertinimas***

2023 -10-31 d., V-100 ( nauja redakcija 2024-07-23, V-72) Utenos socialinės globos namų maitinimo organizavimo ir maitinimo organizavimo kontrolės tvarka apibrezia atsakomybes ir užtikrina kokybiškų paslaugų teikimą organizuojanti maitinimo paslaugas. Nustatyti visi maitinimo organizavimo etapai su atsakomybėmis ir kontrole.

Siekiant atlikti paslaugų gavėjų mitybos organizavimo paslaugų kokybės vertinimą, įstaigoje atlikta paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausa. Šiuo tikslu nuo 2025-07-01 iki 2025-12-12 buvo vykdoma įstaigos paslaugų gavėjų bei jų artimųjų apklausa anketiniu būdu. Maitinimo organizavimo anketa anoniminė. Paslaugų gavėjai užpildė 119 anketas, jų artimieji užpildė 3 anketas.

Apklausoje rezultatai rodo, kad maitinimo paslaugų kokybė vertinama palankiai visose apklaustųjų grupėse. Palatose maitinami paslaugų gavėjai patiekalų kokybę dažniausiai vertino kaip „dažnai“ gerą (38,3 proc.) ir „visada“ gerą (26,6 proc.). Valgykloje valgantys paslaugų gavėjai dar dažniau nurodė aukščiausią vertinimą – 52 proc. teigė, kad patiekalų kokybė juos tenkina visada, o 44 proc. – dažnai.

Patiekalų įvairovė taip pat vertinama teigiamai: didžioji dalis paslaugų gavėjų nurodė, kad įvairovė užtikrinama visada arba dažnai (palatose – 71,3 proc., valgykloje – 76 proc.). Porcijų dydis daugumos paslaugų gavėjų vertinamas kaip pakankamas – valgykloje net 52 proc. nurodė „visada“, o 47,9 proc. palatose – „dažnai“.

Vertinant patiekalus, nustatyta, kad labiausiai paslaugų gavėjams patinka tradiciniai patiekalai: mėsiški, bulviniai, miltiniai patiekalai, taip pat balandėliai, cepelinai, koldūnai. Mažiau palankiai vertinami kai kurie pieniški patiekalai bei dalis daržovių ar žuvies patiekalų, tačiau tai daugiausia siejama su individualiais skonio įpročiais ir sveikatos būkle.

Darbuotojų aptarnavimas visose paslaugų gavėjų grupėse vertinamas labai gerai – neigiamų vertinimų praktiškai nenustatyta. Tai rodo aukštą personalo darbo kokybę ir tinkamą bendravimą su paslaugų gavėjais.

Apklausoje duomenys taip pat parodė, kad dalis paslaugų gavėjų domisi sveika mityba ir mano, kad informacijos šia tema pakanka, tačiau daliai paslaugų gavėjų informacijos trūksta arba jie nėra tikri dėl jos pakankamumo. Tai siejama su amžiumi, sveikatos būkle bei individualiais poreikiais.

## **Išvada:**

Maitinimo paslaugos įstaigoje vertinamos gerai. Didžiausias pasitenkinimas fiksuojamas tarp valgykloje valgančių paslaugų gavėjų, o palatose maitinami paslaugų gavėjai dažniau pateikia vidutinius vertinimus dėl sveikatos būklės ir individualių poreikių. Bendras vertinimas rodo, kad maitinimo paslaugos atitinka paslaugų gavėjų lūkesčius.

### ***Įstaigos korupcijos prevencijos programos vykdymas***

Įstaiga 2023–2025 metų korupcijos prevencijos programos įgyvendinimas 2025 m. vyko nuosekliai ir sklandžiai, užtikrinant nuolatinę kontrolę bei vadovaujantis programos įgyvendinimo priemonių plane numatytais priemonėmis ir įstaigos veiklos aktualijomis.

**Viešųjų ir privačių interesų derinimas.** Vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymu, įstaigoje privačius interesus privalo deklaruoti 9 darbuotojai. Siekiant užtikrinti tinkamą šio proceso kontrolę, paskirtas atsakingas darbuotojas, turintis prieigą prie PINREG sistemos ir vykdamas deklaracijų pateikimo bei atnaujinimo priežiūrą. Visi darbuotojai yra supažindinti su galiojančiu tvarkos aprašu ir informuoja atsakingą asmenį apie pasikeitimus. 2025 m. peržiūrėtos ir įvertintos visų (100 proc.) privalančių deklaruoti darbuotojų privačių interesų deklaracijos.

**Viešieji pirkimai.** Vadovaujantis 2025 metų viešųjų pirkimų planu bei CVP IS ir CPO.LT sistemų duomenimis, apie 80 proc. viešųjų pirkimų pagal vertę buvo vykdyti elektroninėmis priemonėmis. Informacija apie įvykdytus viešuosius pirkimus skelbiama įstaigos interneto svetainėje.

**Veiklos viešinimas ir skaidrumo didinimas.** Siekiant didinti visuomenės informuotumą ir skaidrumą, įstaigos interneto svetainėje nuolat skelbiama ir atnaujinama informacija, susijusi su korupcijos prevencija ir įstaigos veikla. 2025 metais paskelbti ir atnaujinti šie dokumentai: atmintinė „Kaip suderinti viešuosius ir privačius interesus“, 2025-10-08 patvirtintas korupcijos prevencijos tvarkos aprašas, 2025-06-11 atnaujintas Etikos kodeksas, 2025-10-13 atnaujintas Etikos priežiūros komisijos veiklos aprašas, 2025-10-09 atnaujintas tarnybinių tyrimų proceso aprašas, taip pat 2025-10-14 patvirtinta nauja Etikos priežiūros komisijos narių sudėtis. Įstaiga rengia ir viešina informaciją apie savo veiklą bei pasiektus rezultatus visuomenės informavimo priemonėse ir interneto svetainėje. 2025 metais interneto svetainėje (skiltyje „Administracinė informacija – Lėšos veiklai viešinti“) paskelbta informacija apie lėšas veiklai viešinti už pirmąjį pusmetį (iki 2025-07-01), o informacija už antrąjį pusmetį numatyta paskelbti 2026-02-02. Informacija apie vykdomas korupcijos prevencijos priemones, vidaus tvarkas bei galimybes pranešti apie galimus pažeidimus yra nuolat atnaujinama ir viešai prieinama.

**Teisės aktų įgyvendinimas ir darbuotojų informavimas.** Įstaigos direktoriaus įsakymu darbuotojai yra įpareigoti susipažinti su aktualiais teisės aktais ir jų laikytis vykdant darbine funkcijas. Dokumentai darbuotojams pateikiami per DBSIS sistemą arba elektroniniu paštu. Įstaigos informaciniuose stenduose pateikta VTEK parengta atmintinė „Kaip suderinti viešuosius ir privačius interesus“.

**Organizaciniai pokyčiai.** Siekiant atitikties Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo nuostatoms, planuojama tikslinti dviejų įstaigos darbuotojų, vadovaujančių padaliniams, pareigybių pavadinimus, suderinant juos su faktiškai atliekamomis funkcijomis. Tai leis suvienodinti įstaigos personalo struktūrą ir užtikrinti privalomą Specialiųjų tyrimų tarnybos patikrą šioms pareigybėms.

Visa su korupcijos prevencija, įstaigos veikla, vidaus teisės aktais, viešaisiais pirkimais bei pranešimų apie pažeidimus teikimo galimybėmis susijusi informacija yra viešinama Utenos socialinės globos namų interneto svetainėje [www.utenossgn.lrv.lt](http://www.utenossgn.lrv.lt), atitinkamose skiltyse, užtikrinant skaidrumą, informacijos prieinamumą ir visuomenės informuotumą.

#### ***Asmens duomenų apsaugos politikos vykdymas***

Įstaigoje įgyvendintos šios asmens duomenų apsaugos politikos vykdymo priemonės: parengta, patvirtinta ir darbuotojai savo veikloje atitinkamai vadovaujasi Įstaigos darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika; Įstaigos gyventojų asmens duomenų tvarkymo politika; Įstaigos darbuotojų ir gyventojų asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis; Įstaigos darbuotojų ir gyventojų duomenų tvarkymo veiklos įrašais; Įstaigos informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos aprašu.

Direktoriaus įsakymu paskirtas IT specialistas, atsakingas už asmens duomenų saugumo užtikrinimą įstaigoje, kiek tai susiję su informacinių technologijų reikalavimais, kuriuos būtina įgyvendinti pagal BDAR, parengta IT saugumo politika ir jos įgyvendinimo dokumentai, sukurti IT išteklių registrai.

## **VI. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams**

1. Didėjantis paslaugų gavėjų su sunkia negalia ir kompleksiniais poreikiais skaičius lemia didesnę individualizuotų paslaugų, slaugos ir priežiūros poreikį bei didina personalo darbo krūvį.
2. Blogėjanti paslaugų gavėjų fizinė ir psichinė sveikatos būklė didina sveikatos priežiūros paslaugų poreikį, sąnaudas ir apsunkina paslaugų organizavimą.

3. Darbuotojų kaita ir specialistų trūkumas (ypač sveikatos priežiūros ir socialinių paslaugų srityse) daro neigiamą įtaką paslaugų tęstinumui ir darbo organizavimo efektyvumui.
4. Nepakankamai išplėta bendruomeninių paslaugų infrastruktūra riboja galimybes mažinti institucinę globą ir sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams pereiti prie savarankiškesnio gyvenimo.
5. Mažas laikino atokvėpio ir kai kurių socialinių paslaugų poreikis apsunkina suplanuotų rodiklių įgyvendinimą ir efektyvų resursų panaudojimą.
6. Didėjančios išlaidos (ypač komunalinėms paslaugoms) daro įtaką įstaigos finansiniam efektyvumui ir veiklos planavimui.
7. Mažėjantis paslaugų gavėjų savarankiškumas ir motyvacija riboja jų aktyvų dalyvavimą bendruomeninėje veikloje ir socialinės integracijos procesuose.
8. Silpnėjantys paslaugų gavėjų socialiniai ryšiai su artimaisiais mažina socialinę integraciją ir emocinę gerovę.

## VII. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys

1. Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas, užtikrinant individualizuotą, į paslaugų gavėją orientuotą socialinę ir sveikatos priežiūrą bei įgyvendinant kokybės vertinimo (QualityRights ir kitų metodikų) rekomendacijas.
2. Paslaugų gavėjų savarankiškumo ir socialinės integracijos didinimas, plėtojant užimtumo veiklas, stiprinant socialinių įgūdžių ugdymą ir skatinant dalyvavimą bendruomenės gyvenime.
3. Bendruomeninių socialinių paslaugų plėtra, vystant apsaugoto būsto ir kitas alternatyvias institucinės globos paslaugas.
4. Personalo stiprinimas ir kompetencijų tobulinimas, mažinant darbuotojų kaitą, gerinant darbo sąlygas ir užtikrinant nuolatinį kvalifikacijos kėlimą.
5. Sveikatos priežiūros paslaugų stiprinimas, didinant prevencinių programų apimtį, gerinant slaugos paslaugų kokybę ir prieinamumą.
6. Įstaigos infrastruktūros modernizavimas ir pritaikymas, atsižvelgiant į didėjančius paslaugų gavėjų slaugos ir priežiūros poreikius.
7. Veiklos skaidrumo ir viešinimo didinimas, užtikrinant informacijos prieinamumą visuomenei ir stiprinant įstaigos įvaizdį.
8. Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais stiprinimas, siekiant efektyvesnio paslaugų organizavimo ir naujų paslaugų vystymo galimybių.
9. Plėsti savanorišką veiklą.

---

Parengė

Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams

Irma Grižienė

